

# Welkom op de polikliniek Neurologie

Neurologie



Beter voor elkaar

## **Wij heten u welkom op de polikliniek Neurologie.**

In deze folder geven wij u informatie over de gang van zaken op deze polikliniek.

U meldt zich voor uw afspraak bij de assistente bij de balie op de polikliniek. Het spreekuur loopt volgens afspraak. Op het scherm kunt u zien of er eventueel bij uw specialist een wachttijd is.

We streven ernaar de wachttijd zoveel mogelijk te beperken, maar er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij dat niet helemaal lukt. Onze excuus daarvoor. U kunt, indien de wachttijd dat toelaat, en als u dat wilt, een kopje koffie gaan drinken in de centrale hal. Meldt dit dan even aan de balie.

Geeft u, als u verhinderd bent dit alstublieft zo snel mogelijk door bij de polikliniek Neurologie.

Kloppen de gegevens op uw ponsplaatje niet meer? Laat u dan een nieuw ponsplaatje maken bij de polikliniek Receptie. U heeft hiervoor wel een geldig identiteitsbewijs nodig.

Op de polikliniek Neurologie werkt een vast team, bestaande uit de twee neurologen en de doktersassistenten.

U bent in principe onder behandeling van één van de neurologen en bij uw volgende polikliniek bezoek wordt u weer door dezelfde neuroloog behandeld, onvoorziene omstandigheden daargelaten.

Op de afdeling Klinische Neurofysiologie worden eventueel aanvullende onderzoeken verricht.

De Stroke Care verpleegkundigen en de Parkinson en MS verpleegkundigen houden ook spreekuur op de polikliniek Neurologie. Zij begeleiden u en uw partner, in overleg met de neuroloog.

## **MRSA**

Wij vragen u dringend te melden als u in het afgelopen half jaar in een ander ziekenhuis of verpleeghuis, eventueel in het buitenland, opgenomen geweest bent. Bij voorkeur als u de afspraak voor een polikliniek bezoek maakt.

Dit in verband met een eventuele MRSA besmetting, welke voor u niet bedreigend hoeft te zijn, maar voor het ziekenhuis grote consequenties met zich meebrengt.

Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan. Alleen in de centrale hal kunt u mobiel telefoneren.

Mocht u niet tevreden zijn over de gang van zaken dan kunt u dat op de polikliniek bespreken, of als u dat liever doet, bespreken met de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. De folder over de klachtenregeling is verkrijgbaar bij het Patiënten service bureau, in de centrale hal.

Agressief gedrag wordt niet getolereerd.

L.J.M.M. Mulder neuroloog  
D.M.H. Zuidgeest, neuroloog  
Medewerkers polikliniek Neurologie

[www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl)



**Ikazia Ziekenhuis**  
Montessoriweg 1  
3083 AN Rotterdam  
[www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl)

Neurologie, polikliniek  
800620-NL / 2012-08