

Het Patiënten Service Bureau

Patiënten informatie



Beter voor elkaar

Het Patiënten service bureau bevindt in centrale hal.

Het bureau is een opvang-, steun- en informatiepunt voor patiënten, maar ook voor familie, bezoekers, ziekenhuismedewerkers en andere belangstellenden.

Het Patiënten service bureau is bedoeld om u te helpen aan informatie waar u behoefte aan heeft en die soms niet eenvoudig te vinden is.

Patiëntenvoorlichting

In de eerste plaats krijgt u van uw medisch specialist en/of de verpleegkundige informatie en voorlichting over uw ziekte, het onderzoek en uw verdere behandeling.

Bij het patiënten service bureau kan men hierop aanvullende informatie geven, bijvoorbeeld via patiënteninformatiefolders of adressen van patiëntenverenigingen.

Vragen op allerlei gebied

Wilt u meer weten over een ziekte, het onderzoek of een behandeling?

Is de gang van zaken in het ziekenhuis u niet duidelijk? U wilt informatie over patiëntenverenigingen? Over de thuiszorg? Wij proberen uw vraag te beantwoorden, de informatie voor u op te zoeken of wij verwijzen u naar diegene die u verder helpen kan.

Veel informatie

Er zijn folders over algemene ziektebeelden of aandoeningen die u zo kunt meenemen. Er zijn echter ook folders met informatie over ziekte of behandeling die u van de specialist of verpleegkundige krijgt. U kunt deze informatie thuis in alle rust doorlezen, en mocht u vragen hebben dan kunt u deze bij uw volgende bezoek stellen.

De patiënteninformatiefolders zijn afkomstig vanuit het ziekenhuis zelf en van onder andere patiëntenverenigingen, de Hartstichting, rheumalijn, etcetera.

De medewerkers van het patiënten service bureau kunnen ook adressen van dienstverlenende instanties aan u doorgeven.

Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over de gang van zaken. Het is van belang daar snel iets aan te doen. Vaak kan dat eenvoudig door een gesprek waarbij het probleem van beide zijden bekeken wordt. Voor een gesprek kunt u de desbetreffende persoon zelf aanspreken. Doet u dat liever niet, dan kunt u via het patiënten service bureau contact opnemen met de klachtenfunctionaris van ons ziekenhuis. Zij kan u adviseren wat te doen. U kunt alles lezen over de klachtopvang in het Ikazia Ziekenhuis in de folder Klachtopvang. Deze ligt op alle afdelingen en bij het Patiënten service bureau.

Het patiënten service bureau is geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 – 16.00 uur. Heeft u vragen of opmerkingen dan kunt u altijd langskomen, maar u kunt ook schrijven, bellen of mailen.

Patiënten service bureau

Ikazia Ziekenhuis

Postbus 5009

3008 AA Rotterdam

T 010 297 57 00

E psb@ikazia.nl

I www.ikazia.nl



Ikazia Ziekenhuis
Montessoriweg 1
3083 AN Rotterdam
www.ikazia.nl

Het Patienten Service Bureau
800131-NL / 2012-09