

# Bescherming van uw persoons- gegevens: uw recht als patiënt

Algemeen



Beter voor elkaar

## **Inleiding**

Er worden regelmatig gegevens over u verzameld en opgeslagen. Ook het Ikazia Ziekenhuis verzamelt persoonsgegevens over u in onze bestanden.

De Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) bepaalt hoe er omgegaan moet worden met persoonsgegevens. Ook bepaalt deze verordening de rechten die u heeft met betrekking tot uw geregistreerde persoonsgegevens. Daarnaast staat er beschreven welke rechten en plichten instanties en bedrijven hebben voor het gebruiken van uw persoonsgegevens.

## **De Algemene verordening gegevensbescherming (de Avg)**

In de Avg staat welke regels er zijn over het verzamelen, verwerken, bewaren, vergelijken, koppelen, raadplegen en het delen van uw persoonsgegevens met derden. Derden zijn mensen die niet in het Ikazia Ziekenhuis werken. Alle persoonsgegevens moeten zorgvuldig worden verwerkt.

Om uw gegevens te mogen verzamelen, moet er sprake zijn van een bepaald, uitdrukkelijk en noodzakelijk doel. Uw persoonsgegevens mogen alleen worden vastgelegd door de instantie of persoon die uw gegevens nodig heeft. Uw gegevens mogen niet verder worden verspreid dan noodzakelijk is. Ook moet u in sommige gevallen nadrukkelijk toestemming geven en deze toestemming moet dan ook vastgelegd worden.

## **Woordenlijst**

### **Persoonsgegevens:**

Alle gegevens die iets over u zeggen of waardoor u geïdentificeerd kan worden. Dit zijn bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum, adres maar ook uw nationaliteit en gegevens over uw gezondheid.

### **Verwerken:**

Alle handelingen met uw gegevens vanaf het verzamelen tot aan het vernietigen. Bijvoorbeeld het vastleggen van gegevens voor een medisch dossier. Vaak zijn dit automatische verwerkingen in verschillende systemen.

### **Verwerkingsverantwoordelijke:**

De organisatie of persoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt.

### **De betrokkene:**

De betrokkene is de persoon van wie de gegevens worden verwerkt.

## Toegang tot uw gegevens

De volgende personen hebben toegang tot uw gegevens:

- **Zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw zorg**

Dit zijn bijvoorbeeld uw arts, de verpleegkundigen op uw afdeling, de fysiotherapeut enz. Ook uw huisarts kan inzage hebben in onderdelen van uw dossier, voor zover dit nodig is en past bij uw behandeling. Als u niet wil dat uw huisarts uw dossier inziet, moet u dat aangeven bij uw huisarts.

- **Instanties die zorg controleren**

Als het nodig is, kunnen onder andere kwaliteitsfunctionarissen, klachtenfunctionarissen en de inspecteur voor de gezondheidszorg bij uw gegevens. Deze mensen bekijken uw gegevens wanneer de verleende zorg gecontroleerd of getoetst moet worden.

- **Instanties die overeenkomsten beheren en afwickelen**

Als patiënt sluit u een behandelovereenkomst af met uw arts wanneer u besluit om u te laten behandelen. Dit betekent dat iedereen die meewerkt aan deze overeenkomst uw gegevens in kan zien. Dit zijn bijvoorbeeld polimedewerkers of medewerkers van de financiële administratie.

- **Instanties die gaan over wetenschappelijk onderzoek en statistiek**

Patiëntengegevens kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek. Alleen door het gebruik van gegevens van patiënten kan de kwaliteit van de gezondheidszorg hoog gehouden worden.

Gegevens die voor dit doel noodzakelijk zijn, worden door het ziekenhuis altijd eerst anoniem gemaakt. Uw persoonlijke gegevens, zoals uw naam, adres en geboortedatum worden verwijderd. Alleen de noodzakelijke medische gegevens worden gebruikt. Hiermee beschermen wij uw privacy.

## **Uw rechten als patiënt**

Uw rechten over uw gegevens als patiënt en als betrokkene staan in de Avg maar ook in de WGBO, de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Deze rechten zijn:

- **Recht op informatie**

U heeft recht om te weten welke gegevens over u verzameld worden en waarom.

- **Inzagerecht**

U heeft het recht om te vragen welke gegevens wij over u hebben en om deze gegevens in te zien.

- **Recht op afschrift**

U heeft het recht om een kopie van uw dossier te ontvangen wanneer u hier om vraagt. U kunt deze kopie krijgen door dit aan te vragen op onze website: [www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl).

- **Correctierecht en Recht op aanvulling**

Als feitelijke gegevens onjuist zijn, dan kunt u verzoeken deze aan te passen. U kunt meningen en diagnoses niet laten verwijderen. Als u toch een andere mening hebben over wat er door Ikazia is geregistreerd in uw dossier, dan kunt u een verklaring laten toevoegen in uw dossier waarin u uw zienswijze omschrijft.

- **Recht op overdracht**

U heeft het recht om uw gegevens over te dragen naar een andere organisatie als u dit wenst. Dit kunt u zelf doen of u kunt ons hier opdracht toe geven.

- **Recht op vergetelheid**

In sommige gevallen heeft u het recht om persoonsgegevens te laten wissen. Dit kan alleen als:

- De verwerking van de gegevens onrechtmatig is (niet had mogen gebeuren)
- De gegevens langer worden bewaard dan volgens de wet mag
- U uw toestemming voor het bewaren van uw gegevens intrekt
- Uw gegevens niet meer nodig zijn

- **Recht op beperking van de verwerking**

Als uw gegevens niet kloppen of niet meer nodig zijn en u bezwaar maakt tegen de verwerking, heeft u het recht om een beperking van de verwerking te eisen. Dit betekent dat u de verwerking gedeeltelijk kunt weigeren.

- **Recht om bezwaar te maken**

Als er geen gegronde reden is voor de verwerking van uw gegevens heeft u het recht om bezwaar te maken over de verwerking van uw gegevens.

## **Functionaris gegevensverwerking**

Binnen het Ikazia Ziekenhuis werkt een functionaris gegevensbescherming (FG) die het ziekenhuis helpt bij het toepassen van de wetgeving rondom uw persoonsgegevens. Ook zorgt de FG dat de verwerkingen van uw persoonsgegevens correct uitgevoerd worden. De FG toetst namens de Autoriteit Persoonsgegevens in hoeverre het Ikazia zich houdt aan de wettelijke verplichtingen.

Voor meer informatie over de FG binnen het Ikazia kunt u terecht op [www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl).

## **Vragen en/of klachten**

Heeft u vragen en/of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens binnen het Ikazia dan kunt u telefonisch contact opnemen met de FG of de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis.

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

**T** 010 2975275

Klachtenfunctionaris

**T** 010 297 55 08



**Let op:** In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

**Please note:** This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

**Dikkat:** Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

**Uwaga:** Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

**انتبه:** هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.