

# Polikliniek Carnisselande

Polikliniek informatie



Beter voor elkaar





## **Eerste polikliniekbezoek in de polikliniek Carnisselande**

Bij uw eerste polikliniekbezoek wordt u bij de balie ingeschreven.

Wij vragen u een aantal persoonlijke gegevens die voor de patiëntenadministratie van belang zijn.

U neemt de verwijfsbrief van de huisarts en uw ziektekostenverzekeringbewijs mee. Kloppen de gegevens niet meer, geeft u dit dan door aan de assistente achter de balie. Het is wettelijk verplicht dat u zich

kunt legitimeren, neemt u daarom een geldig legitimatiebewijs mee.

Bij een eerste polikliniekbezoek is het aan te raden om de medicijnen die u gebruikt in de originele verpakking mee te nemen. U kunt ook bij uw apotheek een medicatieoverzicht opvragen en dit meenemen.

Wanneer u op de afgesproken tijd verhinderd bent, geeft u dat dan zo snel mogelijk door. Er kan dan een nieuwe afspraak gemaakt worden. In uw plaats kan een andere patiënt gepland worden. Verschijnt u niet op het afgesproken tijdstip, dan zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen.

Nadat u zich heeft gemeld, kunt u plaatsnemen in de wachtruimte tot u geroepen wordt. We proberen zoveel mogelijk de afgesproken tijden aan te houden om u niet nodeloos te laten wachten. Het kan echter gebeuren dat een bezoek langer duurt dan voorzien en u later aan de beurt bent.

Het is raadzaam om uw bezoek aan de specialist goed voor te bereiden.

U beslist uiteindelijk zelf – in overleg met uw arts – over uw behandeling.

U kunt bijvoorbeeld vragen stellen over de onderzoeken, behandeling en of patiënteninformatie is over uw aandoening.

We streven ernaar dat u bij een volgend polikliniekbezoek weer bij dezelfde arts op de polikliniek komt, maar er kunnen omstandigheden zijn waardoor dit niet mogelijk is.

## **MRSA**

Bent u in het afgelopen half jaar in een ander ziekenhuis opgenomen geweest (eventueel in het buitenland) of in een verzorgingshuis of verpleegtehuis, meld u dit dan als u de afspraak (telefonisch) maakt, en ook als u zich meldt aan de balie. Het kan zijn dat u drager bent van de MRSA-bacterie (Methicilline Resistente Staphylococcus Aureus) of een andere ziekenhuisbacterie. Voor uzelf hoeft deze bacterie geen gevolgen te hebben. Voor het ziekenhuis echter vormt deze bacterie een groot probleem, omdat hij voor de meeste antibiotica ongevoelig is. Om te voorkomen dat andere patiënten/polikliniekbezoekers besmet raken met deze moeilijk te bestrijden bacterie, kunnen zondig maatregelen getroffen worden.

## **Mobiele telefoon**

Het gebruik van een mobiele telefoon is niet toegestaan. Wij vragen u dringend uw telefoon uit te zetten of de stille modus in te schakelen.

## **Veilig in Ikazia**

Het Ikazia Ziekenhuis ziet het als haar nadrukkelijke verantwoordelijkheid een veilig klimaat te scheppen waarin patiënten, bezoekers en medewerkers zich veilig voelen, ook in de buitenpoliklinieken. Dit houdt in dat agressie en geweld, in welke vorm dan ook, niet worden getolereerd. Iedereen moet zich houden aan de opgestelde gedragsregels.

### **Niet toegestaan gedrag**

- verbaal geweld: belediging, vloeken en kwetsende opmerkingen;
- discriminatie;
- bedreiging;
- seksuele intimidatie;
- fysiek geweld of een poging daartoe;
- vernieling;
- diefstal;
- bezit van wapens en andere gevaarlijke voorwerpen;
- overlast door gebruik van alcohol en drugs;
- zich doelloos ophouden.

### **Bij overtreding van de gedragsregels**

Als de gedragsregels overtreden worden, kan Ikazia sancties opleggen aan de overtreder.

Dit kan in de vorm van een waarschuwing. In geval van herhaling van de overtreding of een ernstige overtreding kan de behandelovereenkomst worden opgezegd. Hierbij krijgt de overtreder een ziekenhuisverbod voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Incidenten worden altijd geregistreerd in ons systeem. Als er sprake is van een strafbaar feit doet het Ikazia Ziekenhuis aangifte bij de politie.

In geval van schade bij een agressie- en geweldincident is de dader altijd financieel verantwoordelijk.

Meer informatie op [www.ikazia.nl/veiliginikazia](http://www.ikazia.nl/veiliginikazia)

## **Klachten**

Wij proberen u zo goed mogelijk te begeleiden en te informeren tijdens uw polikliniekbezoek. Als er vanuit uw oogpunt dingen niet goed verlopen, laat u dat ons dan weten. We kunnen in overleg met u kijken wat er verbeterd kan worden. Bij de balie ligt de folder 'Klachtregeling in het Ikazia Ziekenhuis' waarin de klachtopvang beschreven staat.

Daarnaast kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het Ikazia Ziekenhuis, deze is bereikbaar via:

**T** 010 297 55 08

## **Gespecialiseerde verpleegkundigen in het Ikazia Ziekenhuis**

Op de poliklinieken zijn diverse gespecialiseerde verpleegkundigen werkzaam. Zonodig wordt u door uw behandelend specialist naar één van hen verwezen.

Er zijn verpleegkundigen gespecialiseerd in de volgende vakgebieden:

- Diabetes verpleegkundige
- Hartfalen verpleegkundige
- Longverpleegkundige volwassenen
- Longverpleegkundige kinderen  
*(ook in Carnisselande)*
- Mammacare verpleegkundige
- Oncologie verpleegkundige
- Stoma-, wond-, incontinentie- en decubitusverpleegkundige
- Stroke Care verpleegkundige
- Vasculair consulent  
*(ook in Carnisselande)*

## Specialisten in de polikliniek Carnisselande

Hieronder vindt u de lijst met specialisten uit het Ikazia Ziekenhuis die ook werkzaam zijn in de polikliniek Carnisselande. U kunt telefonisch een afspraak maken.

<b>Maandag</b>	ochtend	Kinderarts Gynaecoloog
	middag	Internist
<b>Dinsdag</b>	hele dag	Orthoeped
even weken	ochtend	Kinderarts
even weken	middag	Kinderarts
oneven weken	ochtend	Kinderarts
<b>Woensdag</b>	ochtend	KNO arts Internist
	middag	Internist
<b>Donderdag</b>	hele dag	Diabetesverpleegkundige
	ochtend	Neuroloog (nieuwe patiënten)*
	middag	Neuroloog (nieuwe patiënten)*
<b>Vrijdag</b>	ochtend	Uroloog Kinderarts Kinderlongverpleegkundige
	middag	Uroloog

\* De neurologen die op donderdag spreekuur houden, zien alleen nieuwe patiënten.



U kunt op de buitenpolikliniek zonder afspraak terecht voor:

### **Bloedprikken**

Op maandag en donderdag tussen 8.15 – 9.15 uur en van maandag tot en met vrijdag dagelijks tussen 13.30 – 16.00 uur.

Kinderen jonger dan 5 jaar worden niet in de buitenpolikliniek geprikt, maar op de bloedafname in het Ikazia Ziekenhuis.

### **ECG's**

Dagelijks tussen 9.00 – 12.00 uur en 13.30 – 15.30 uur.

ECG's worden gemaakt vanaf 18 jaar.

### **Röntgenfoto's**

Dagelijks tussen 8.30 – 11.00 uur.

Daarnaast kunt u op de buitenpolikliniek terecht voor een afspraak met de Firma Oldenkamp en Livit.

### **Firma Oldenkamp**

1 x per vier weken, op donderdagmiddag, is een medewerker van de firma Oldenkamp aanwezig voor het aanmeten van steunkousen. Informeert u bij de polikliniekassistente naar de data. U kunt op de buitenpolikliniek een afspraak maken.

### **Livit**

Op dinsdagochtend wordt er in de buitenpolikliniek van 9.00 – 12.00 uur spreekuur gehouden door de firma Livit. U kunt hiervoor een afspraak maken via:

**T** 088 245 20 00.

## Contact

De polikliniek is van maandag tot en met vrijdag geopend van 8.30 – 12.30 uur en van 13.15 – 16.30 uur.

**T** 0180 64 22 22

U vindt de buitenpolikliniek Ikazia in het gebouw van:

### **Zorgcentrum 'de Elf Ranken'**

Middeldijkerplein 36

2993 DL Barendrecht-Carnisselande

Kijk voor de routebeschrijving, parkeergelegenheid en mogelijkheden om met het openbaar vervoer te komen op [www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl)





**Let op:** In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

**Please note:** This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

**Dikkat:** Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

**Uwaga:** Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

**انتبه:** هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.