

Uw kind op de dagbehandeling

Moeder en Kind Centrum



Beter voor elkaar

Inhoudsopgave

Welkom

1. Voorbereiding op de opname

- 1.1 Planning en oproep
- 1.2 Preoperatieve voorbereidingen
- 1.3 Nuchter regels
- 1.4 Pijnstilling
- 1.5 Vaccinaties en grieprik
- 1.6 Voorbereiding
- 1.7 Wat neemt u mee naar de afdeling dagbehandeling?

2. De dag van opname

- 2.1 Pedagogische zorg
- 2.2 Bezoek
- 2.2 De operatie
- 2.3 Terug op de afdeling dagbehandeling

3. Naar huis

- 3.1 Nazorg
- 3.2 De volgende werkdag
- 3.3 Mogelijke reacties van uw kind na de opname

4. Algemene informatie

- 4.1 Telefoonlijst
- 4.2 Smiley
- 4.3 Boekenlijst
- 4.4 Rechten en plichten
- 4.5 Faciliteiten Ikazia Ziekenhuis
- 4.6 Veilig in Ikazia
- 4.7 Tot slot

Welkom op de afdeling

Uw kind wordt een dag(deel) opgenomen in het Ikazia Ziekenhuis voor een operatie.

Dagopnames vinden plaats op de 4e verdieping, afdeling 4C/J.

Deze afdeling is geopend van maandag 7.00 uur tot en met vrijdag 23.00 uur.

Op de dagbehandeling verblijven kinderen van 1 tot 16 jaar. Kinderen worden apart van de volwassenen, in een kindvriendelijke omgeving, verpleegd.

In deze folder geven wij u praktische informatie over de gang van zaken op de afdeling dagbehandeling, de anesthesie, de opname / behandeling die uw kind zal ondergaan.

Voor de leesbaarheid van de folder zal in het vervolg als het over kinderen gaat over 'hij' en 'hem' worden gesproken, maar vanzelfsprekend slaat de tekst ook op meisjes. Als er in de tekst gesproken wordt over 'ouder', kunt u ook 'verzorger' lezen.

In het Ikazia Ziekenhuis werken wij samen om elke patiënt veilige zorg te bieden.

Maar dat kunnen wij niet alleen. U kunt zelf een belangrijke bijdrage leveren aan de veiligheid van zorg.

Om u daarbij te ondersteunen is de Patiëntveiligheidskaart ontwikkeld die als losse bijlage bij dit boekje is toegevoegd. Op deze kaart staan aanwijzingen die u kunt gebruiken tijdens de behandeling of verzorging in ons ziekenhuis. Bijvoorbeeld: geef aan als u iets niet begrijpt of als de behandeling anders is dan u verwacht.

Samen maken we de zorg nog veiliger.

1. Voorbereiding op de opname

1.1 Planning en oproep

Opnamedatum

De datum van de behandeling wordt gepland door de Centrale Opname Planning (COP) in overleg met de arts. Deze datum is altijd onder voorbehoud. Minimaal een week voor de opnamedatum krijgt u een schriftelijke bevestiging met de datum en tijd waarop u in het ziekenhuis wordt verwacht. Heeft u nog vragen over de datum van de opname, of wilt u nog veranderingen doorgeven, neemt u dan contact op met de Centrale Opname Planning.

Opnametijd

Wij verzoeken u vriendelijk om op tijd te komen. Wanneer uw kind op de dag van opname ziek is, ernstig verkouden is met koorts, in aanraking is geweest met een kinderziekte of deze heeft, geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door aan de afdeling COP. Een geplande operatie kan beter niet plaatsvinden de eerste 48 uur na een inenting.

1.2 Preoperatieve voorbereidingen

Nadat u bij de arts op de betreffende polikliniek bent geweest krijgt u een afspraak mee voor de preoperatieve polikliniek (POP). Daar hebt u een intake gesprek met een verpleegkundige van de dagbehandeling. Daarna bespreekt de anesthesioloog met u en uw kind de gezondheidstoestand van uw kind en de manier waarop hij onder narcose zal worden gebracht. De methode hangt af van leeftijd, gewicht, gezondheid en soort ingreep.

Wanneer uw kind gaat slapen met een kapje wordt zonodig een infuus geplaatst wanneer hij slaapt, afhankelijk van de ingreep. Zo zal uw kind er niets van merken. De anesthesioloog houdt uw kind verder in slaap. De anesthesioloog of anesthesiemedewerker blijft tijdens de operatie bij uw kind om onder andere het hartritme, bloeddruk en ademhaling te bewaken. U krijgt van de verpleegkundige informatie mee en een stickerboekje voor uw kind. In het stickerboekje staat een dag in het ziekenhuis beschreven en uw kind kan stickers “verdienen” bij verschillende onderdelen van de opname.

1.3 Nuchter regels

Voor de operatie of behandeling moet uw kind nuchter zijn, dit betekent dat uw kind een bepaalde tijd **niet** mag eten en drinken.

Dit is om te voorkomen dat tijdens de operatie de inhoud van de maag in de luchtpijp en longen terechtkomt!

Is uw kind niet nuchter, dan kan de operatie niet doorgaan!

We spreken over 'opname', dit is de tijd dat u op de afdeling van het ziekenhuis moet zijn, niet de tijd van de operatie.

- Uw kind mag **tot** 6 uur vóór de opname:
- normaal vast voedsel eten;
- gewoon drinken.

Als uw kind om 7.00 uur 's ochtends wordt opgenomen dan mag hij niet meer eten na 1.00 uur in de nacht!

- Uw kind mag **tot** 2 uur vóór de opname drinken:
- alléén heldere vloeistoffen: water, appelsap, heldere aanmaaklimonade, thee zonder melk;
- GÉÉEN melkproducten en koolzuurhoudende dranken.
Hierna mag uw kind NIETS MEER drinken!

Als uw kind om 7.00 uur 's ochtends wordt opgenomen dan mag niet meer drinken na 5.00 uur in de ochtend!

- **Bij baby's geldt het volgende:** Baby's mogen borstvoeding drinken tot 4 uur voor de opname. Baby's met flesvoeding mogen tot 6 uur voor de opname flesvoeding drinken. Hierna mogen ze tot 2 uur voor de opname alleen heldere vloeistoffen drinken.
- Nuchter zijn betekent ook geen kauwgom of snoep!

**Voor ouders geldt: uw kind moet nuchter zijn, u absoluut niet!
Eet daarom zelf wel iets voor u met uw kind naar het ziekenhuis komt.**

1.4 Pijnstilling

Het is de bedoeling dat u volgens het hier volgend voorschrift thuis met de pijnstilling start.

Op de dag van de operatie:

Vóór uw komst naar het ziekenhuis thuis al geven

..... mg paracetamol zetpil/ tablet

..... mg diclofenac zetpil/ tablet

Ná de operatie wordt gedurende 48 uur ten zeerste aangeraden uw kind de pijnmedicatie op afgesproken tijden te geven.

..... x per dag mg paracetamol zetpil/tablet

..... x per dag mg diclofenac zetpil/ tablet

Paracetamol kunt u zelf kopen bij de apotheek of drogist.

Voor diclofenac krijgt u een recept mee van de anesthesioloog op de preoperatieve polikliniek (POP).

De dosis die aangehouden wordt voor de pijnstilling na de operatie is veelal hoger dan u gewend bent. Dit is geen enkel bezwaar als dit niet langer dan 3-5 dagen gegeven wordt.

Eigen medicijnen

Neem de eigen medicijnen (ook de pufjes) altijd mee naar het ziekenhuis!

Voor de operatie is het noodzakelijk dat uw kind:

..... dagen **vóór** de operatie **stopt** met:

.....
....

.....
....

Op de dag van de operatie **wel** inneemt/gebruikt:

.....
....

.....
....

Op de dag van de operatie **niet** inneemt/gebruikt:

.....
....

.....
....

1.5 Vaccinaties en grieprik

Voor de kindervaccinaties D(K)TP, Hib, menC, HepB, pneu, HPV en voor de grieprik geldt dat er 2 volle DAGEN, 48 uur, tussen de prik en de operatie moet zitten, mits uw kind geen griepverschijnselen heeft. Voor de BMR vaccinatie geldt dat er 2 volle WEKEN tussen de prik en de operatie moet zitten. Als er wel tekenen van griep zijn, moet er vóór de operatie overleg plaatsvinden met de preoperatieve polikliniek.

1.6 Voorbereiding

Voorlichtingsmiddag

Als uw kind wordt opgenomen is dit een indrukwekkende gebeurtenis voor uw kind.

Het is daarom belangrijk dat hij goed voorbereid is op de operatie. **Een belangrijk onderdeel van een goede voorbereiding is de voorlichtingsmiddag, naast de voorbereiding die u thuis kunt geven.**

De voorlichting is iedere woensdag van 14.00 – 14.45 uur op afdeling 4CJ.

Dat is ook de afdeling waar uw kind opgenomen zal worden.

Tijdens de voorlichting krijgen uw kind en u in verhaalvorm te horen en te zien wat er allemaal gebeurt tijdens de opnamedag. U kunt samen met uw kind een kijkje nemen op de afdeling en op een kamer, als daar geen patiënten meer liggen. Een goede voorbereiding geeft uw kind duidelijkheid, vertrouwen en rust. Uit ervaring is gebleken dat kinderen die de voorlichtingsmiddag bezocht hebben op de opnamedag minder angstig zijn over wat er met hen gebeurt. De voorlichting is voor kinderen van **alle** leeftijden. Ook voor ouders is deze voorlichting erg fijn. De hele opname wordt in beeld gebracht. De belangrijke informatie wordt nog op een rij gezet. U krijgt ook informatie over wat u als ouder kunt verwachten.

Naast de wekelijkse voorlichtingsmiddag is er ook de mogelijkheid om een individuele afspraak te maken voor de voorlichting. Dit is bijvoorbeeld voor hele kleine kinderen (tot ongeveer 3 jaar), kinderen met een beperking of problemen met concentratie.

De pedagogisch medewerker kan de voorlichting specifiek richten op de leeftijd en ontwikkeling van uw kind.

U kunt uw kind opgeven voor de voorlichtingsmiddag bij de Centrale Opnameplanning of via de afdeling dagbehandeling (4C/J).

Vorbereiding thuis

Naast de voorlichtingsmiddag, kunt u ook thuis uw kind voorbereiden op de opname.

U kunt vertellen over de narcose, slapen tijdens de operatie, en benadrukken dat u de hele tijd bij hem blijft. Het is ook belangrijk om als ouder eerlijk te blijven en ook te vertellen dat uw kind na de operatie pijn kan hebben of misselijk kan zijn. Voor een kind is het ook fijn te weten dat het helemaal niet gek is als hij even moet huilen.

Vraag uw kind ook eens zelf te vertellen hoe hij denkt dat de dag zal verlopen.

Zo weet u of hij alles heeft begrepen.

Het is goed om enkele dagen voor de opname uw kind te vertellen over wat er gaat gebeuren in het ziekenhuis. Wanneer u hiermee begint is een beetje afhankelijk van de leeftijd en ontwikkeling van uw kind. Begin hier bij jongere kinderen niet te vroeg mee, u kunt uitgaan van maximaal 3 dagen van te voren.

Bij oudere kinderen kan het natuurlijk wel eerder.

Hiernaast zijn er verschillende boeken die u, afhankelijk van de leeftijd van uw kind, met hem kunt lezen. In de bijlage vindt u een kleine lijst van boeken.

1.7 Wat neemt u mee naar de afdeling Dagbehandeling?

- Brief COP met bevestiging opnamedatum en tijd;
- Inschrijvingsbewijs van de zorgverzekeraar van uw kind;
- Legitimatiebewijs van u en uw kind;
- Afsprakenkaart met patientensticker. Als de gegevens van uw kind zijn gewijzigd, geeft u dit dan door bij de balie waar u zich op de dag van opname moet melden;
- Stickerboekje;
- Twee pyjama's en extra ondergoed;
- Telefoonnummer(s) van contactpersoon;
- Iets ter ontspanning;
- Schone knuffel (deze mag ook mee naar de operatiekamer);
- Pantoffels/slippers;
- Eventueel handig om mee te nemen is: een zuigfles/speen, luiers, een zonnebril wanneer uw kind aan de ogen geopereerd wordt en eventueel speelgoed waaraan het kind gehecht is.

Uw kind mag geen nagellak, piercings of andere sieraden dragen op de operatiekamer.

Ook andere losse spullen van u of uw kind mogen niet mee naar de operatiekamer.

Het ziekenhuis stelt zich niet aansprakelijk bij diefstal of het zoekraken van uw eigendommen.

Als uw kind naar de operatiekamer gaat mag één van de ouders mee. Wordt uw kind onder narcose gebracht met een kapje en bent u zwanger? Dan raden wij het af om uw kind te begeleiden. Zorgt u in dit geval dat er een andere ouder/verzorger uw kind kan begeleiden tijdens het onder narcose brengen.

2. De dag van opname

Meld u met uw kind op de afgesproken dag en op de afgesproken tijd bij de balie in de centrale hal van het ziekenhuis. Hierna komt u met uw kind naar de afdeling dagbehandeling op de vierde verdieping waar u zich weer meldt bij de balie.

Een medewerker zal u de kamer wijzen en het bed wat die dag voor uw kind bestemd is.

Een verpleegkundige zal met u en uw kind een opname gesprek voeren en nog het een en ander uitleggen over de opname.

Het kan gebeuren dat er een wachttijd is voordat uw kind naar de operatiekamer mag komen, dan mag hij, onder uw begeleiding, nog even spelen in de speelkamer.

U wordt door de verpleegkundige geroepen wanneer uw kind aan de beurt is.

2.1 Pedagogische zorg

Van maandag tot en met vrijdag is een medisch pedagogisch zorgverlener op de afdeling aanwezig.

Zij komt voordat uw kind geopereerd wordt, kennismaken en eventueel nog wat voorbereiden voor de operatie. Misschien hebt u haar al ontmoet op de voorlichtingsmiddag.

De medisch pedagogisch zorgverlener begeleidt u en uw kind tijdens de opname en bij het onder narcose gaan.

Na de operatie ziet u de medisch pedagogisch zorgverlener nog op de afdeling, zodra uw kind wakker is.

U kunt de medisch pedagogisch zorgverlener vragen over bepaalde reacties van uw kind en hoe u daar het beste mee om kunt gaan. Sommige kinderen zijn boos, verdrietig, bang of niet zo lekker na de operatie. De pedagogisch medewerker kan u helpen om uw kind weer rustig en op het gemak te brengen. Zij kan zorgen voor afleiding en eventueel adviezen geven.

Wanneer uw kind terug is van de operatie, is het heel belangrijk dat hij gaat drinken en, afhankelijk van de operatie, eten.

Voor uw kind kan dit heel spannend zijn wanneer hij geholpen is aan iets in de mond, bijvoorbeeld amandelen knippen of een ingreep aan tanden of tong.

Door de pijn, de verdoving of het gevoel dat er iets in de mond is gebeurd, kan uw kind bang zijn en niet willen drinken. Het is wel heel belangrijk dat uw kind gaat drinken. Anders kan hij niet naar huis.

De medisch pedagogisch zorgverlener kan u zo nodig helpen.

2.2 Bezoek

Op de dagbehandeling moet er bij uw kind in ieder geval één van de ouders de hele dag aanwezig zijn. Natuurlijk mogen beide ouders de hele dag bij hun kind blijven, maar broertjes en zusjes mogen niet op de afdeling komen. Uw aandacht moet naar uw kind uitgaan dat geopereerd wordt. Daarnaast is het ook voor de andere patiënten van belang dat het rustig blijft op de afdeling.

Ander bezoek is niet toegestaan. Een uitzondering hierop is iemand die moet tolken voor de ouders, als zij geen Nederlands verstaan / begrijpen.

U kunt gebruik maken van de koffie/ thee kar op de gang. Als uw kind de gehele dag in het ziekenhuis blijft krijgt u tussen de middag een lunch aangeboden.

2.3 De operatie

Uw kind mag in zijn pyjama naar de operatieafdeling. Hij wordt hier per bed door de verpleegkundige en één ouder heengebracht. U mag geen losse spullen meenemen naar de operatieafdeling en telefoons moeten worden uitgeschakeld.

U kunt eventueel uw waardevolle spullen achterlaten in de zusterpost op de afdeling.

Op de operatieafdeling krijgt u een disposable pak aan en een muts op vanwege de hygiëne. De verpleegkundige geeft samen met u bijzonderheden door aan de holdingmedewerker.

U mag bij uw kind blijven tot hij slaapt. Het is belangrijk dat u de instructies van de anesthesioloog opvolgt.

Bij een besnijdenis, liesbreukoperatie, operatie aan de teelballetjes of een klompvoetcorrectie wordt nog een extra pijnstillende injectie gegeven, terwijl uw kind onder narcose is.

Dit kan een kinderruggenprik zijn, een prik bij de penis of in de lies, afhankelijk van de soort operatie. Dit werkt tot enkele uren na het ontwaken van uw kind nog door en geeft goede pijnstilling. Dit zal van te voren met u besproken worden en er zal om toestemming gevraagd worden.

Als uw kind slaapt wordt u door de pedagogisch medewerker, of door een medewerker van de operatieafdeling naar de wachtruimte gebracht bij de uitslaapkamer.

Als de ingreep langer duurt kunt u, in overleg met de verpleegkundige, op de afdeling wachten. U wordt dan gebeld wanneer u naar uw kind mag op de uitslaapkamer (verkoeverkamer).

Na de operatie wordt uw kind naar de uitslaapkamer gebracht. Een medewerker brengt u zo snel mogelijk naar uw kind toe zodat jullie samen zijn hij wakker wordt. Uw kind zal zich later herinneren dat u er meteen was toen hij bijkwam.

De verkoeververpleegkundige beoordeelt in overleg met de anesthesioloog wanneer uw kind weer terug kan naar de afdeling. De verpleegkundige van de afdeling komt u en uw kind weer ophalen.

2.4 Terug op de afdeling dagbehandeling

Eenmaal terug op de afdeling is uw kind wakker uit de narcose, maar kan nog regelmatig “wegdoezelen”. Het hangt van de soort operatie af, wat en wanneer uw kind mag gaan drinken en eten.

De verpleegkundige observeert of uw kind goed herstelt. Uw kind krijgt op afgesproken tijden pijnmedicatie.

Na de operatie moet uw kind enige tijd in hier blijven zodat hij goed kan herstellen.

Hoe lang uw kind hier moet blijven is afhankelijk van de ingreep en het herstel van uw kind.

De arts, de verpleegkundige en de anesthesioloog beoordelen samen wanneer uw kind naar huis kan gaan. U kunt op de afdeling dagbehandeling tot ongeveer 20.00 uur naar huis.

Als de behandelend arts, anesthesioloog of de verpleegkundige het niet verantwoord vinden dat uw kind naar huis gaat, overleggen zij dit met u en wordt uw kind overgeplaatst naar de kinderafdeling. Hier bestaat de mogelijkheid dat één van de ouders kan blijven slapen.

Uitslag en/of bevindingen over de ingreep of behandeling krijgen u en uw kind bij het eerstvolgende controlebezoek op de polikliniek. In sommige gevallen komt de arts na de operatie bij u en uw kind langs.

3. Naar huis

De verpleegkundige bereidt u en uw kind voor op het vertrek naar huis. Bij het verlaten van het ziekenhuis raden wij aan om met twee volwassenen te zijn, zodat één van u kunt rijden en de andere naast het kind kan zitten.

Wij raden u af om met uw kind met het openbaar vervoer naar huis te gaan, omdat dit voor uw kind te inspannend kan zijn en er kunnen problemen optreden zoals braken en bloeden.

U kunt eventueel gebruik maken van een taxi. De receptionist bij de ingang van het ziekenhuis kan een taxi voor u bestellen. **De kosten van de taxirit komen voor uw eigen rekening.**

Als u en uw kind opgehaald worden kan uw chauffeur de auto even op de Kiss and Ride plaats, de grote witte cirkel, op het terrein parkeren.

3.1 Nazorg

Afhankelijk van de behandeling krijgen u en uw kind adviezen mee voor thuis. Voor een spoedig herstel van uw kind is het belangrijk dat u de adviezen met betrekking tot pijnmedicatie, voeding, oefeningen, wondverzorging, etc. zorgvuldig opvolgt.

- Gedurende 48 uur na de operatie moet u uw kind de pijnmedicatie op afgesproken tijden geven, als dit is afgesproken; afhankelijk van de operatie;
- Uw kind krijgt een afspraak mee voor een volgend polikliniekbezoek of u krijgt instructies van de verpleegkundige om zelf een afspraak te maken, afhankelijk van de operatie;
- Eventueel krijgt uw kind een recept voor nieuwe medicijnen en/of verbandmateriaal;
- In sommige gevallen krijgt u een brief voor de huisarts mee. Deze brief kunt u het beste op de eerstvolgende werkdag bij uw huisarts afgeven.

3.2 De volgende werkdag

De werkdag na de operatie kunt u gebeld worden door een verpleegkundige van de afdeling Dagbehandeling. Zij informeert hoe het met uw kind gaat, en gaat na of u nog vragen heeft. Als er problemen of dringende vragen zijn kunt u natuurlijk ook altijd zelf naar de afdeling bellen, Dagbehandeling 4CJ.

Als uw kind op vrijdag opgenomen is kunt u, bij nood of spoed, in het weekend contact opnemen met de Spoedeisende Hulp.

3.3 Mogelijke reacties van uw kind na de opname

Wanneer uw kind weer thuis is, zal het vaak de opname in het ziekenhuis nog moeten verwerken. Dit kan pas als hij weer in een veilige omgeving is. Het kan voorkomen dat uw kind zich na de opname anders zal gedragen dan vóór de opname. Het kan dat uw kind sneller angstig is als u even weggaat, hij kan huilen zonder duidelijke aanleiding of misschien is hij sneller boos. Uw kind kan ook moeite hebben met inslapen, onrustiger slapen dan gewoonlijk, 's nachts bang zijn of ineens minder zindelijk zijn en in bed plassen.

Dit zijn reacties die meestal vanzelf weer overgaan als uw kind weer in zijn eigen ritme komt.

U kunt uw kind het beste helpen door hem in deze tijd wat extra aandacht te geven, maar wel consequent te blijven. Geef het kind de ruimte als het over de opname wil praten of tekenen, of speel bijvoorbeeld ziekenhuisje met lego, zodat hij zijn emoties kan verwerken.

Het is belangrijk dat u hierbij begrip toont, geduldig blijft en het tempo van het kind volgt. Als uw kind de opname niet noemt hoeft u dit niet ter sprake te brengen. Misschien komt dit later pas of heeft uw kind dit niet nodig.

Als u thuis vragen heeft over het verwerken van de opname of u komt er niet uit, kunt u natuurlijk contact opnemen met de medisch pedagogisch zorgverlener. Zij kan u misschien helpen en informatie geven. U kunt hiervoor bellen met de afdeling Dagbehandeling (4CJ)

4. Algemene informatie

4.1 Telefoonlijst

Bel met de centrale opname planning voor:

- Vragen over de opname;
- Veranderingen voor de opname;
- Om uw kind op te geven voor de voorlichtingsmiddag;
- Wanneer uw kind in aanraking is geweest met een kinderziekte;
- Wanneer uw kind op de dag van opname ziek is, ernstig verkouden met koorts of een kinderziekte heeft.

Centrale Opname Planning:

T 010 297 57 57

Bel de preoperatieve poli voor:

- Vragen over medicatie of anesthesievorm, narcose.

Preoperatieve polikliniek:

T 010 297 57 50

Bel de afdeling Dagbehandeling 4CJ voor:

- Voor een individuele afspraak voor de voorlichting;
- Voor vragen en advies om uw kind voor te bereiden op de opname;
- Voor vragen en advies over de verwerking van de opname;
- Voor u nog vragen heeft na het lezen van deze folder.

Afdeling 4CJ:

T 010 297 52 24

Bel de Spoedeisende Hulp voor:

- Als uw kind op vrijdag opgenomen is kunt u, indien noodzakelijk, in het weekend contact opnemen met de Spoedeisende Hulp.

Spoedeisende Hulp:

T 010 297 53 00 (zaterdag, zondag en feestdagen)

4.2 Smiley

De afdeling Kinderdagbehandeling heeft een Smiley. Dit is een kwaliteitskeurmerk van de Vereniging Kind en Ziekenhuis. Het houdt in dat de afdeling volgens de normen van de vereniging kindgericht en dus kindvriendelijk is.

Voor meer informatie kunt u kijken op www.kindenziekenhuis.nl



4.3 Boekenlijst

Peuter- kleuter leeftijd:

- Nijntje in het ziekenhuis – Dick Bruna

Vanaf 4 jaar:

- Serie De Ziekenboeg, Christine Kliphuis, Sjaloom, onder meer:
 - IJs voor Matthijs (amandelen knippen)
 - Het been van Heleen (beenbreuk)
 - Het oor van Lenoor (buisjes)
- Ik wil niet naar het ziekenhuis – Tony Ross
- Lucas en de slaapdokter – Stefan Boonen en Brigitte Vangehuchten
- De operatie van Kleine Olifant – Jose Boone
- Een bed op wieltjes – Vivian den Hollander

Vanaf 8 jaar:

- Naar het ziekenhuis – Sylvie Vanhoucke

Speciaal voor ouders is er het boek 'Als je kind naar het ziekenhuis moet' van José Sagasser.

4.4 Rechten en plichten

Uiteraard heeft uw kind recht op goede en doelmatige zorg. In de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) staan een aantal rechten en plichten beschreven.

Een van de rechten is het recht op informatie. De arts moet volledige informatie geven aan de patiënt, voordat een patiënt toestemming geeft voor een behandeling of onderzoek.

Voor kinderen is deze wet in verschillende leeftijdscategorieën opgesplitst:

- a. Kinderen tot 12 jaar. Aan de ouders moet toestemming gevraagd worden voor een onderzoek of operatie. Kinderen hoeven zelf geen toestemming te geven.
Zij hebben wel recht op informatie die afgestemd is op hun bevattingsvermogen;
- b. Kinderen van 12 tot en met 15 jaar. In deze leeftijdscategorie is dubbele toestemming nodig. Zowel het kind als de ouder moet toestemming geven;
- c. Kinderen vanaf 16 jaar. Deze kinderen mogen zelf toestemming geven voor een onderzoek/operatie.

Meer informatie over de WGBO kunnen u en uw kind vinden op de website van de Vereniging Kind en Ziekenhuis: www.jadokterneedokter.nl

Inzage in het verpleegkundig dossier

U heeft recht om het verpleegkundig dossier in te zien. U kunt dit vragen aan de verpleegkundige die voor uw kind zorgt.

Bij eventuele onduidelijkheden/vragen kunt u terecht bij de verpleegkundige.

Het is niet de bedoeling dat bezoekers dit dossier inzien.

4.5 Faciliteiten Ikazia Ziekenhuis

Patiënten Service Bureau

Bij het Patiënten Service Bureau kunt u (aanvullende) informatie krijgen over ziekte en behandeling. Het bureau heeft een uitgebreide verzameling voorlichtingsmateriaal.

Ook kunnen de medewerkers u en uw kind informeren over de gang van zaken in het ziekenhuis, patiëntenverenigingen, rechten en plichten van de patiënt, de klachtenregeling van het Ikazia Ziekenhuis, de gezondheidszorg in het algemeen en gezondheidszorginstellingen in de regio.

Het Patiënten Service Bureau bevindt zich in de hal van het ziekenhuis, en is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 16.00 uur en is bereikbaar via telefoonnummer

T 010 297 57 00 of via email: psb@ikazia.nl.

Parkeren

U kunt gebruik maken van de parkeergarage achter het ziekenhuis. Hier kunt u met alle betaalmiddelen betalen. Overal in de omgeving is het betaald parkeren.

U kunt hier alleen met een chipknip betalen.

Tegenover het Ikazia Ziekenhuis bevindt zich winkelcentrum Zuidplein. Onder dit winkelcentrum bevindt zich een parkeergarage waar u tegen het daar geldende tarief kunt parkeren.

4.6 Veilig in Ikazia

Het Ikazia Ziekenhuis ziet het als haar nadrukkelijke verantwoordelijkheid een veilig klimaat te scheppen waarin patiënten, bezoekers en medewerkers zich veilig voelen. Dit houdt in dat agressie en geweld, in welke vorm dan ook, niet wordt getolereerd. Iedereen moet zich houden aan de opgestelde gedragsregels.

Niet toegestaan gedrag

- verbaal geweld: belediging, vloeken en kwetsende opmerkingen;
- discriminatie;
- bedreiging;
- seksuele intimidatie;
- fysiek geweld of een poging daartoe;
- vernieling;
- diefstal;
- bezit van wapens en andere gevaarlijke voorwerpen;
- overlast door gebruik van alcohol en drugs;
- zich doelloos ophouden.

Bij overtreding van de gedragsregels

Als de gedragsregels overtreden worden kan Ikazia sancties opleggen aan de overtreder.

Dit kan in de vorm van een waarschuwing. In geval van herhaling van de overtreding of een ernstige overtreding kan de behandelovereenkomst worden opgezegd. Hierbij krijgt de overtreder een ziekenhuisverbod voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Incidenten worden altijd geregistreerd in ons systeem. Als er sprake is van een strafbaar feit doet het Ikazia Ziekenhuis aangifte bij de politie. In geval van schade bij een agressie & geweldincident is de dader altijd financieel verantwoordelijk.

Meer informatie op www.ikazia.nl/veiliginikazia

Uw eigen veiligheid

In het Ikazia Ziekenhuis werken wij samen om u als patiënt veilige zorg te bieden. Maar dat kunnen wij niet alleen. U kunt zelf een belangrijke bijdrage leveren aan de veiligheid van zorg. Om u daarbij te ondersteunen is de patiëntveiligheidskaart ontwikkeld die als losse bijlage bij dit boekje is toegevoegd. Op deze kaart staan aanwijzingen die u kunt gebruiken tijdens uw behandeling of verzorging in ons ziekenhuis.

Bijvoorbeeld: geef aan als u iets niet begrijpt of als de behandeling anders is dan u verwacht.

Samen maken we de zorg nog veiliger.

In ons ziekenhuis wordt gebruik gemaakt van videobewaking en cameratoezicht om de veiligheid op het terrein en in het ziekenhuis te verhogen. Bij alle toegangen en op verschillende plaatsen in het gebouw en op het terrein zijn camera's opgesteld. Indien nodig kunnen video-opnames worden gebruikt bij de opsporing van eventuele ordeverstoring.

Met de opnames kunnen bijvoorbeeld veroorzakers van incidenten of plegers van misdrijven op het terrein of in het gebouw worden achterhaald.

4.7 Tot slot

Wij doen er alles aan om het bezoek van u en uw kind aan onze afdeling zo prettig mogelijk te laten verlopen. Het kan echter voorkomen dat u en/ of uw kind niet helemaal tevreden zijn. U kunt uw opmerkingen of klachten over het verblijf of de ingreep/ behandeling het beste direct bespreken met de betrokken personen of met de teamleider van de afdeling dagbehandeling/kortverblijf.

Komt u er na overleg niet uit, of wilt u dit liever overleggen over uw klacht, dan kunt u ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Dit kan zowel telefonisch, schriftelijk als per e-mail.

Klachtenfunctionaris

mevrouw C.D. Schutrups–Duyvendak

Antwoordnummer 80161

3008 AA Rotterdam

T 010 297 55 08

klachtenfunctionaris@ikazia.nl



Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.