

# Verpleegafdeling 2A

Afdelingsinformatie



Beter voor elkaar



Hartelijk welkom op afdeling 2A van het Ikazia Ziekenhuis.

Als team van afdeling 2A heten wij u van harte welkom op onze afdeling. Verpleegafdeling 2A van het Ikazia Ziekenhuis heeft plaats voor 20 patiënten van de specialismen MDL (Maag- Darm- en Leverziekten), Interne Geneeskunde.

Misschien is dit de eerste keer dat u (of uw familielid / relatie) in het ziekenhuis wordt opgenomen. Wellicht heeft u een dergelijke situatie al eerder meegemaakt. Op de eerste opnamedag krijgt u veel indrukken te verwerken.

In deze folder geven wij u informatie over de gang van zaken op de afdeling. Wij hopen op deze manier uw verblijf bij ons zo aangenaam mogelijk te maken.

Daarom is het ook van belang dat u met vragen en problemen bij ons komt, zodat wij die samen met u kunnen bespreken en oplossen.

Heeft u vragen? Stelt u ze alstublieft aan de verpleegkundige of arts.

Wij wensen u een goed verblijf op onze afdeling!

Team afdeling 2A  
010 297 52 21

## **De medewerkers van afdeling 2A**

Op de afdeling wordt de zorg door veel verschillende medewerkers verleend. Van onze medewerkers kunt u verwachten dat zij zich aan u voorstellen en te herkennen zijn aan hun badge met foto. De volgende medewerkers maken deel uit van afdeling 2A:

### **De teamleider**

De teamleider van afdeling 2a is Albert Molendijk. De teamleider wordt bijgestaan door een eerst verantwoordelijk verpleegkundige: Marga Wouters. Heeft u vragen of opmerkingen over de zorg of zijn er onduidelijkheden, dan kunt u, naast de verpleegkundige die voor u zorgt, ook bij hen terecht.

### **De verpleegkundige en leerling verpleegkundige**

Op de afdelingen wordt gewerkt met patiënttoewijzing. Dit betekent dat er per dienst één verpleegkundige verantwoordelijk is voor de zorg voor u. Hij of zij is op die dag uw aanspreekpunt voor vragen en bijzonderheden en is op de hoogte van uw situatie en behandeling. Op het overzichtsbord tegenover de teampost staat vermeld wie deze verpleegkundige is. Ook zullen leerling verpleegkundigen voor u zorgen. Zij staan altijd onder 'toezicht' van een gediplomeerd verpleegkundige.

### **De zorgassistente**

De zorgassistentes assisteren de verpleegkundigen en de voedingsassistente bij het uitvoeren van hun werkzaamheden.

### **De voedingsassistente**

De voedingsassistente verzorgt voor u de maaltijden en de dranken. Zij komt dagelijks bij u langs om met u uw menu van de dag samen te stellen. Bij het ontbijt en de lunch wordt gebruik gemaakt van de broodbuffetwagen. Hierbij kunt u uit een breed assortiment kiezen. 's Avonds wordt de warme maaltijd geserveerd. Dagelijks kunt u kiezen uit verschillende menu's.

## **De afdelingssecretaresse**

De afdelingssecretaresse zorgt voor het administratieve deel rondom uw opname op de afdeling.

## **De interieurverzorgster**

De interieurverzorgster zorgt ervoor dat uw kamer en de verdere afdelingsruimten dagelijks worden schoongemaakt.

## **De artsenvisite**

Tijdens de artsenvisite loopt altijd de voor u verantwoordelijke verpleegkundige mee. Er worden, in overleg met u, afspraken gemaakt over uw verdere behandeling. Stel gerust vragen, bijvoorbeeld over de gevolgen van de voorgestelde behandeling, pijn, ongemak of als iets niet duidelijk is. Het is mogelijk om een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek met de zaalarts.

## **Artsenvisite MDL/Interne Geneeskunde**

De arts-assistent (zaalarts) stelt voor u het behandelplan op. De arts-assistent is een afgestudeerd arts en meestal in opleiding tot specialist. Hij of zij werkt onder de supervisie van een specialist en heeft daar ook dagelijks overleg mee. De artsenvisite van de MDL/Interne Geneeskunde vindt plaats tussen 09.00 uur en 10.30 uur op maandag t/m vrijdag. Op zaterdag en op zondag is er op wisselende tijden artsenvisite, bezoek aan bed is dan alleen op indicatie. Naast de arts-assistent zijn er ook co-assistenten. Dit zijn artsen in opleiding. Zij komen bij opname bij u langs voor vragen en onderzoek.

Op dinsdag en op vrijdag is er grote visite. De specialisten lopen dan mee met de visite.

De medisch specialisten voor MDL:

- Dr. G. Bezemer
- Dr. P.C.J. ter Borg
- Dr. R.J.Th. Ouwendijk
- Mw. C. Verveer

De medisch specialisten voor Interne Geneeskunde:

- Mw. R.A. Carels
- Mw. Dr. A.A.M. Zandbergen

### **Artsenvisite**

De arts-assistent (zaalarts) stelt voor u het behandelplan op. De arts-assistent is een afgestudeerd arts en meestal in opleiding tot specialist. Hij of zij werkt onder de supervisie van een specialist en heeft daar ook dagelijks overleg mee. De arts-assistent loopt doorgaans in de ochtend visite.

### **Overige disciplines**

Onderstaande medewerkers worden frequent bij de behandeling betrokken:

#### **Fysiotherapeut**

In het belang van uw revalidatie of het verbeteren van uw conditie na een ingreep kan de fysiotherapeut worden ingeschakeld.

#### **Diëtist**

De diëtist wordt, afhankelijk van de aard van de ingreep/behandeling, ingeschakeld in geval van ondervoeding, overgewicht of het geven van voedingsadviezen.

#### **Transfer verpleegkundige**

De transfer verpleegkundige komt in beeld indien er na het ontslag extra zorg geregeld moet worden. Geeft u dit zo vroeg mogelijk tijdens de opname aan. De transfer verpleegkundige begeleidt u in het ontslagproces.

#### **Maatschappelijk werk**

Uw ziekte en verblijf in het ziekenhuis kunnen bij uzelf of bij uw gezinsleden aanleiding geven tot vragen en problemen. Een gesprek over de situatie kan u misschien helpen. Via de voor u verantwoordelijke verpleegkundige kan er contact worden opgenomen met de maatschappelijk werker.

## **Geestelijk verzorger**

In het ziekenhuis zijn twee predikanten. Als u een gesprek wilt met één van de predikanten dan kunt u dat doorgeven aan uw verpleegkundige. Iedere zondagmorgen is er om 10.30 uur een kerkdienst in de kapel/het auditorium op de 1e verdieping van het ziekenhuis. De dienst is ook op uw kamer te volgen via de radio op kanaal 8 of via televisie op kanaal 31.

## **Verskillende specialistisch verpleegkundigen**

In het ziekenhuis werken verschillende specialistisch verpleegkundigen, zoals MDL-verpleegkundigen, hartfalenverpleegkundigen, diabetesverpleegkundigen enzovoorts. Wanneer u bekend bent bij één van deze verpleegkundigen is het in uw belang dit door te geven. De specialistisch verpleegkundige zal van uw opname door de secretaresse op de hoogte worden gebracht en zo mogelijk even bij u langskomen.

## **De opname**

### **Opname**

Een opname kan gepland zijn of acuut. Er wordt in ieder geval bij aanvang van de opname een opnamegesprek met u gevoerd door de verpleegkundige. Het is belangrijk dat u bij dit gesprek bijzonderheden meldt, zoals allergieën, medicatiegebruik, medische voorgeschiedenis en uw (sociale) situatie. Tijdens uw opname is het belangrijk dat u aangeeft of u ergens pijn of andere ongemakken ervaart. Door dit op tijd aan te geven kan de verpleegkundige actie ondernemen om het ongemak te verlichten of te verhelpen. Van u als patiënt wordt verwacht dat u hierin meedenkt.

### **De onderzoeken**

Wanneer de arts het nodig vindt dat u een onderzoek ondergaat, zal hij dit met u bespreken. Zonder uw toestemming kan er geen onderzoek plaatsvinden. De onderzoeken zullen meestal binnen enkele dagen plaatsvinden.

De verpleegkundige zal, waar nodig, toelichting en verdere uitleg geven. Tevens zal de verpleegkundige u helpen met de voorbereiding op het onderzoek.

Voor sommige onderzoeken zijn we niet in staat de precieze tijd op te geven, omdat deze op afroep zijn.

## **De operatie**

Komt u voor een operatie dan zal de verpleegkundige u helpen bij de voorbereiding op deze ingreep. Wij begrijpen dat u graag wilt weten hoe laat de ingreep wordt uitgevoerd. Helaas kunnen wij door eventuele onvoorziene omstandigheden en mogelijke tussenkomst van spoedingrepen alleen een schatting geven hoe laat u wordt geholpen.

## **Pijnscore**

Tijdens uw verblijf op de chirurgische afdelingen willen we inzicht hebben in welke mate u de pijn ervaart. Daarom zal er tenminste één keer per dag aan u gevraagd worden een cijfer te geven aan de pijn die u hebt. Dit kunt u zelf aangeven met een getal tussen de 0 en de 10.

0 is geen pijn en 10 is de ergst denkbare pijn. Daartussen kunt u met behulp van een cijfer uw pijn aangeven. Dit geeft ons inzicht in de pijn die u voelt en zo kunnen we de pijnbestrijding zo goed mogelijk afstemmen op de pijn die u ervaart.

## **Medicatie**

Wanneer u (natuur)medicatie in eigen beheer heeft, wilt u dit dan aan ons doorgeven? Dit kan van belang zijn voor uw behandeling.

Wanneer u gewend bent om bepaalde medicijnen op een bepaald tijdstip of op een voor u speciale manier in te nemen, geeft u dit dan ook door aan de verpleegkundige die voor u zorgt. Hierdoor kunnen wij de verzorging zo goed mogelijk op uw wensen afstemmen. Het is belangrijk om bij opname uw thuismedicatie en thuisapothek door te geven aan de verpleegkundige. Uw thuismedicatie kan op deze manier geverifieerd worden.



## **Informatieverstrekking**

Wanneer uw familie behoefte heeft aan informatie over uw ziekte/ingreep/operatie of behandeling dan kunnen zij ons 's morgens het beste bellen tussen 10.30 en 12.00 uur.

Ook is het mogelijk om tijdens het bezoeken bij de teampost langs te lopen. Wij raden aan om dit dan vóór 15.30 uur te doen, omdat de verantwoordelijke verpleegkundige van die dag dan nog aanwezig is. In het kader van de privacywet verstrekken wij alleen informatie aan de contactpersonen die u bij ons op heeft opgegeven.

Het directe telefoonnummer van afdeling 2A is **T** 010 297 52 21.

## **Bezoek**

De bezoektijden op afdeling 2A zijn dagelijks tussen 15.00 uur – 19.30 uur. Tijdens de bezoektijd gaan de zorg en eventuele onderzoeken door. Het kan dus gebeuren dat als uw bezoek komt, u niet op uw kamer bent in verband met een gepland onderzoek.

Met het oog op de rust van de (mede) patiënten mogen er maximaal twee bezoekers per patiënt. Er wordt toegezien op naleving van deze regel. Hebt u meer bezoek, vraagt u dan of men elkaar afwisselt. Uw bezoek kan hierbij ook gebruikmaken van het dagverblijf van de afdeling.

Er is op de afdeling wel altijd overleg mogelijk over eventuele aangepaste bezoektijden. Raadpleeg hiervoor uw verpleegkundige.

Tussen 20.00 – 07.00 uur sluiten de deuren van de verpleegafdeling. Hierdoor kunnen personen die niet geautoriseerd zijn niet op de verpleegafdeling komen. U kunt zich aanmelden via de intercom van de verpleegafdeling. Deze zit rechts naast de klapdeur. In bepaalde situaties bestaat er de mogelijkheid om personen te autoriseren, neem hiervoor contact op met de verpleegkundige die voor u zorgt. Ook in het weekend sluiten de deuren, waarbij een uitzondering wordt gemaakt voor de bezoektijden. Buiten bezoektijd kunt u zich aanmelden via de intercom naast de klapdeur.

Mocht uw bezoek iets voor u mee willen brengen, wilt u hen dan laten weten dat dit geen planten mogen zijn. Dit in verband met de bacteriën die zich in de potaarde bevinden.

## **Rustuur**

Tussen 13.00 en 14.00 uur is het rustuur. De telefoon bij uw bed is dan uitgeschakeld. Wij willen u vragen dan ook niet met uw mobiele telefoon te bellen. Respecteer de rusttijden, ook voor uw medepatiënten. Voor de avond geldt dit vanaf 22.00 uur.

## **Persoonlijke eigendommen**

Wij willen u er met kracht op attenderen dat een ziekenhuis een openbaar gebouw is, dat overdag, 's avonds en 's nachts wordt bewaakt. Helaas komt diefstal toch voor. Wij raden u daarom dringend aan om uw persoonlijke eigendommen van (persoonlijke) waarde zoveel mogelijk thuis te laten of aan uw familie af te geven wanneer u bij ons opgenomen wordt. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk bij diefstal of zoekraken van uw eigendommen.

## **Veilig klimaat**

Het Ikazia Ziekenhuis ziet het als haar nadrukkelijke verantwoordelijkheid een veilig klimaat te scheppen voor u als patiënt en bezoekers. Ook voor onze medewerkers zodat zij hun taken optimaal kunnen uitvoeren. Dit houdt in dat agressie en geweld, in welke vorm dan ook, niet wordt getolereerd. Als er sprake is van agressie en geweld kunnen er sancties worden opgelegd die kunnen leiden tot het beëindigen van de behandelingsovereenkomst, aangifte bij de politie en een ziekenhuisverbod. Incidenten worden altijd geregistreerd in ons systeem.

## **Meningsverschil met een medewerker of klacht over behandeling**

Van u als patiënt verwachten wij te allen tijde een correcte bejegening zoals u dat ook van ons mag verwachten.

Wij hopen dat uw opname en behandeling goed verlopen. Maak een meningsverschil of irritaties direct bespreekbaar met de verpleegkundige. Als het resultaat hiervan naar uw mening onvoldoende is, is er de mogelijkheid om uw klacht te bespreken met onze teamleider, de eerst verantwoordelijk verpleegkundige of klachtenfunctionaris. De verpleegkundige kan u hier over inlichten.

## **Faciliteiten**

### **Dagverblijf**

Op de afdeling is een dagverblijf aanwezig. U kunt hier TV kijken, familie ontvangen, een spelletje spelen of een boek lezen.

### **Internet**

U kunt gebruik maken van een (draadloze) internetverbinding op uw kamer. U hoeft alleen de gebruikersvoorwaarden te accepteren. U moet wel gebruik maken van uw eigen laptop.

### **Roken**

Het is in het gehele ziekenhuis niet toegestaan om te roken! Er is een speciale rookabri op het voorterrein van het ziekenhuis. U moet hiervoor toestemming vragen aan de behandelend arts en verpleegkundige en u moet zich aan- en afmelden als u van de afdeling afgaat.

### **De Oase**

Inloophuis 'de Oase' is bedoeld voor patiënten en hun naasten die even behoefte hebben aan een plek om tot zichzelf te komen. Het is een prettig ingerichte ruimte waar vrijwilligers aanwezig zijn. Wanneer u niet in staat bent om zelf naar de Oase te gaan zijn er altijd vrijwilligers die u op willen halen. Vraagt u dit dan aan de verpleegkundige die voor u zorgt. De Oase is te vinden op de eerste verdieping, route nummer 14. U kunt er vrij binnen lopen.

### **Het Stiltecentrum**

Het Stiltecentrum is een ruimte om u even terug te trekken in het altijd drukke ziekenhuis. Om na te denken over wat u bezig houdt, na te denken over het leven met alle mooie en minder mooie kanten. U vindt het stiltecentrum op de eerste verdieping, route nummer 12. Het Stiltecentrum is 24 uur per dag toegankelijk.

## **Kapsalon Margriet**

In Ikazia is een kapsalon gevestigd. De kapsalon is er voor zowel de patiënt als bezoekers. Indien nodig kan Margriet u ook op de verpleegafdeling komen knippen.

Openingstijden:

Dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.30 uur tot 17.30 uur.

U kunt telefonisch een afspraak maken via **T** 010 297 58 22. U kunt ook per mail een afspraak maken. Mailadres: kapsalonikazia@hotmail.nl

## Dagindeling

- 06.00 U wordt gewekt.  
Eventueel worden controles bij u uitgevoerd zoals het meten van de bloeddruk, pols, temperatuur etc.
- 07.30 Het ontbijt wordt geserveerd met behulp van de brood buffetwagen. De verpleegkundige van de nachtdienst draagt over aan de dagdienst.
- 08.00 Medicatieronde.  
Controles van de bloeddruk, pols, temperatuur en dergelijke worden bij u uitgevoerd.  
Verpleegkundigen starten met patiëntgebonden handelingen zoals de persoonlijke verzorging en wondverzorging.
- 09.00 Start artsensite.  
Koffie en thee worden geserveerd.
- 12.00 De lunch wordt geserveerd met behulp van de brood buffetwagen.  
Medicatieronde.
- 13.00 Rustuur. U wordt verzocht uw mobiele telefoon uit te zetten en de rusttijd te respecteren, ook voor uw medepatiënten.
- 14.00 Eventueel controles, medicatie delen.  
Serveren van koffie/thee.
- 15.00 Bezoektijd.
- 15.30 De verpleegkundige van de dagdienst draagt over aan de avonddienst.
- 17.00 De warme maaltijd wordt geserveerd.  
Medicatieronde.
- 19.30 Bezoektijd afgelopen.  
Koffie en thee worden geserveerd.
- 20.00 Eventueel worden controles bij u uitgevoerd zoals het meten van de bloeddruk, pols, temperatuur en dergelijke.  
Eventuele patiëntgebonden handelingen zoals persoonlijke verzorging en wondverzorging worden uitgevoerd.

22.00 Medicatieronde.

Alles wordt in orde gemaakt voor de nacht.

Nachtverlichting gaat aan, vanaf dit moment moet er rust zijn op de afdeling, ook als u nog niet gaat slapen.

23.00 De verpleegkundige van de avonddienst draagt over aan de nachtdienst.

Vanaf dit moment wordt u verzocht om ook de televisie af te sluiten.

Gedurende de nacht loopt de verpleegkundige meerdere rondes.

## **Ontslag**

De zaalarts beslist in overleg met de supervisor wanneer u naar huis mag. We proberen enkele dagen van tevoren uw ontslag te plannen. Het kan echter zijn dat het ontslag onverwacht plaatsvindt. Zodra de ontslagdatum bekend is, zal de verpleegkundige een contactpersoon informeren. Het tijdstip van ontslag is meestal tussen 09.00 uur en 10.30 uur.

Er wordt door de verpleegkundige een ontslaggesprek gevoerd. De verpleegkundige geeft informatie over medicatie, polikliniek afspraak, evt. informatie over leefregels en wat te doen bij (lichamelijke) klachten. Verder is er ruimte voor het bespreken van uw ervaringen tijdens de opname en het stellen van vragen.

U krijgt mee:

- Afspraak voor de polikliniek in Ikazia, Carnisselande of Klaaswaal (indien nodig).
- Eventueel een recept voor nieuwe medicijnen.
- Een actueel medicatieoverzicht.
- Een informatiefolder over leefregels na de ingreep.
- Ontslagenquête.

Wanneer u denkt dat u na uw ontslag thuis hulp nodig heeft, bespreek dit dan tijdig met de verpleegkundige.

Wanneer u geen eigen vervoer hebt naar huis, kunnen wij een ziekentaxi of een particuliere taxi bestellen. Of deze kosten vergoed worden, hangt af van uw ziektekostenverzekering. Vraagt u dat na bij uw ziektekostenverzekering!

Wanneer u op medische gronden speciaal vervoer nodig hebt, zoals een rolstoeltaxi of een ambulance, dan zal dit door de afdelingssecrètaresse geregeld worden. Of het gebruik van een rolstoeltaxi vergoed wordt, is ook weer afhankelijk van uw verzekering.

## **Aanvullende informatie**

Op de website [www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl) kunt u achtergrondinformatie vinden over de verpleegafdeling 2A. Op deze website kunt u onder andere terug vinden welke projecten er op de afdeling uitgevoerd worden.

Mocht u ondanks al deze informatie nog vragen, ideeën of problemen hebben, dan kunt u zich altijd wenden tot één van de verpleegkundigen van de afdeling.

Wij wensen u een goed verblijf toe.

Medewerkers verpleegafdeling 2A



**Ikazia Ziekenhuis**  
Montessoriweg 1  
3083 AN Rotterdam  
[www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl)

Afdelingsinformatie verpleegafdeling 2A  
800892-NL / 2016-06