

# Welkom op de LowCare

Moeder en Kind Centrum



Beter voor elkaar





Van harte welkom op de LowCare. De LowCare bevindt zich op zowel de 7e als de 8e etage – op de A-vleugel van het Ikazia Ziekenhuis in Rotterdam. Telefonisch zijn wij te bereiken op onderstaande telefoonnummers:

Afdeling 7A **T** 0102975271

Afdeling 8B **T** 0102975281

Uw baby wordt opgenomen op de LowCare. Dit kan betekenen dat u van thuis komt of van de couveusesuite overgeplaatst wordt naar de kraamsuites.

### **Hoe ziet de afdeling eruit?**

De afdeling bestaat uit 8 kraamsuites op 7A en 10 kraamsuites op 8A suites. Ook zijn er op beide afdelingen een aantal kamers voor de opname van zwangere vrouwen. In het midden van de gang bevindt zich de administratieve werkplek van de verpleegkundigen en kraamverzorgenden. Links hiervan bevindt zich de keuken en rechts van de administratieve werkplek vindt u de spoelkeuken. Aan het einde van de gang is de borstvoedingskoelkast waar de afgekolfde moedermelk bewaard kan worden. U krijgt een pasje om toegang tot deze koelkast te krijgen.

## **De LowCare afdeling**

Op deze afdeling werken meerdere disciplines samen. Uw baby heeft zorg nodig die wij als laag complex classificeren, monitorbewaking is niet nodig.

De zorg voor uw baby (denk hierbij aan zelf uw baby uit het bedje halen, luier verschonen etc.) wordt door u als ouder/ verzorger gedaan met ondersteuning van een kinderverpleegkundige of (gespecialiseerde) kraamverpleegkundige. De medische handelingen zullen door een kinderverpleegkundige of (gespecialiseerde) kraamverpleegkundige worden uitgevoerd. De (gespecialiseerde) kraamverpleegkundige en/of kraamverzorgende draagt de zorg voor moeder, zolang zij nog kraamvrouw is.

De (gespecialiseerde) kraamverpleegkundige en/of kraamverzorgende zult u ook het meeste zien als u vragen heeft. Bij specifieke vragen of zorg m.b.t. uw baby zult u de kinderverpleegkundige zien, die u kunt herkennen aan de blauwe mouwen en het girafje op het uniform.

Als u op de bel drukt, de rode knop bij het bed of het rode touw in de badkamer, zal de (gespecialiseerde) kraamverpleegkundige en/of kraamverzorgende van de kraamsuites bij u komen. Als het nodig is belt zij de kinderverpleegkundige.

Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de informatiemap die op de suite aanwezig is.

## **U komt te liggen op een kraamsuite. Wat is hierin anders dan op de couveuse afdeling?**

- U heeft een eigen badkamer en toilet op de suite;
- Er is een senseo apparaat aanwezig, zodat u zelf koffie kunt zetten. Neemt u wel zelf koffiepads mee;
- Er is een waterkoker aanwezig;
- Om de veiligheid van uw baby te waarborgen moet er 24 uur per dag een ouder aanwezig zijn. Uw baby mag op deze suite dus niet alleen gelaten worden;
- Naast de ouder is het ook mogelijk dat een tweede persoon overnacht, deze persoon moet ouder zijn dan 18 jaar. Er is een opklapbed aanwezig;
- Bezoek is de gehele dag toegestaan;
- Ontbijt is voor 2 personen inbegrepen. De inroomende ouder krijgt alle maaltijden. Voor de andere ouder is er voor het middageten en het avondeten de mogelijkheid om maaltijden te bestellen bij de zorgassistent. Deze maaltijden kunnen betaald worden met maaltijdmunten. Zie hiervoor de informatiemap op de suite.

Op beide afdelingen is een lounge aanwezig. Hier kunt u bezoek ontvangen wanneer het op de suite te druk wordt.

## Het belang van gezinsgerichte zorg

In het Moeder en Kind Centrum van het Ikazia Ziekenhuis werken wij gezinsgericht. Dit betekent dat wij baby en moeder niet onnodig van elkaar scheiden en het gezin ondersteunen tijdens de onverwachte ziekenhuisopname om toch een goede relatie met elkaar aan te kunnen gaan en voor de baby te kunnen zorgen.

Ook betekent dit dat wij er naar streven om prikkels bij en om uw baby heen zoveel mogelijk te voorkomen en te verminderen. Dit zijn bijvoorbeeld harde geluiden, veel licht en veel verstoringen van de slaap. Rust is belangrijk voor de hersenontwikkeling en de ontspanning van de baby.

Door een omgeving prikkelarm te maken heeft de baby meer energie voor zijn groei; energie die hij anders verliest aan het herstellen van stress. Het intensieve contact dat ouders met hun baby ook thuis zouden hebben gehad, is goed voor de gezondheid van de baby en moeder.

De binding die de baby aangaat met de ouders is essentieel voor de ontwikkeling van de baby. De baby bindt zich tijdens de zwangerschap en vanaf de geboorte aan de ouders: leert op hen vertrouwen en wordt getroost en beschermd. Hierdoor ervaart de baby minder stress.

Stress kost energie die de baby beter kan gebruiken om zelf gezond te worden en te groeien. Het buidelen met uw baby is een prettige manier om uw baby te leren kennen wat de binding tussen uw baby en u bevordert. Dit geldt voor zowel de moeder als de vader/ partner.

Buidelen houdt in dat uw baby bloot bij u op de blote borst wordt gelegd, vervolgens warm wordt toegedekt en u gedurende een of meerdere uren lekker met uw baby blijft liggen op bed of in een comfortabele stoel. In de folder buidelen kunt u er meer over lezen.

## **De zorg voor de kraamvrouw**

Zolang moeder nog opgenomen is als kraamvrouw op de kraamsuite wordt zij verzorgd door de gespecialiseerde kraamverpleegkundige en/of kraamverzorgende.

De kraamtijd duurt maximaal 6 dagen waarna u, als u medisch ontslagen bent, geen patiënte meer bent. Dan wordt u als patiënte ook uitgeschreven. U en uw partner kunnen gewoon blijven slapen en overdag, 's avonds en 's nachts in het ziekenhuis blijven tot uw baby met u mee naar huis mag.

Wanneer moeder ontslagen wordt en als inroomende moeder op de afdeling verblijft wordt de zorg, net als thuis, door haar eigen verloskundige overgenomen. Zij zal worden gebeld bij bijzonderheden, de zorg wordt wel door de verpleging op de afdeling gegeven.

Ook kan ervoor gekozen worden, na formeel ontslag van de moeder, dat vader of een ander dierbaar familielid (oma, zus) bij de baby te laten zijn, zodat moeder zelf even wat ruimte krijgt om naar buiten en naar huis te gaan. Over inroemen leest u meer in de desbetreffende folder.

Op de LowCare afdeling zal de basiszorg van uw baby steeds meer door uzelf gedaan worden, uiteraard mag u hier nog wel hulp bij vragen als dit nodig is.

## **Wie komt u bij ons op de afdeling tegen?**

### **Kinderartsen**

Op de Neonatologie van het Moeder en Kind Centrum werken 11 kinderartsen die zich onder andere gespecialiseerd hebben in de behandeling van zieke of te vroeggeboren baby's.

### **Gynaecologen**

Binnen het Moeder en Kind Centrum werken 10 gynaecologen. Zij worden bij hun werkzaamheden ondersteund door arts assistenten al dan niet in opleiding tot gynaecoloog en door klinisch verloskundigen. Deze zorgverleners gaan na de geboorte van de baby over het beleid omtrent de zorg van moeder.

### **Verpleegkundigen en kraamverzorgenden**

De verpleegkundigen binnen het Moeder en Kind Centrum hebben zich gespecialiseerd in de verpleging van kinderen, zieke en te vroeg geboren baby's en hun moeders. De kraamverzorgende is opgeleid om te zorgen voor kraamvrouwen en baby's. De verpleegkundigen en kraamverzorgenden dragen samen de zorg en verantwoordelijkheid voor de baby's en moeders die op de afdeling liggen. Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk dezelfde verpleegkundige voor jullie te laten zorgen.

### **Verpleegkundig specialisten**

In hun werk worden kinderartsen ondersteund door verpleegkundig specialisten.

Dit zijn kinderverpleegkundigen die zich verder geschoold hebben om een aantal taken van de kinderarts over te kunnen nemen. Zij hebben dagelijks overleg met de kinderartsen.



## **Co-assistenten en leerling-verpleegkundigen**

Een behandeling in het ziekenhuis betekent ook dat u te maken krijgt met artsen en verpleegkundigen in opleiding. Co-assistenten zijn studenten geneeskunde die in het ziekenhuis praktijkervaring opdoen.

Naast gediplomeerd verpleegkundigen kunt u te maken krijgen met leerlingverpleegkundigen en stagiaires. De zorgverleners in opleiding werken altijd onder begeleiding van een afgestudeerde verpleegkundige.

## **Zorg- & keukenassistente**

De zorgassistente ondersteunt het verpleegkundig team op de afdeling bij het opruimen, schoonmaken en bijvullen van de kamers. De keukenassistent zorgt voor uw eten en drinken.

## **Maatschappelijk werkster**

Zij gaat in op uw praktische vragen rondom thuiszorg, financiële zaken of andere dingen die u bezig kunnen houden. Ook is zij specifiek opgeleid om u te helpen om de soms onverwachte geboorte en de plotselinge opname in het ziekenhuis met de bijkomende ervaringen en emoties bespreekbaar te maken en te helpen verwerken. Als u dit wil kan er een afspraak voor u gemaakt worden.

## **Geestelijke verzorging**

Een opname kan veel emoties en vragen oproepen. Hoe kan ik mijn emoties verwerken? Welke beslissingen moet ik nemen? Waar vind ik kracht om verder te gaan? Wellicht wilt u gewoon eens uw hart luchten. Een vertrouwelijk gesprek kan dan tot steun zijn. Daarvoor kunt u een beroep doen op de geestelijk verzorgers van het Ikazia Ziekenhuis. De medewerkers op de afdeling kunnen u hierover informeren. Uw eigen voorganger is ook van harte welkom. U kunt ook gebruik maken van het Stiltecentrum. Dit bevindt zich op de 1e etage.

## **Recht op informatie en toestemming**

### **Artsenvisite**

Dagelijks bespreken de (kinder)artsen/ klinisch verloskundigen en de (kinder)verpleegkundige/ kraamverzorgende hoe het gaat met uw baby en u.

Als het nodig is worden er nieuwe afspraken gemaakt over verdere behandeling en zorg welke met u besproken zullen worden.

Als u vragen heeft voor de kinderarts of een ander behandelend specialist kunt u dit aangeven bij de verpleegkundige die voor uw baby en u zorgt. Deze zal een afspraak plannen.

### **Medisch en verpleegkundig dossier**

Het verpleegkundig dossier is in beheer van de verpleging, maar u kunt het altijd inzien. Als u vragen heeft stel deze dan aan de verpleegkundige.

### **Hygiëne**

Baby's zijn extra gevoelig voor infecties, daarom is het van belang dat er extra aandacht is voor de hygiëne.

- Was uw handen met water en zeep. Droog ze daarna af met papieren handdoekjes. Natte handen bevorderen infectiegevaar;
- Het is binnen warm, houdt u daar rekening mee;
- Als u uw baby heeft verzorgd en teruggelegd in de couveuse / wieg, wast u weer uw handen;
- Herhaal het wassen van uw handen elke keer voor en na het voeden en het verschonen van uw baby;
- Als u diarree heeft, verkouden of koortsig bent, maar ook bij een pijnlijke keel, koortslip of geïnfekteerde vinger, moet u dit de verpleegkundige laten weten.

## **Isolatie**

Als uw baby in isolatie wordt verpleegd (dat is wanneer uw baby door een infectie o.i.d. mogelijk besmettelijk is) gelden er strikte hygiëneregels.

Maak gebruik van de (gele of groene) schorten als u de kamer uitgaat, maar wel op de afdeling of lounge blijft. Dit geldt ook voor bezoek. Wanneer u direct het ziekenhuis verlaat, hoeft u geen schort aan te trekken.

De verpleging en artsen trekken een wit short aan wanneer zij de kamer van uw baby binnengaan.

## **Bezoek en isolatie**

Voor uw familie en vrienden gelden dezelfde regels als die zojuist beschreven zijn.

Als u bezoek ontvangt, bedenk dan of het in het belang van uw baby is als anderen uw baby aanraken of vasthouden. Dit in verband met het infectiegevaar maar ook met de eerder genoemde ontwikkelingsgerichte zorg die uw baby nodig heeft. Leg het rustig uit als u liever niet heeft dat anderen uw baby aanraken.

## Praktische zaken en tips

- Inlichtingen over uw baby worden alleen aan de ouders/ verzorgers verstrekt;
- Bij de aangifte van uw baby op het gemeentehuis of bij ons geboorteloket krijgt u een envelop mee voor de Neonatale screening, ook wel hiepriek genoemd. Neemt u deze envelop alstublieft bij uw eerstvolgende bezoek aan uw baby mee naar het ziekenhuis.
- Speciaal voor de aangifte van baby's waarvan de moeder na de bevalling nog even in het ziekenhuis moet blijven, is er het geboorteloket in Ikazia. Het geboorteloket is open op maandag, woensdag en vrijdag van 08.00–12.00 uur. Ouders kunnen op afspraak hun baby daar aangeven. Het maken van een afspraak kan bij de balie op de kraamafdeling;
- Bij de opname van uw baby hebben wij de naam en het polisnummer van uw zorgverzekering nodig. Verder is het van belang dat u uw zorgverzekering op de hoogte stelt van de geboorte van uw kind. De baby wordt altijd bijgeschreven op het polisnummer van een van de ouders en krijgt dan een eigen verzekerdenummer. Dit is heel belangrijk in verband met de vergoeding van de zorgkosten;
- Wanneer u in de suite verblijft (rooming-in) worden de maaltijden verzorgd door het ziekenhuis. Uw partner kan tot 24 uur na de bevalling gebruikmaken van de door het ziekenhuis aangeboden maaltijden (Halal). Na deze periode kan uw partner muntjes kopen (4 euro per stuk) bij koffiecorner "Vermaat" in de centrale hal. Een warme maaltijd van de menukaart kost 2 muntjes;
- Iedere suite beschikt over een eigen koelkast. In de lounge op de 7e etage staat een magnetron voor eventuele zelf meegebrachte etenswaren;
- Het gebruik van een mobiele telefoon is met mate toegestaan op de suite;
- Telefoneren tijdens het verzorgen, geven van borstvoeding en buidelen van uw baby mag niet. Dit verstoort de rust van de baby;
- Roken is in het ziekenhuis verboden. Er is een rookruimte buiten bij de hoofdingang.

## **Koffiecorner 'Vermaat'**

De koffiecorner vind je in de centrale hal van het ziekenhuis. Patiënten en bezoekers zijn hier van harte welkom voor: koffie, thee, broodjes en cadeautjes. De Vermaatgroep biedt ook Roomservice aan.

De openingstijden van de koffiecorner zijn:

- maandag t/m vrijdag van 08.00–20.00 uur;
- zaterdag en zondag van 12.00 –20.00.

## **Parkeren**

U kunt voor €30,- een weekkaart kopen bij de parkeerautomaat.

## **OV-chipkaart opladen**

U kunt in het ziekenhuis uw OV-chipkaart opladen. U vindt de oplader bij de ingang van het ziekenhuis, onderaan de roltrap.

## **Veiligheid**

In ons ziekenhuis wordt gebruik gemaakt van videobewaking en cameratoezicht om de veiligheid op het terrein en in het ziekenhuis te verhogen.

Bij alle toegangen en op verschillende plaatsen in het gebouw en op het terrein staan camera's.

Als het nodig is kunnen video-opnames worden gebruikt bij de opsporing van eventuele ordeverstoring.

Met de opnames kunnen bijvoorbeeld veroorzakers van incidenten of plegers van misdrijven op het terrein of in het gebouw worden achterhaald.

## **Postbezorging**

Binnengekomen post wordt in het ziekenhuis dagelijks verspreid. Het is belangrijk dat de adressering er als volgt uitziet:

Ikazia Ziekenhuis

Voornaam en achternaam van de baby

Kinderafdeling 7B

Montessoriweg 1

3083 AN Rotterdam

## **Ontslag**

Wij proberen u zo vroeg mogelijk te informeren wanneer u en uw baby naar huis mogen. Soms komt het voor dat u en uw baby eerder naar huis mogen dan gedacht, ook dat laten we zo snel mogelijk weten.

Wij streven ernaar het ontslag in de ochtend plaats te laten vinden. Voor het ontslag volgt een gesprek met de verpleegkundige over het verblijf van uw baby op onze afdeling. De arts-assistent en/of verpleegkundige bespreken de voeding, medicijngebruik en leefregels voor thuis met u.

De afdelingssecretaresse maakt een controle –afspraken voor uw baby op de polikliniek van ons ziekenhuis; uw huisarts wordt van het ontslag op de hoogte gebracht. Voor de verpleegkundige van het consultatiebureau krijgt u een overdrachtsformulier mee.

Wij hopen het ontslag zo goed mogelijk te laten verlopen en willen u vragen de suite netjes achter te laten. Denkt u ook aan de moedermelk in de hiervoor bestemde koelkast bij uw vertrek naar huis.

## **WGBO en medisch dossier**

In de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO) staan een aantal rechten en plichten beschreven. Een van die rechten is het recht op informatie.

De arts moet volledige informatie geven aan de patiënt, voordat een patiënt toestemming geeft voor een behandeling of onderzoek. Ook heeft u het recht om het medisch dossier van uw kind in te zien en om hiervan een kopie op te vragen. In dit dossier staan alle medische gegevens en behandelingen van uw kind. Dit dossier is volgens de wet eigendom van de patiënt.

Dit recht is ook vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en in de Algemene verordening gegevensbescherming.

Voor kinderen is de wet WGBO in verschillende leeftijdscategorieën opgesplitst:

### **1. Kinderen tot 12 jaar.**

Aan de ouders moet toestemming gevraagd worden voor een onderzoek of operatie. Kinderen hoeven zelf geen toestemming te geven. Zij hebben wel recht op informatie die afgestemd is op hun bevattingvermogen;

### **2. Kinderen van 12 tot en met 15 jaar.**

Wanneer ouders van kinderen vanaf 12 jaar het dossier van hun kind willen inzien, dan hebben zij hier toestemming voor nodig van het kind zelf. Een arts kan beoordelen of het toch noodzakelijk is dat de ouders inzage krijgen in het dossier van hun kind. Dit is anders bij het toestemming geven voor een behandeling of onderzoek, dan beslissen zowel het kind alsmede zijn/haar ouders beide.

### **3. Kinderen vanaf 16 jaar.**

Deze kinderen mogen zelf toestemming geven voor een onderzoek/operatie. Ouders mogen het dossier van het kind alleen inzien als het kind daarmee instemt en toestemming voor geeft.

Meer informatie over de WGBO kunnen u en uw kind vinden op de website Stichting Kind en Ziekenhuis: [www.jadokterneedokter.nl](http://www.jadokterneedokter.nl).



**Let op:** In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

**Please note:** This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

**Dikkat:** Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

**Uwaga:** Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

**انتبه:** هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.