

# De diëtist voor een persoonlijk voedingsadvies

Diëtetiek



Beter voor elkaar



## **De diëtist voor een persoonlijk voedingsadvies**

De diëtist is een deskundige op het gebied van voeding en diëten. U kunt bij haar terecht voor alle vragen en problemen op het gebied van voeding.

### **Wat doet de diëtist?**

De diëtist kan u een persoonlijk voedingsadvies geven waarbij rekening wordt gehouden met uw individuele wensen.

Komt u voor het eerst bij de diëtist van het Ikazia Ziekenhuis? Dan wordt voor u 45 minuten uitgetrokken, voor een vervolg afspraak 15 minuten.

Het aantal afspraken dat voor u wordt gereserveerd hangt af van de diagnose. Dit kan eventueel door de diëtist met u worden besproken.

### **Contact met de diëtist**

Voor een afspraak kunt u zelf bellen met de afdeling Diëtetiek of er wordt een afspraak voor u gemaakt bij de polikliniek waar u onder behandeling bent. Het kan zijn dat er niet direct plek voor u is,

Als u een afspraak af wilt zeggen of verplaatsen kunt u contact opnemen met de afdeling Diëtetiek.

### **Bereikbaarheid**

In het Ikazia Ziekenhuis zijn zes diëtisten werkzaam. De afdeling is bereikbaar tussen 8.00 en 10.00 en 13.00 en 14.00 uur. De diëtisten zijn te bereiken via een algemeen telefoonnummer.:

**T 010 297 52 99**

Tijdens polikliniekspreekuren kan het voicemailstelsel aanstaan. Spreekt u hier uw boodschap in met uw naam, telefoonnummer en geboortedatum. U wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld.

U kunt de afdeling Diëtetiek ook op ons algemene e-mailadres bereiken: [dietetiek@ikazia.nl](mailto:dietetiek@ikazia.nl)

## **Annulering afspraak**

Als een afspraak niet door kan gaan, vragen wij u minimaal 24 uur van te voren af te bellen via bovenstaand telefoonnummer. De vrijgekomen afspraak kan dan voor een andere patiënt gebruikt worden. Op deze manier worden de wachtlijsten niet onnodig langer.

Als u niet op uw afspraak verschijnt zonder 24 uur van te voren af te bellen wordt er een "no show" tarief gerekend. Dit komt neer op 45 euro voor een eerste afspraak en 15 euro voor een vervolgspraak. Ook wanneer u te laat afbelt of te laat op uw afspraak verschijnt en de afspraak daardoor geen doorgang kan vinden, wordt dit beschouwd als een niet nagekomen afspraak.

## **Locatie**

De afdeling Diëtetiek bevindt zich op de tweede etage in de E-vleugel ( route nummer 32 ).

U kunt in de wachtkamer van de afdeling Diëtetiek plaatsnemen. U hoeft zich niet te melden. U wordt door één van onze diëtisten gehaald.

## **Doorverwijzing**

Voor een afspraak bij de diëtist is een verwijzing van uw specialist in het Ikazia Ziekenhuis verplicht. Als duidelijk is dat de behandeling langer dan 1 jaar gaat duren dan zal vooraf door de diëtist met u worden besproken of verdere behandeling zinvol is om uw doelen te bereiken. Deze doelen zullen aan het begin van de behandeling in samenspraak met u worden opgesteld.

## **De kosten van de dieetbehandeling**

Voor de begeleiding door een diëtist wordt 3 uur vergoed vanuit uw basisverzekering. Dit komt neer op 1 nieuwe afspraak en 4 vervolgspraken.

Afhankelijk van uw polis heeft u recht op vergoeding vanuit het aanvullende pakket van uw zorgverzekering. Voor de diëtist geldt een tarief van 20 euro per behandelkwartier.

## **Toelichting behandeltime**

De behandeltime die de diëtist in rekening brengt bestaat uit twee componenten:

1. de directe time: de time waarbij u als cliënt aanwezig bent;
2. de indirecte time: de time die de diëtist besteedt aan onder andere: het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en het registreren van uw gegevens. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

Een afspraak bij de diëtist bestaat uit directe en indirecte time. De totaal besteedde time wordt afgerond op kwartieren. De eerste afspraak bestaat uit drie kwartier directe time en een kwartier indirecte time. De vervolgafspraken bestaan uit een kwartier directe time en een kwartier indirecte time.

Voor de eerste afspraak wordt dus vier kwartier in rekening gebracht en voor de vervolgafspraken twee kwartier.

## **Schema polikliniek**

Onze diëtisten hebben hun eigen spreekuren.

Toch kan het voorkomen dat u tijdens een controle een andere diëtist ziet.

## **Privacy**

In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn uw gegevens uit te wisselen met externe collega's (bijvoorbeeld: bij een overdracht naar een collega diëtist). Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken bij uw diëtist.

## **Drinkvoeding en de trombosedienst**

Bent u bekend bij de trombosedienst en gaat u drinkvoeding gebruiken? Lees dan onderstaande informatie.

De drinkvoeding kan invloed hebben op uw bloedstolling en het is daarom belangrijk dat uw trombosedienst hiervan op de hoogte is. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het gebruik van de drinkvoeding of wijzigingen hierin. Meld het daarom aan uw trombosedienst wanneer u meer of minder drinkvoeding gaat gebruiken. Meld het ook wanneer u stopt met het gebruik van de dieetpreparaten.

## Guldenregels “modelregeling diëtist – patiënt”

- Samenwerking is de basis van een goede relatie tussen u als patiënt en de diëtist. Daarvoor moet men elkaar als gelijken behandelen en moet men duidelijke afspraken maken.
- Zowel u als de diëtist zijn verplicht gemaakte afspraken na te komen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal één ieder dit tijdig aangeven.
- De diëtist heeft de plicht u duidelijke informatie te geven over het voorgestelde dieet of voedingsadvies. De diëtist zal u informeren bij aanvang van en tijdens de begeleiding. U als patiënt heeft de taak de diëtist relevante informatie te verstrekken. Alléén dan kan de diëtist u een goede begeleiding bieden.
- Als patiënt wordt u door de diëtist als individu benaderd en gerespecteerd. Bij de advisering en begeleiding wordt daarom rekening gehouden met uw persoonlijke omstandigheden en wensen.
- U mag van de diëtist een deskundige begeleiding verwachten. Indien nodig overlegt de diëtist met collegae en wint informatie in bij andere disciplines, zoals de behandelend arts.
- Uw privacy zal worden gerespecteerd. Alles wat u met een diëtist bespreekt zal vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven. U als patiënt dient het privéleven van de diëtist te respecteren.
- De diëtist houdt een dossier bij met de gegevens over de begeleiding. U heeft recht op inzage in uw dossier. Op verzoek krijgt u tegen een geringe vergoeding een kopie van uw dossier.
- Bij aanvraag van de begeleiding bent u vrij in het kiezen van een diëtist. Indien de begeleiding en het onderlinge contact niet geheel naar uw wensen en ideeën verloopt, kunt u gedurende de behandeling van diëtist veranderen.
- Wanneer u een klacht heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met de diëtist. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van ons ziekenhuis.
- Deze regels zijn gebaseerd op de modelregeling Diëtist–Patiënt. In deze overeenkomst zijn de rechten en plichten van diëtist en patiënt vastgelegd.

The logo consists of the letters 'NVD' in a bold, dark grey, sans-serif font. The letters are closely spaced and have a slight shadow effect.

Nederlandse Vereniging van Diëtisten





**Ikazia Ziekenhuis**  
Montessoriweg 1  
3083 AN Rotterdam  
[www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl)

Dietist voor een persoonlijk voedingsadvies  
800189-NL / 2014-12