

# Afdelingsinformatie 4A / 4D

Afdeling 4A: Chirurgie / Urologie

Afdeling 4D: Chirurgie



Beter voor elkaar

## **Welkom op de chirurgische afdeling van het Ikazia Ziekenhuis**

Afdeling 4A en 4D vormen samen de chirurgische afdelingen. Op deze afdelingen worden vooral patiënten opgenomen die een operatie zullen ondergaan.

Op afdeling 4A verblijven ook patiënten van het specialisme Urologie.

In deze folder geven wij u informatie over de praktische gang van zaken op de afdelingen.

## **1. De medewerkers van de afdelingen 4A/4D**

Op de afdelingen wordt de zorg door veel verschillende medewerkers verleend. Van onze medewerkers kunt u verwachten dat zij zich aan u voorstellen en te herkennen zijn aan hun badge met foto. We proberen de medewerkers zoveel mogelijk een aantal dagen op dezelfde kamers in te zetten. Dit is door onregelmatige diensten niet altijd mogelijk.

De volgende medewerkers maken deel uit van de afdelingen 4A/4D:

### **De teamleider**

De teamleider van de chirurgische afdelingen is Stephanie Kiers. Zij is eindverantwoordelijk voor de zorg op de afdeling. Heeft u vragen of opmerkingen over de zorg of zijn er onduidelijkheden, dan kunt u, naast de verpleegkundige die voor u zorgt, ook bij haar terecht.

### **De verpleegkundige en leerling verpleegkundige**

Op de afdelingen wordt gewerkt met patiënttoewijzing. Dit betekent dat er per dienst één verpleegkundige verantwoordelijk is voor de zorg voor u. Hij of zij is op die dag uw aanspreekpunt voor vragen en bijzonderheden en is op de hoogte van uw situatie en behandeling. Op het overzichtsbord tegenover de teampost staat vermeld wie deze verpleegkundige is. Ook zullen leerling verpleegkundigen voor u zorgen. Zij staan altijd onder 'toezicht' van een gediplomeerd verpleegkundige.

### **De zorgassistente**

De zorgassistenten assisteren de verpleegkundigen en voedingsassistente bij het uitvoeren van hun werkzaamheden.

### **De voedingsassistente**

De voedingsassistente verzorgt voor u de maaltijd en dranken. Zij komt iedere dag bij u langs om met u uw menu van de dag samen te stellen. Bij het ontbijt en de lunch wordt gebruik gemaakt van de broodbuffetwagen. Hierbij kunt u uit een breed assortiment kiezen. 's Avonds wordt de warme maaltijd geserveerd. Elke dag kunt u kiezen uit verschillende menu's.

## **De afdelingssecretaresse**

De afdelingssecretaresse zorgt voor het administratieve deel rondom uw opname op de afdeling.

## **De interieurverzorgster**

De interieurverzorgster zorgt ervoor dat uw kamer en de verdere afdelingsruimten iedere dag worden schoongemaakt.

## **2. De medisch specialisten**

### **Chirurgen**

In het Ikazia Ziekenhuis zijn tien chirurgen werkzaam, namelijk:

- Mw. G. Cazander
- Mw. N.M. Hanneman
- Dhr. P.T. den Hoed
- Dhr. S.P. Knops
- Dhr. J. Nonner
- Dhr. A.N. Ringburg
- Dhr. B.R. Toorenvliet
- Dhr. W.J. Vles
- Mw. A.M.E. van Well
- Dhr. T.H.C. Damen (plastisch chirurg)
- Dhr. D.J.J.C. Avoort (plastisch chirurg)
- Wisselende chef de clinique

Iedere maand heeft één van de chirurgen de supervisie over de afdeling waar u opgenomen bent. Dit kan een andere arts zijn dan degene die u opgenomen of geopereerd heeft.

De arts-assistent (zaalarts) stelt voor u het behandelplan op in overleg met de chirurg en loopt dagelijks bij u de artsenvisite. De arts-assistent is een afgestudeerd arts en meestal in opleiding tot chirurg. Hij of zij werkt onder de supervisie van een chirurg. De artsenvisite van de chirurgen vindt plaats op maandag t/m vrijdag tussen 08.30 uur en 10.30. Op zaterdag is er op wisselende tijden artsenvisite, op zondag alleen als dit nodig is.

Naast de arts-assistent zijn er ook co-assistenten. Dit zijn artsen in opleiding. Zij komen bij opname bij u langs voor vragen en onderzoek.

## **Urologen (alleen op 4A)**

In het Ikazia Ziekenhuis zijn vier urologen werkzaam, namelijk:

- Dhr. R.P. Engel
- Dhr. E. Kats
- Dhr. J.E. Nienhuis

De arts-assistent van de urologen of de uroloog zelf loopt elke dag bij u de artsenvisite. 's Ochtends rond 08.30 uur en zo nodig nog 's middags na 17.00 uur. In het weekend wordt er alleen wanneer nodig langs gelopen.

Wel is er altijd telefonisch contact tussen de uroloog en de verpleegkundigen.

## **De artsenvisite**

Tijdens de artsenvisite loopt altijd de voor u verantwoordelijke verpleegkundige mee. Er worden, in overleg met u, afspraken gemaakt over uw verdere behandeling. Stel gerust vragen, bijvoorbeeld over de gevolgen van de voorgestelde behandeling, pijn, ongemak of als iets niet duidelijk is. Het is in uw eigen belang om tijdens de artsenvisite op uw kamer aanwezig te zijn. Het is mogelijk om een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek met de zaalarts of uw behandelend arts. Dit kunt u tijdens de visite met de arts of met de verpleegkundige regelen.

### **3. Overige disciplines**

Onderstaande medewerkers worden frequent bij de behandeling betrokken.

#### **Fysiotherapeut**

In het belang van uw revalidatie of het verbeteren van uw conditie na een ingreep kan de fysiotherapeut worden ingeschakeld.

#### **Diëtist**

De diëtist wordt, afhankelijk van de aard van de ingreep/behandeling, ingeschakeld in geval van ondervoeding, overgewicht, of het geven van voedingsadviezen.

#### **Transferverpleegkundige**

De transferverpleegkundige komt in beeld indien er na het ontslag extra zorg geregeld moet worden. Geeft u dit zo vroeg mogelijk tijdens de opname aan. De transferverpleegkundige begeleidt u in het ontslagproces.

#### **Maatschappelijk werk**

Uw ziekte en verblijf in het ziekenhuis kunnen bij uzelf of bij uw gezinsleden aanleiding geven tot vragen en problemen. Een gesprek over de situatie kan u misschien helpen. Via de voor u verantwoordelijke verpleegkundige kan er contact worden opgenomen met de maatschappelijk werker.

#### **Geestelijk verzorger**

In het ziekenhuis zijn twee predikanten. Als u een gesprek wilt met één van de predikanten dan kunt u dat doorgeven aan uw verpleegkundige. Iedere zondagmorgen is er om 10.30 uur een kerkdienst in de kapel/het auditorium op de 1e verdieping van het ziekenhuis. De dienst is ook op uw kamer te volgen via de radio op kanaal 44 of via de televisie op kanaal 38.

## **4. De opname**

### **Opname**

Een opname kan gepland zijn of acuut. Er wordt in ieder geval bij aanvang van de opname een opnamegesprek met u gevoerd door de verpleegkundige. Het is belangrijk dat u bij dit gesprek bijzonderheden meldt zoals allergieën, medicatiegebruik, medische voorgeschiedenis en uw (sociale) situatie.

Tijdens uw opname is het belangrijk dat u aangeeft of u ergens pijn of andere ongemakken ervaart. Door dit op tijd aan te geven kan de verpleegkundige actie ondernemen om het ongemak te verlichten of te verhelpen. Van u als patiënt wordt verwacht dat u hierin meedenkt.

### **De operatie**

Komt u voor een ingreep, dan zal de verpleegkundige u helpen bij de voorbereiding op deze ingreep. Samen met de verpleegkundige zet u een pijl met watervaste stift bij het geopereerde gedeelte. Wij begrijpen dat u graag wilt weten hoe laat de ingreep wordt uitgevoerd. Helaas kunnen wij door eventuele onvoorziene omstandigheden en mogelijke tussenkomst van spoedingrepen alleen een schatting geven hoe laat u wordt geholpen.

### **Pijnscore**

Tijdens uw verblijf op de chirurgische afdelingen willen we inzicht hebben in welke mate u de pijn ervaart. Daarom zal er drie keer per dag aan u gevraagd worden een cijfer te geven aan de pijn die u heeft. Dit kunt u zelf aangeven met een getal tussen de 0 en de 10.

0 is geen pijn en 10 is de ergst denkbare pijn. Daartussen kunt u met behulp van een cijfer uw pijn aangeven. Dit geeft ons inzicht in de pijn die u voelt en zo kunnen we de pijnbestrijding zo goed mogelijk afstemmen op de pijn die u ervaart.

## **Medicatie**

Wanneer u medicatie in eigen beheer heeft, geef dit dan aan ons door. Dit kan van belang zijn voor uw behandeling.

Wanneer u gewend bent om bepaalde medicijnen op een bepaald tijdstip of op een voor u speciale manier in te nemen, geeft u dit dan ook door aan de verpleegkundige die voor u zorgt. Hierdoor kunnen wij de verzorging zo goed mogelijk op uw wensen afstemmen. Het is belangrijk om bij opname uw thuismedicatie en thuisapothek door te geven aan de verpleegkundige. Uw thuismedicatie kan op deze manier geverifieerd worden.

## **Informatieverstrekking**

Wanneer uw familie behoefte heeft aan informatie over uw ziekte, ingreep, operatie of behandeling dan kunnen zij ons 's morgens het beste bellen tussen 11.15 en 11.45 uur.

Ook is het mogelijk om tijdens het bezoek bij de teampost langs te lopen.

Wij raden aan om dit dan vóór 15.30 uur te doen, omdat de verantwoordelijke verpleegkundige van die dag dan nog aanwezig is.

In het kader van de privacywet verstrekken wij alleen informatie aan de contactpersonen die u bij ons op heeft opgegeven.

Het directe telefoonnummer van de afdelingen:

**4A:** 010 297 52 41

**4D:** 010 290 2320

## **Onderzoek en voorlichting**

Wanneer de arts het nodig vindt dat u een onderzoek ondergaat, dan zal hij dit met u bespreken. Zonder uw toestemming kan er geen onderzoek plaats vinden.

De verpleegkundige zal, waar nodig, toelichting en verdere uitleg geven.

Soms krijgt u een folder over het onderzoek.



## **Bezoek**

De bezoektijden op de chirurgische afdelingen zijn dagelijks tussen 15.00 uur – 19.30 uur.

Tijdens de bezoektijd gaan de zorg en eventuele onderzoeken door. Het kan dus gebeuren dat als uw bezoek komt u niet op uw kamer bent in verband met een gepland onderzoek.

Met het oog op de rust van de (mede-)patiënten mogen er maximaal twee bezoekers per patiënt. Er wordt toegezien op naleving van deze regel. Hebt u meer bezoek, vraagt u dan of men elkaar afwisselt. Uw bezoek kan hierbij ook gebruik maken van het dagverblijf van de afdeling. Er is op de afdeling wel altijd overleg mogelijk over eventuele aangepaste bezoektijden. Raadpleeg hiervoor uw verpleegkundige.

Tussen 20.00 – 07.00 uur en in het weekend sluiten de deuren van de verpleegafdeling.

Hierdoor kunnen personen die niet geautoriseerd zijn niet op de verpleegafdeling komen. U kunt zich aanmelden via de intercom van de verpleegafdeling. Deze zit rechts naast de klapdeur. In bepaalde situaties bestaat er de mogelijkheid om personen te autoriseren, neem hiervoor contact op met de verpleegkundige die voor u zorgt.

Mocht uw bezoek iets voor u mee willen brengen, wilt u hen dan laten weten dat dit geen planten mogen zijn. Dit in verband met de bacteriën die zich in de potaarde bevinden.

Op afdeling is geen koelkast aanwezig voor patienten om eten in te bewaren. Ook is geen magnetron aanwezig om eten in op te warmen.

## **Rustuur**

Tussen 13.00 uur en 14.00 uur is het rustuur. De telefoon bij uw bed is dan uitgeschakeld. Wij willen u vragen dan ook niet met uw mobiele telefoon te bellen. Respecteer de rusttijden, ook voor uw medepatiënten.

## **Persoonlijke eigendommen**

Wij willen u erop attent maken dat een ziekenhuis een openbaar gebouw is dat overdag, 's avonds en 's nachts wordt bewaakt.

Helaas komt diefstal toch voor. Wij raden u daarom dringend aan om uw persoonlijke eigendommen van (persoonlijke) waarde zoveel mogelijk thuis te laten of aan uw familie af te geven wanneer u bij ons opgenomen wordt. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk bij diefstal of zoekraken van uw eigendommen.

## **Veilig klimaat**

Het Ikazia Ziekenhuis ziet het als haar nadrukkelijke verantwoordelijkheid een veilig klimaat te scheppen voor u als patiënt en bezoekers. Ook voor onze medewerkers vinden wij dit belangrijk, zodat zij hun taken optimaal kunnen uitvoeren.

Dit houdt in dat agressie en geweld, in welke vorm dan ook, niet wordt getolereerd. Als er sprake is van agressie en geweld kunnen er sancties worden opgelegd die kunnen leiden tot het beëindigen van de behandelingsovereenkomst, aangifte bij de politie en een ziekenhuisverbod. Incidenten worden altijd geregistreerd in ons systeem.

## **Meningsverschil met een medewerker of klacht over behandeling**

Van u als patiënt verwachten wij te allen tijde een correcte bejegening zoals u dat ook van ons mag verwachten.

Wij hopen dat uw opname en behandeling goed verloopt. Maak een meningsverschil of irritaties direct bespreekbaar met de desbetreffende medewerker.

Als het resultaat hiervan naar uw mening onvoldoende is, is er de mogelijkheid om uw klacht te bespreken met onze teamleider en/of klachtenfunctionaris.

De verpleegkundige kan u hier over inlichten.

## **5. Faciliteiten**

### **Dagverblijf**

Op de afdelingen is een dagverblijf aanwezig. U kunt hier TV kijken, familie ontvangen, een spelletje spelen of een boek lezen.

### **Internet**

U kunt gebruikmaken van een (draadloze) internetverbinding op uw kamer. U dient hiervoor uw eigen laptop en/of telefoon te gebruiken. Selecteer het netwerk 'Gast-Ikazia'.

### **TV en telefoon**

TV en/of telefoon kunt u aanvragen bij patientline. Kijk voor de codes op uw tv scherm en stuur een sms.

Mocht dit niet lukken dan kun u de '9' intoetsen van de telefoon bij uw bed. U mag op afdeling gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

### **Kasten**

Op de patiëntenkamer kunt u gebruik maken van een kledingkast om uw spullen in op te bergen.

Op slot doen doet u door: hendel naar boven bewegen, 1x een viercijferige code invoeren

Openen: 1x de viercijferige code invoeren, hendel naar rechts bewegen.

### **Roken**

Het is in het gehele ziekenhuis niet toegestaan om te roken, wij zijn een rookvrij ziekenhuis.

## **De Oase**

Inloophuis 'de Oase' is bedoeld voor patiënten en hun naasten die even behoefte hebben aan een plek om tot zichzelf te komen. Het is een prettig ingerichte ruimte waar vrijwilligers aanwezig zijn. Wanneer u niet in staat bent om zelf naar de Oase te gaan zijn er altijd vrijwilligers die u op willen halen. Vraagt u dit dan aan de verpleegkundige die voor u zorgt. De Oase is te vinden op de eerste verdieping, routenummer 14. U kunt er vrij binnen lopen.

## **Het Stiltecentrum**

Het Stiltecentrum is een ruimte om u even terug te trekken in het altijd drukke ziekenhuis. Om na te denken over wat u bezig houdt, na te denken over het leven met alle mooie en minder mooie kanten. U vindt het stiltecentrum op de eerste verdieping, routenummer 12. Het Stiltecentrum is 24 uur per dag toegankelijk.

## **Kapsalon Margriet**

In het Ikazia Ziekenhuis is een kapsalon gevestigd. De kapsalon is er voor zowel de patiënt als bezoekers. Indien nodig kunt u ook op de verpleegafdeling geknipt worden.

Openingstijden kapsalon:

Dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.30 uur tot 17.30 uur.

U kunt telefonisch een afspraak maken.

**T** 010 297 58 22

U kunt ook per mail een afspraak maken: [kapsalonikazia@hotmail.nl](mailto:kapsalonikazia@hotmail.nl)

## 6. Dagindeling

- 06.00 U wordt gewekt.  
Er wordt een controle uitgevoerd van de bloeddruk, pols, temperatuur en dergelijke.
- 07.30 Het ontbijt wordt geserveerd met de brood buffetwagen.  
De verpleegkundige van de nachtdienst draagt over aan de dagdienst.
- 08.00 Medicatie wordt gedeeld.  
Verpleegkundigen starten met patiëntgebonden handelingen zoals de persoonlijke verzorging en wondverzorging.
- 08.15 Start artsensite.
- 09.00 Koffie en thee worden geserveerd.
- 12.00 De lunch wordt geserveerd met de brood buffetwagen.  
Medicatie ronde.
- 13.00 Rustuur tot 14.00 uur. U wordt verzocht uw mobiele telefoon uit te zetten en de rusttijd te respecteren, ook voor uw medepatiënten.
- 14.00 Eventueel controles, wondverzorging en dergelijke.  
Serveren van koffie/thee.
- 15.00 Bezoektijd.
- 15.30 De verpleegkundige van de dagdienst draagt over aan de avonddienst.
- 17.00 De warme maaltijd wordt geserveerd.  
Medicatie ronde.
- 19.30 Bezoektijd afgelopen.  
Koffie en thee worden geserveerd.
- 20.00 Eventueel worden controles bij u uitgevoerd zoals het meten van de bloeddruk, pols, temperatuur en dergelijke.  
Eventuele patiëntgebonden handelingen zoals persoonlijke verzorging en wondverzorging worden uitgevoerd.
- 22.00 Medicatie ronde.  
Alles wordt in orde gemaakt voor de nacht.  
Nachtverlichting gaat aan, vanaf dit moment moet er rust zijn op de afdeling, ook als u nog niet gaat slapen.
- 23.00 De verpleegkundige van de avonddienst draagt over aan de nachtdienst.  
Gedurende de nacht loopt de verpleegkundige meerdere rondes.

## 7. Ontslag

De zaalarts beslist in overleg met de supervisor wanneer u naar huis mag. We proberen enkele dagen van tevoren uw ontslag te plannen. Het tijdstip van ontslag is meestal tussen 10.00 uur en 10.30 uur of na 14.00.

Er wordt door de verpleegkundige een ontslaggesprek gevoerd.

De verpleegkundige geeft informatie over medicatie, een polikliniek afspraak, informatie over leefregels en wat te doen bij (lichamelijke) klachten. Verder is er ruimte voor het bespreken van uw ervaringen tijdens de opname en het stellen van vragen.

U krijgt mee:

- Afspraak voor de polikliniek in Ikazia, Carnisselande of Klaaswaal (indien nodig).
- Eventueel een recept voor nieuwe medicijnen.
- Een informatiefolder over leefregels na de ingreep.
- Patiënttevredenheidsenquête.

Wanneer u denkt dat u na uw ontslag thuis hulp nodig heeft, bespreek dit dan tijdig met de verpleegkundige.

Wanneer u geen eigen vervoer hebt naar huis, kunnen wij een ziekentaxi of een particuliere taxi bestellen. Of deze kosten vergoed worden, hangt af van uw ziektekostenverzekering. Vraagt u dit na bij uw ziektekostenverzekering! Mocht u een taxipas hebben, geef dit dan aan. Wanneer u op medische gronden speciaal vervoer nodig hebt, zoals een rolstoeltaxi of een ambulance, dan zal dit door de afdelingssecretaresse geregeld worden. Of het gebruik van een rolstoeltaxi vergoed wordt, is ook weer afhankelijk van uw verzekering.

## **8. Aanvullende informatie**

Op de website [www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl) kunt u achtergrondinformatie vinden over de verpleegafdelingen 4A / 4D. Op deze website kunt u onder andere terug vinden welke projecten er op de afdelingen uitgevoerd worden.

Mocht u ondanks al deze informatie nog vragen, ideeën of problemen hebben, dan kunt u zich altijd wenden tot één van de verpleegkundigen van de afdeling.

Wij wensen u een goed verblijf toe.

Medewerkers chirurgische afdelingen



**Let op:** In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

**Please note:** This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

**Dikkat:** Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

**Uwaga:** Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

**انتبه:** هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.