

# Polikliniek Ridderkerk- Slikkerveer

Polikliniek informatie





## **Hartelijk welkom in onze polikliniek**

Wij zijn er trots op dat wij met deze polikliniek de bewoners van Ridderkerk – Slikkerveer en omstreken dichtbij huis kwaliteit van zorg kunnen leveren. Oprechte interesse in de patiënt en voor elkaar staan centraal in onze zorg. Een cultuur waar we trots op zijn en die we koesteren. Deze patiëntgerichte aanpak willen wij graag, in samenwerking met de andere zorgverleners binnen Ridderkerk, met u delen in het Gezondheidscentrum Slikkerveer aan de Prinses Margrietstraat 42.

## **Waarmee kunnen wij u helpen?**

Onze polikliniek is een nauwe samenwerking tussen het Ikazia Ziekenhuis en De Coöperatie Medisch Specialistisch Bedrijf Ikazia U.A. (MSBI). Tijdens uw bezoek aan de polikliniek zullen wij er alles aan doen om dit bezoek zo aangenaam (fijn) mogelijk te laten verlopen. Als u vragen heeft kunt u hiermee terecht bij onze verpleegkundigen of de doktersassistenten aan de balie. Naast het helpen aan de balie, assisteren zij ook de specialisten bij ingrepen en onderzoeken.

## **Uw eerste polikliniekbezoek in polikliniek Ridderkerk-Slikkerveer**

Bij uw eerste polikliniekbezoek wordt u bij de balie ingeschreven. Neemt u het volgende mee als u naar onze polikliniek komt:

- uw doorverwijzing via zorgdomein en overige;
- uw zorgverzekeringsbewijs;
- een geldig legitimatiebewijs;
- medicijnen in de originele verpakking of een actueel medicatieoverzicht, op te vragen bij uw apotheek.

Staat u al ingeschreven bij onze polikliniek? Laat toch altijd even weten aan de assistente achter de balie dat u er bent, daarna kunt u plaats nemen in de wachtruimte. Tijdens het wachten kunt u genieten van een kopje thee/koffie.

## **Bereid uw bezoek aan de arts goed voor**

U beslist uiteindelijk zelf – in overleg met uw arts – over uw behandeling. U kunt bijvoorbeeld vragen stellen over de onderzoeken, behandeling en of er patiënteninformatie is over uw aandoening (ziekte). We proberen ervoor te zorgen dat u bij een volgend polikliniekbezoek weer bij dezelfde arts op de polikliniek komt, maar er kunnen redenen zijn waardoor dit helaas niet kan.

## **Veilig in polikliniek Ridderkerk– Slikkerveer**

Uw veiligheid is voor ons heel belangrijk. Onze medewerkers werken daar elke dag hard aan, maar kunnen dat niet alleen.

Samen met u maken we de zorg nog veiliger. Ziet u iets wat niet klopt? Zeg het dan meteen tegen een van onze medewerkers.

Bent u in het afgelopen half jaar in een ander ziekenhuis opgenomen geweest (eventueel in het buitenland) of in een verzorgingshuis of verpleegtehuis? Laat dit weten aan de assistente als u de afspraak (telefonisch) maakt en ook als u zich voor uw bezoek hier meldt aan de balie. Dit in verband met uw eigen veiligheid en die van andere patiënten die hier komen.

## **Sociale media**

Sociale media is niet meer weg te denken uit onze maatschappij en bijna iedereen maakt er gebruik van. Zo kan iedereen tegenwoordig filmpjes en foto's online posten. Binnen de polikliniek Ridderkerk– Slikkerveer willen wij graag kwalitatief goede en veilige zorg leveren. Onder veilige zorg valt voor ons ook het beschermen van de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers. Daarom vragen wij onze patiënten en bezoekers expliciet géén foto's of filmpjes te maken en/ of te plaatsen.

## **Bij welke specialismen kunt u terecht?**

Onze moderne polikliniek heeft vier spreek-/onderzoekskamers, twee verrichtingen/ onderzoeksruimtes en een ruimte geschikt voor röntgenonderzoek en bloedvatdiagnostiek. Er zijn diverse specialismen die zorg leveren binnen deze polikliniek. Ook zijn er diverse zorgstraten waarin verschillende specialismen (intensief) samenwerken, bijvoorbeeld bij; Vaat/ Diabetes, Meniscus straat en Carpaal Tunnel Syndroom. Een zorgstraat houdt in dat de diagnostiek (wat heeft u precies) en behandeling zeer kort na elkaar plaatsvinden, soms zelfs op één dag.

Komt er tijdens uw bezoek bij één van onze specialisten uit dat u een aanvullend onderzoek of behandeling nodig heeft, dan kan het zijn dat wij u doorverwijzen naar onze hoofdlocatie van het Ikazia Ziekenhuis. Na deze aanvullende onderzoeken of behandeling in het ziekenhuis kunt u gewoon weer terug voor verdere behandeling in deze polikliniek dichterbij huis.

In het schema op de volgende pagina vindt u een overzicht van de zorginvulling binnen onze polikliniek.

## **Bloedprikken**

Het is ook mogelijk om bloed te prikken op de polikliniek Ridderkerk-Slikkerveer.

Dit kan alleen op afspraak op dinsdag- en woensdagochtend tussen: 8.30 – 11.00 uur en 13.30– 15.00 uur.

U heeft wel een laboratoriumformulier nodig van het Ikazia Ziekenhuis. Dit formulier kunt u aanvragen via uw huisarts of via het zorgdomein. De afspraak kan gemaakt worden via: 010-2975130

## **Röntgenfoto's:**

Met interne doorverwijzing of een verwijzing van uw huisarts kunt u iedere maandag en donderdag van: 8.30 – 12.00 uur en van 13.00 – 16.15 uur röntgen foto's laten maken.

## Zorginvulling Polikliniek Ridderkerk–Slikkerveer

<b>Maandag</b>	<b>Maandag- middag</b>	
Neurologie (CTS/ algemeen)	Maag- Darm- en Leverziekten (MDL)	
Chirurgie (trauma/ algemeen)		
Interne geneeskunde (hematologie)		
<b>Dinsdag</b>		
Chirurgie (vaat/ algemeen)		
Interne Geneeskunde (CVRM/diabetes/ algemeen)		
<b>Woensdag- ochtend</b>		
KNO (algemeen) Urologie		
Longgeneeskunde (OSAS)		
<b>Donderdag</b>		
Anesthesiologie/ pijnbestrijding (algemeen)		
Gynaecologie (algemeen)		
Orthopedie (algemeen)		
<b>Vrijdag</b>	<b>Vrijdag- middag</b>	
Plastische Chirurgie (CTS/algemeen)	Interne Geneeskunde (hematologie)	
Gynaecologie (algemeen)	Maag- Darm- en Leverziekten (MDL)	

## Contactgegevens Polikliniek Ridderkerk– Slikkerveer

De polikliniek is gevestigd in Gezondheidscentrum Slikkerveer.

### Bezoekadres

Prinses Margrietstraat 42  
2983 EH Ridderkerk  
T 010 290 2700

### Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag van 08.15 –16.30 uur  
Woensdagmiddag gesloten.

### Bereikbaarheid

Voor het gebouw kunt u gratis parkeren. De polikliniek is ook goed te bereiken met het openbaar vervoer. Kijk op [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl) voor uw reisadvies.

Wij proberen u zo goed mogelijk te begeleiden en te informeren tijdens uw polikliniekbezoek. Als er vanuit uw oogpunt dingen niet goed verlopen, laat u ons dat dan weten. We kunnen in overleg met u kijken wat er verbeterd kan worden. Onze medewerkers kunnen u de folder 'klachtenregeling in het Ikazia Ziekenhuis' meegeven als u dat wenst.

[www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl)





**Let op:** In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

**Please note:** This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

**Dikkat:** Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

**Uwaga:** Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

**انتبه:** هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.