

# Polikliniek informatie

KNO-heelkunde



Beter voor elkaar

Wij heten u van harte welkom op de polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO). In deze folder geven wij u informatie over de gang van zaken op deze polikliniek.

Kloppen de gegevens op uw ponsplaatje niet meer? Geeft u dat dan door aan de polikliniekassistente. Bij de polikliniek Receptie in de centrale hal, kunt u een nieuw ponsplaatje laten maken.

U meldt zich voor uw afspraak bij de assistente bij de balie op de polikliniek. Het spreekuur loopt volgens afspraak. Op het scherm kunt u zien of er eventueel bij uw specialist een wachttijd is.

We streven ernaar de wachttijd zoveel mogelijk te beperken, maar er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij dat niet helemaal lukt. Onze excuus daarvoor. U kunt, indien de wachttijd dat toelaat, en als u dat wilt, een kopje koffie gaan drinken in de centrale hal van het ziekenhuis. Meldt dit dan even aan de balie.

Bij verhindering dient u de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Indien u hieraan geen gehoor geeft, kunnen er kosten in rekening gebracht worden.

Op de polikliniek KNO werkt een vast team, bestaande uit drie KNO-artsen, de doktersassistenten en logopedisten.

U bent in principe onder behandeling van één van de KNO-artsen en bij uw volgende polikliniek bezoek wordt u weer door dezelfde KNO-arts behandeld, onvoorziene omstandigheden daargelaten.

## **MRSA**

Wij vragen u dringend te melden als u in het afgelopen half jaar in een ander ziekenhuis of verpleeghuis, eventueel in het buitenland, opgenomen bent geweest. Bij voorkeur als u de afspraak voor een polikliniek bezoek maakt.

Dit in verband met een eventuele besmetting door de MRSA-bacterie, welke voor u niet bedreigend hoeft te zijn, maar voor het ziekenhuis grote gevolgen kan hebben.

Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan.

Mocht u niet tevreden zijn over de gang van zaken dan kunt u dat op de polikliniek bespreken, of als u dat liever doet, bespreken met de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. De folder over de klachtenregeling is verkrijgbaar bij het Patiënten Service Bureau, in de centrale hal van het ziekenhuis.

Agressief gedrag wordt niet getolereerd.

J.W. Arendse, KNO-arts

Mw. A.A.C. Aukema, KNO-arts

J.J. van Twisk, KNO-arts

Medewerkers polikliniek KNO

[www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl)



## **Ikazia Ziekenhuis**

Montessoriweg 1  
3083 AN Rotterdam  
[www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl)

KNO, polikliniek  
800598-NL / 2012-08