

# Inloggen op het patientenportaal 'Mijn Ikazia'

Algemeen



Beter voor elkaar

In deze folder leest u informatie over Mijn Ikazia, het patiëntenportaal van ons ziekenhuis. Hoe werkt Mijn Ikazia en wat u kunt met de verschillende onderdelen van het patiëntenportaal.

## **Wat is een patiëntenportaal?**

Dit is een beveiligde verbinding via internet, waarmee patiënten hun medische gegevens in kunnen zien. U kunt uw eigen patiëntenportaal inzien via [mijn.ikazia.nl](http://mijn.ikazia.nl)

## **Wat is Mijn Ikazia?**

Als patiënt van het Ikazia Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal. Hier kunt u uw persoonlijke gegevens en een gedeelte van uw medische dossier bekijken.

U kunt bijvoorbeeld:

- Zien welke afspraken er voor u gepland staan in het ziekenhuis (afspraken-/opnameoverzicht);
- Bekijken welke medicijnen u gebruikt (medicatieoverzicht);
- Uw uitslagen inzien;
- Brieven bekijken die door het ziekenhuis naar u, uw huisarts of een andere zorgverlener zijn gestuurd;
- Een herhaalrecept voor medicijnen aanvragen.

De informatie die u tegenkomt in het patiëntenportaal is niet speciaal voor u geschreven. Uw behandelend arts schrijft zijn bevindingen op als naslag voor zichzelf en voor andere zorgverleners die bij uw zorg betrokken zijn. Daarom kunt u informatie tegenkomen die u niet goed begrijpt, zoals medische termen. Als u hier vragen over heeft kunt u terecht bij uw behandelend arts.

## **Wat heb ik nodig om het patiëntenportaal te bereiken?**

U kunt het patiëntenportaal bereiken via een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. Om in te kunnen loggen moet u een DigiD hebben met een extra controle via sms.

## Mijn Ikazia en DigiD

DigiD staat voor digitale identiteit. Het is een manier waarmee de overheid op internet uw identiteit kan controleren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Kies dan voor DigiD met een extra controle via sms. Deze controle is belangrijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

Als u wel een DigiD heeft, maar nog geen extra controle via sms, ga dan naar [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Hier kunt u uw DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden. U krijgt per post een activeringscode thuisgestuurd, dit kan vijf dagen duren. Met deze code kunt u uw DigiD met een extra controle via sms activeren. Hiervoor heeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord van DigiD nodig.

## Inloggen op het patiëntenportaal Mijn Ikazia

Als u een DigiD heeft, kunt u inloggen op Mijn Ikazia.

**Stap 1:** Om in te loggen op Mijn Ikazia gaat u naar [www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl). U ziet rechtsbovenin een donkerblauwe kolom. Onderin de kolom staat 'Mijn Ikazia'. Klik hierop.



**Stap 2:** U komt op een nieuwe pagina met een grote blauwe knop waarop staat 'Inloggen op Mijn Ikazia'. Klik op deze knop.

**Stap 3:** U komt op een nieuwe pagina. Hier kunt u kiezen om in te loggen met DigiD of met een verwijnummer.

Inloggen met een verwijnummer kan alleen als dit verwijnummer is afgegeven door de huisarts. Anders kiest u voor inloggen met DigiD. In dit voorbeeld loggen we in met DigiD, dus klik op 'DigiD'.

**Stap 4:** U komt op een nieuwe pagina. Klik hier op de tekst 'inloggen' naast de DigiD afbeelding.



**Stap 5:** U komt op een nieuwe pagina. Hier kunt u kiezen uit twee inlogmogelijkheden. U kunt inloggen met een controle via SMS (optie 1) of inloggen via de DigiD app (optie 2).

**Let op: optie 2 staat standaard aangevinkt.** In dit voorbeeld gebruiken we optie 1. Als u dit voorbeeld wil volgen, vink dan optie 1 aan.

### Inloggen bij Mijn Ikazia (patientportaal)

**i** Deze dienst vereist dat u inlogt met een van de onderstaande methoden. Heeft u deze nog niet geactiveerd? Via [Mijn DigiD](#) kunt u inlogmethoden aan uw account toevoegen.

Verplichte velden \*

**Inlogmethode \***

Ik wil inloggen met een controle via sms 

Ik wil inloggen met de DigiD app

**i** Let op! Deze inlogmethode is nieuw. Met de DigiD app kunt u eenvoudig en veilig inloggen zonder sms. [Lees hoe u de DigiD app kunt installeren en activeren](#) [opent in een nieuw venster]. U kunt ook nog steeds kiezen voor inloggen met een controle via sms.

**DigiD gebruikersnaam \***

Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

U kunt tot 15:53 uur (Nederlandse tijd) inloggen. Daarna verloopt uw sessie.

**Volgende** [Annuleren](#)

Nadat u optie 1 heeft aangevinkt, kunt u uw gebruikersnaam en wachtwoord invullen. Klik daarna op 'Volgende'.

**Stap 6:** U komt op een nieuwe pagina. U ontvangt nu een SMS-bericht op uw telefoon. In het SMS-bericht staat een code. Vul deze code in en klik daarna op 'Volgende'.

**Stap 7:** U komt op een nieuwe pagina. U bent nu ingelogd in het patiëntenportaal.



## Uitloggen

Het portaal bevat gevoelige informatie, logt u daarom uit als u klaar bent. Dit doet u door rechts bovenin op uitloggen te klikken. En sluit ook uw webpagina af. U wordt na 15 minuten automatisch uitgelogd als u het portaal niet meer gebruikt.

## Vragen

Heeft u nog vragen over het inloggen op het patiëntenportaal Mijn Ikazia? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer:

**T** 010 297 50 00





**Let op:** In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

**Please note:** This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

**Dikkat:** Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

**Uwaga:** Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

**انتبه:** هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.