

# Dagbehandeling voor volwassenen

Dagbehandeling/Kort verblijf



Beter voor elkaar



# Inhoudsopgave

Welkom op de afdeling Dagbehandeling/Kort verblijf	4
Inleiding	4
Uw veiligheid	4
<b>1. Voorbereiding op de opname</b>	<b>5</b>
1.1 Planning en oproep	5
1.2 Preoperatieve voorbereidingen	6
1.3 Wat neemt u mee naar de afdeling	7
1.4 Bezoek	7
<b>2. De dag van opname</b>	<b>8</b>
2.1 Waar meldt u zich	8
2.2 Werkwijze op de afdeling	8
2.3 Verpleegkundig opnamegesprek	9
2.4 Operatie/onderzoek/behandeling	9
2.5 Pijn	9
2.6 Recovery (uitslaapkamer)	10
2.7 Terug op de afdeling	10
2.8 Naar huis	11
<b>3. Nazorg</b>	<b>12</b>
3.1 Wat krijgt u mee naar huis	12
3.2 Problemen thuis	12
3.3 De volgende werkdag	12
<b>4. Algemene informatie</b>	<b>13</b>
4.1 Rechten en plichten	13
4.2 Faciliteiten Ikazia Ziekenhuis	13
<b>5. Tot slot</b>	<b>15</b>
<b>6. Vragen</b>	<b>16</b>
<b>7. Uw eigen veiligheid</b>	<b>16</b>

# **Welkom op de afdeling Dagbehandeling/Kort verblijf**

## **Inleiding**

U wordt voor een dag(deel) of een aantal dagen opgenomen in het Ikazia Ziekenhuis.

Dagopnames en kortverblijf opnames vinden plaats op de vierde verdieping, afdeling 4C/4J, van het Ikazia Ziekenhuis. Deze afdeling is geopend van maandag (7.00 uur) tot en met vrijdag (22.00 uur).

Op afdeling 3E, op de derde verdieping, vinden ook dagopnames plaats.

In deze folder geven wij u praktische informatie over de gang van zaken op de afdeling Dagbehandeling/kortverblijf. Voor meer inhoudelijke informatie verwijzen wij u naar de folders;

- Informatie over anesthesie (als u geopereerd moet worden).
- Informatie over de behandeling/ingreep die u zult ondergaan.

## **Uw veiligheid**

In het Ikazia Ziekenhuis werken wij samen om u als patiënt veilige zorg te bieden. Maar dat kunnen wij niet alleen. U kunt zelf een belangrijke bijdrage leveren aan de veiligheid van zorg. Om u daarbij te ondersteunen is de Patiëntveiligheidskaart ontwikkeld. U vindt deze kaart achterin dit boekje. Op de kaart staan aanwijzingen die u kunt gebruiken tijdens uw behandeling of verzorging in ons ziekenhuis. Bijvoorbeeld: geef aan als u iets niet begrijpt of als de behandeling anders is dan u verwacht. Samen maken we de zorg nog veiliger.

# **1. Voorbereiding op de opname**

## **1.1 Planning en oproep**

### **Opnamedatum**

In overleg met uw arts heeft u besloten tot opname op de afdeling Dagbehandeling/kortverblijf in het Ikazia Ziekenhuis. De planning van de opname is afhankelijk van de reden waarom u moet worden opgenomen. De datum van de behandeling wordt gepland door de Centrale Opname Planning (COP) in overleg met uw arts. Deze datum is altijd onder voorbehoud.

Als u geopereerd moet worden krijgt u minimaal een week voor de opnamedatum een schriftelijke bevestiging met de datum en tijd waarop u in het ziekenhuis wordt verwacht.

Heeft u nog vragen over de datum van de opname, of wilt u nog veranderingen doorgeven, neemt u dan contact op met de Centrale Opname Planning:

**T** 010 297 57 57

Heeft u vragen over de medicatie of anesthesievorm (narcose) belt u dan met de preoperatieve polikliniek:

**T** 010 297 57 50

### **Opnametijd**

Wij verzoeken u vriendelijk om op tijd te komen. Wanneer u op de dag van opname ziek bent of om een andere reden bent verhinderd, geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door aan de afdeling COP.

### **Kosten en verzekering**

Het is belangrijk dat u verzekerd bent voor uw bezoek aan het ziekenhuis.

### **Hoofdbehandelaar**

Elke patiënt heeft een hoofdbehandelaar. In haar of zijn afwezigheid wordt het hoofdbehandelaarschap waargenomen door een van de collega specialisten van het zelfde vakgebied.

## 1.2 Preoperatieve voorbereidingen

Indien u wordt geopereerd krijgt u nadat u bij de arts op de betreffende polikliniek bent geweest een afspraak mee voor de preoperatieve polikliniek (POP). Daar bespreekt de anesthesioloog met u uw gezondheidstoestand en de anesthesietechniek. Zo nodig wordt er nog aanvullend onderzoek gedaan of afgesproken, zodat de anesthesioloog u 'groen licht' kan geven voor de operatie. Ook hebt u een opnamegesprek met een verpleegkundige. U krijgt op de POP de folder 'informatie anesthesie' en informatie over de afdeling Dagbehandeling/kortverblijf waar u wordt opgenomen.

Voorafgaand aan het gesprek met de verpleegkundige zal een apothekersassistent uw medicijnen met u doornemen. Belangrijk is dat wij weten wanneer en welke medicijnen u gebruikt. Om het gesprek zo efficiënt mogelijk te laten verlopen vragen wij u het volgende mee te nemen:

- uw medicijnen in de oorspronkelijke doosjes, tubes of andere verpakkingen waarin u ze van de apotheek heeft gekregen;
- het door u ingevulde overzicht van de medicijnen die u op dit moment gebruikt.

In sommige gevallen zal de apothekersassistent een lijst van uw medicijnen opvragen bij uw eigen apotheek. Als u niet wilt dat uw gegevens worden opgevraagd, moet u dit zo snel mogelijk telefonisch aan ons doorgeven.

**T** 010 297 58 47

In het laatste geval is het van belang dat u in ieder geval uw medicijnen meeneemt op de dag van de opname

Als u na het bezoek aan de POP nog vragen heeft over de anesthesie, dan kunt u contact opnemen met de Preoperatieve Polikliniek:

**T** 010 297 57 50

### **1.3 Wat neemt u mee naar de afdeling Dagbehandeling/kortverblijf**

- Brief COP met bevestiging opnamedatum en tijd;
- Ponsplaatje en afsprakenkaart. Als uw gegevens zijn gewijzigd, geeft u dit dan door bij de balie waar u zich op de dag van opname moet melden;
- Uw medicijnen in de originele verpakking. Neem uw medicijnen op de dag van opname op de gebruikelijke tijden in, tenzij de behandelend arts of anesthesioloog anders met u heeft afgesproken;
- Dieetvoorschriften: als u een dieet volgt, brengt u dan de richtlijnen daarvan mee en bespreek deze met uw arts of verpleegkundige.

Wij adviseren u verder het volgende mee te nemen:

- Telefoonnummer(s) van contactpersoon;
- Gemakkelijk zittende kleding voor na de operatie;
- Slippers (geen gladde zool);
- Iets ter ontspanning;
- Toiletbenodigdheden;
- Nachtkleding en extra ondergoed (alleen bij kort verblijf opname).

Wij raden u aan om geen waardevolle spullen of sieraden mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis stelt zich niet aansprakelijk bij diefstal of het zoekraken van uw eigendommen.

### **1.4 Bezoek**

Op de Dagbehandeling is doorlopend bezoek mogelijk. Eén bezoeker per patiënt gedurende de opname. Op de afdeling Kortverblijf is er dagelijks bezoek van 10.00 uur tot 11.00 uur en van 18.00 uur tot 19.30 uur. Er is altijd overleg mogelijk over aangepaste bezoektijden. Dit moet u tijdig overleggen met de verpleegkundige.

## **2 De dag van opname**

### **2.1 Waar meldt u zich?**

Meld u zich op de afgesproken dag op de afgesproken tijd bij de polikliniek receptie op de begane grond van het ziekenhuis. U wordt dan door een vrijwilliger naar de afdeling Dagbehandeling/kortverblijf begeleid.

De tijd dat u zich bij de afdeling Dagbehandeling/kortverblijf meldt, is niet de tijd dat de ingreep/behandeling plaatsvindt. Het kan gebeuren dat u op de afdeling nog enige tijd moet wachten voordat u daadwerkelijk aan de beurt bent. Daarom is het verstandig dat als u voor een dagbehandeling komt er vanuit gaat dat de opname een volledige dag in beslag zal nemen.

Als u op de kortverblijf afdeling wordt opgenomen kan het zijn dat u een dag vóór de operatie/behandeling opgenomen moet worden in verband met de voorbereiding voor de operatie/behandeling. Dit heeft uw behandelend arts op de polikliniek met u afgesproken.

### **2.2 De werkwijze op de afdeling Dagbehandeling/kortverblijf**

Ons uitgangspunt is dat wij u zo goed mogelijk willen verplegen.

Op de afdeling werken verschillende medewerkers zoals (leerling-) verpleegkundigen, afdelingsassistenten, vrijwilligers, een voedingsassistente en afdelingssecretarissen.

U wordt 2 a 3 uur voor de ok opgenomen

Nadat u zich bij de balie van de afdeling heeft gemeld wordt u door de vrijwilliger naar een wachtruimte gebracht. Daar komt een verpleegkundige u halen en wordt u naar de kamer/zaal gebracht.

Mannen en vrouwen liggen samen op een zaal. Mocht u hiertegen bezwaar hebben, dan verzoeken wij u dit voordat u opgenomen wordt kenbaar te maken, zodat wij daar zoveel mogelijk rekening mee kunnen houden.



## **2.3 Verpleegkundig opnamegesprek**

Op de schermen in de gang kunt u zien welke verpleegkundige u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kunt benaderen met vragen of onduidelijkheden.

De verpleegkundige voert met u een opnamegesprek. Als u wilt kan uw partner/begeleider hierbij aanwezig zijn. De verpleegkundige stelt een aantal vragen en neemt het verloop van de opname met u door.

U hebt natuurlijk ook de gelegenheid om zelf vragen te stellen. U krijgt een polsbandje met daarop uw naam en geboortedatum.

## **2.4 Operatie/onderzoek/behandeling**

Als u wordt geopereerd krijgt u operatiekleding en wordt u door een verpleegkundige per bed naar de operatieafdeling gebracht.

De verpleegkundige geeft samen met u bijzonderheden door aan de anesthesie assistent. Oogpatiënten die onder plaatselijke verdoving geholpen worden kunnen hun gewone kleding aanhouden. Deze patiënten worden geholpen terwijl zij in een speciaal aangepaste stoel zitten. Meer informatie hierover vindt u in de folder 'Staaroperatie'.

Als u niet wordt geopereerd vindt de behandeling of het onderzoek plaats op de afdeling Dagbehandeling/kort verblijf of afdeling 3E. De verpleegkundige licht u hierover in.

## **2.5 Pijn**

Goede behandeling van pijnklachten voorkomt complicaties en is dus beter voor uw herstel. De verpleegkundige zal u dagelijks vragen of u pijn heeft.

U wordt gevraagd om uw pijn uit te drukken in een cijfer tussen 0 en 10, waarbij een 0 staat voor geen pijn en een 10 staat voor de meest erg denkbare pijn. Ook als u niet wordt opgenomen met pijnklachten zullen deze vragen aan u gesteld worden. Dit is om pijnklachten, die eventueel tijdens uw opname ontstaan, vroeg te kunnen herkennen en behandelen.

## **2.6 Recovery (uitslaapkamer)**

Na de operatie gaat u enige tijd naar de uitslaapkamer (recovery). Daar beoordeelt de recovery verpleegkundige in overleg met de anesthesioloog wanneer u terug kunt naar de afdeling. Een verpleegkundige brengt u terug naar de afdeling.

## **2.7 Terug op de afdeling Dagbehandeling/kort verblijf Verblijf op de dagbehandeling**

Indien het is toegestaan krijgt u na de ingreep/de behandeling eten en drinken. De verpleegkundige observeert of u goed herstelt.

Na de ingreep wordt uw contactpersoon telefonisch op de hoogte gesteld van het feit dat u weer op de afdeling bent. De verpleegkundige bereidt u voor op vertrek naar huis. De arts, de verpleegkundige en de anesthesioloog (alleen als u geopereerd bent) beoordelen samen wanneer u naar huis kunt gaan. U kunt op de afdeling Dagbehandeling tot 22.00 uur naar huis. Indien de behandelend arts, de verpleegkundige en de anesthesioloog (alleen als u geopereerd bent) het niet verantwoord vinden dat u naar huis gaat, overleggen zij dit met u en blijft u op de afdeling. Uw contactpersoon wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Uitslag en/of bevindingen over de ingreep of behandeling krijgt u bij het eerstvolgende controlebezoek op de polikliniek.

### **Kortverblijf**

Indien toegestaan krijgt u na de ingreep/de behandeling eten en drinken. De verpleegkundige observeert of u goed herstelt en bespreekt samen met u het verloop van de opname.

Dagelijks wordt er bij u (als u geopereerd bent) visite gelopen door een arts (assistent). Deze arts kan iemand anders zijn dan degene die u heeft geopereerd. Tijdens de visite krijgt u de gelegenheid om vragen te stellen. Het kan voorkomen dat de behandelend arts of de assistent (e) het nodig vindt dat u langer dan de afgesproken tijd onder medische en verpleegkundige zorg blijft.

In sommige gevallen zult u dan overgeplaatst worden naar een andere verpleegafdeling binnen het ziekenhuis. Uw contactpersoon zal daarvan op de hoogte worden gesteld.

## **2.8 Naar huis**

### **Begeleiding naar huis**

Bij het verlaten van het ziekenhuis moet u worden begeleid door een volwassene. Wij bellen uw begeleider op het moment dat u naar huis mag. Hij/zij moet daarom wel telefonisch bereikbaar te zijn.

Als u nog dezelfde dag van de operatie naar huis mag, zorgt u dan dat u de eerste nacht niet alleen thuis bent. Heeft u een oogoperatie ondergaan onder plaatselijke verdoving, dan is dit niet voor u van toepassing.

Regel vervoer per taxi of eigen auto, maar rij niet zelf! Doe de eerste 24 uur na de operatie rustig aan. Na een operatie raden wij u af om met het openbaar vervoer naar huis te gaan omdat dit te inspannend kan zijn. De receptionist bij de ingang van het ziekenhuis kan een taxi voor u bestellen. De kosten van de taxirit komen voor uw eigen rekening.

Het is mogelijk dat uw begeleider de auto even op de Kiss&Ride plaats op het voorterrein parkeert, in de grote witte cirkel, en u dan ophaalt uit de hal van het ziekenhuis.

## **3. Nazorg**

### **3.1 Wat krijgt u mee naar huis**

- Afhankelijk van de behandeling krijgt u adviezen mee voor thuis. Voor een spoedig herstel is het belangrijk dat u de adviezen met betrekking tot pijnmedicatie/voeding/oefeningen/wondverzorging etc. zorgvuldig opvolgt;
- U krijgt zonodig een afspraak mee voor een volgend polikliniekbezoek of u krijgt instructies van de verpleegkundige om zelf een afspraak te maken;
- Eventueel krijgt u een recept voor nieuwe medicijnen en/of verbandmateriaal;
- In sommige gevallen krijgt u een brief voor uw huisarts mee. Deze brief kunt u het beste op de eerstvolgende werkdag (laten) afgeven.

### **3.2 Problemen thuis**

Bij eventuele problemen, die zich op de eerste avond of nacht na de ingreep of behandeling voordoen, kunt u het ziekenhuis bellen.

De afdeling Dagbehandeling/Kortverblijf is van maandag 7.00 uur tot en met vrijdag 22.00 uur bereikbaar via:

**T** 010 297 52 24.

Heeft u op vrijdag een ingreep/behandeling ondergaan en zijn er problemen, dan kunt u vrijdagavond na 22.00 uur contact opnemen met de SEH (spoedeisende hulp) via telefoonnummer

**T** 010 297 53 00

Na die tijd kunt u bij problemen contact opnemen met uw huisarts of met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

### **3.3 De volgende werkdag**

Patiënten die in dagbehandeling opgenomen zijn, worden de volgende dag gebeld door een verpleegkundige van de afdeling om te informeren hoe het gaat, en om na te gaan of u nog vragen of opmerkingen heeft.

## **4. Algemene informatie**

### **4.1 Rechten en plichten**

Uiteraard heeft u recht op goede en doelmatige zorg in het Ikazia Ziekenhuis. De arts geeft u informatie over onder andere de aandoening, mogelijke onderzoeken en behandeling(en), de gevolgen, mogelijke risico's en vooruitzichten en eventuele alternatieven. Echter heeft de arts ook informatie van u nodig en rekent hierbij op uw volledige medewerking. Met behulp van de informatie die de arts aan u heeft gegeven, kunt u beslissen of u wel of niet toestemt in het onderzoek/de ingreep of de behandeling. De rechten en plichten van patiënten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet Persoonsregistratie en de Wet Klachtenrecht.

### **Inzage in het verpleegkundig dossier**

U hebt het recht om het verpleegkundig dossier in te zien. U kunt dit vragen aan de verpleegkundige die voor u zorgt. Het is niet de bedoeling dat bezoekers dit dossier inzien. Bij eventuele onduidelijkheden/vragen kunt u terecht bij de verpleegkundige.

### **4.2 Faciliteiten Ikazia Ziekenhuis**

#### **Stiltecentrum**

Op de 1e verdieping 1E vindt u het Stiltecentrum. U bent hier dagelijks welkom voor een moment van stilte, meditatie of een gebed.

#### **Winkel/koffiecorner**

In de centrale hal vindt u de koffiecorner. Patiënten en bezoekers zijn hier van harte welkom voor: koffie, thee, broodjes en cadeautje's. De koffiecorner is geopend van:

- maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 20.00 uur
- zaterdag en zondag van 14.30 – 20.00 uur.

## **Rolstoel lenen**

Wanneer u naar het ziekenhuis komt kan een rolstoel soms uitkomst bieden. Wij hebben rolstoelen die u tijdens uw bezoek kunt lenen. Deze hebben sinds kort een nieuwe plaats. U vindt ze voortaan op het voorterrein, tegenover de hoofdingang. Voor het loskoppelen van de rolstoel heeft u een muntstuk van € 1,- nodig of een winkelwagenmuntje. Als u de rolstoel terugzet krijgt u het muntje uiteraard terug.

## **Kapsalon Margriet**

In het ziekenhuis is ook een kapsalon gevestigd.

Voor telefonische afspraak:

**T** 010 297 58 22

Wanneer het niet druk is kunt u ook zonder afspraak geholpen worden. Openingstijden van de kapsalon: dinsdag t/m vrijdag van 09.30 – 17.30 uur. U vindt de kapsalon op de eerste verdieping, route 16.

## **Geestelijke Verzorging**

Aan het Ikazia Ziekenhuis zijn geestelijk verzorgers van verschillende christelijke gezindten verbonden. Tijdens de ziekenhuisopname, en ook bij polikliniekbezoek, kunnen patiënten een beroep op hen doen.

Mw. ds. L. Tamminga

Ds. J.A.P. Vlasblom

## **Patiënten Service Bureau**

Bij het Patiënten Service Bureau kunt u (aanvullende) informatie krijgen over ziekte en behandeling. Het bureau heeft een uitgebreide verzameling voorlichtingsmateriaal. Tevens kunnen de medewerkers u informeren over de gang van zaken in het ziekenhuis, patiëntenverenigingen, rechten en plichten van de patiënt en de klachtenregeling van het Ikazia Ziekenhuis. Het Patiënten Service Bureau bevindt zich in de centrale hal van het ziekenhuis, en is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 16.00 uur en bereikbaar via telefoonnummer 010 297 57 00 of via email [psb@ikazia.nl](mailto:psb@ikazia.nl).

## **Parkeren**

U kunt tegen betaling gebruik maken van de parkeergarage van het Ikazia Ziekenhuis in de Casimirstraat. Ook in de omgeving van het ziekenhuis en in parkeergarage Zuidplein kunt u tegen betaling parkeren.

## **5. Tot slot**

Wij doen er alles aan om uw bezoek aan onze afdeling zo prettig mogelijk te laten verlopen. Het kan echter voorkomen dat u niet geheel tevreden bent. U kunt uw opmerkingen of klachten over uw verblijf of behandeling het beste direct bespreken met de betrokken personen of met de teamleider van de afdeling Dagbehandeling/kortverblijf. Komt u er na overleg niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Patiënten Service Bureau in de centrale hal bij de polikliniek op de begane grond van het ziekenhuis. U kunt ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Dit kan zowel telefonisch, schriftelijk als per e-mail.

## **Klachtenfunctionaris**

mevrouw C.D. Schutrups-Duyvendak  
Antwoordnummer 80161  
3008 AA Rotterdam  
**T** 010 297 55 08  
[klachtenfunctionaris@ikazia.nl](mailto:klachtenfunctionaris@ikazia.nl)

## 6. Vragen

Wanneer u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, kunt u tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen met de afdeling Dagbehandeling/kortverblijf 4C/4J:

**T** 010 297 52 24

Heeft u nog vragen over de datum van de opname, of wilt u nog veranderingen doorgeven, neemt u dan contact op met de Centrale

Opname Planning:

**T** 010 297 57 57

Heeft u vragen over de medicatie of anesthesievorm (narcose) belt u dan met de preoperatieve polikliniek:

**T** 010 297 57 50

## 7. Uw eigen veiligheid

In het Ikazia Ziekenhuis werken wij samen om u als patiënt veilige zorg te bieden. Maar dat kunnen wij niet alleen. U kunt zelf een belangrijke bijdrage leveren aan de veiligheid van zorg. Om u daarbij te ondersteunen is de patiëntveiligheidskaart ontwikkeld die u achterin dit boekje vindt. Op deze kaart staan aanwijzingen die u kunt gebruiken tijdens uw behandeling of verzorging in ons ziekenhuis. Bijvoorbeeld: geef aan als u iets niet begrijpt of als de behandeling anders is dan u verwacht.

Samen maken we de zorg nog veiliger.

In ons ziekenhuis wordt gebruik gemaakt van videobewaking en cameratoezicht om de veiligheid op het terrein en in het ziekenhuis te verhogen. Bij alle toegangen en op verschillende plaatsen in het gebouw en op het terrein zijn camera's opgesteld. Indien nodig kunnen video-opnames worden gebruikt bij de opsporing van eventuele ordeverstoring.

Met de opnames kunnen bijvoorbeeld veroorzakers van incidenten of plegers van misdrijven op het terrein of in het gebouw worden achterhaald.



## **Veilig in Ikazia**

Het Ikazia Ziekenhuis ziet het als haar nadrukkelijke verantwoordelijkheid een veilig klimaat te scheppen waarin patiënten, bezoekers en medewerkers zich veilig voelen. Dit houdt in dat agressie en geweld, in welke vorm dan ook, niet wordt getolereerd. Iedereen moet zich houden aan de opgestelde gedragsregels.

## **Niet toegestaan gedrag**

- verbaal geweld: belediging, vloeken en kwetsende opmerkingen;
- discriminatie;
- bedreiging;
- seksuele intimidatie;
- fysiek geweld of een poging daartoe;
- vernieling;
- diefstal;
- bezit van wapens en andere gevaarlijke voorwerpen;
- overlast door gebruik van alcohol en drugs;
- zich doelloos ophouden.

## **Bij overtreding van de gedragsregels**

Als de gedragsregels overtreden worden kan Ikazia sancties opleggen aan de overtreder. Dit kan in de vorm van een waarschuwing. In geval van herhaling van de overtreding of een ernstige overtreding kan de behandelovereenkomst worden opgezegd. Hierbij krijgt de overtreder een ziekenhuisverbod voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Incidenten worden altijd geregistreerd in ons systeem. Als er sprake is van een strafbaar feit doet het Ikazia Ziekenhuis aangifte bij de politie. In geval van schade bij een agressie & geweldincident is de dader altijd financieel verantwoordelijk.

Meer informatie op [www.ikazia.nl/veiliginikazia](http://www.ikazia.nl/veiliginikazia)

## Help mee aan uw veilige behandeling in het ziekenhuis

1

Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand



2

Geef het aan als u iets niet begrijpt



3

Bespreek vooraf het verloop van uw operatie



4

Schrijf op welke medicijnen u gebruikt



5

Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht



6

Volg de instructies en adviezen goed op



## Help mee aan uw veilige behandeling in het ziekenhuis



Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.



Geef het aan als u iets niet begrijpt

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?



Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.



Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevrraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.



Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw zorgverlener. Vraag: wat is er gebeurd? Hoe kon dat gebeuren? Wat zijn de gevolgen voor mij, nu en in de toekomst? Wat wordt er gedaan? Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.



**Let op:** In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

**Please note:** This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

**Dikkat:** Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

**Uwaga:** Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

**انتبه:** هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.