

Polikliniek Kindergeneeskunde

Moeder en Kind Centrum



Beter voor elkaar

Op de afdeling en polikliniek Kindergeneeskunde van het Ikazia Ziekenhuis worden kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 15 jaar behandeld. Bij de polikliniek kunt u terecht voor een medische consultatie, onderzoek of kleine behandeling.

Polikliniek Kindergeneeskunde

Door uw (huis)arts bent u met uw kind doorverwezen naar de polikliniek Kindergeneeskunde. U kunt een afspraak maken door te bellen naar de polikliniek Kindergeneeskunde. U krijgt dan gelijk informatie over mogelijke wachttijden. Daarna ontvangt u een brief thuis met daarin de afspraakbevestiging bij een van onze kinderartsen.

Aanmelden Balie

Als u voor uw afspraak op onze polikliniek komt, meldt u zich dan bij de balie. Neem altijd een geldig legitimatiebewijs van uw kind mee zodat uw kind zich kan legitimeren.

We proberen jullie op de afgesproken tijd te helpen. Soms moeten jullie even wachten voordat jullie aan de beurt zijn. Houd hiermee rekening bij het plannen van mogelijke vervolgafspraken. Neem eventueel ook extra voeding mee voor uw kindje. Mocht het spreekuur uitlopen dan informeren wij u hier tijdig over. Tijdens de afspraak en/of onderzoek/behandeling op de polikliniek kunt u altijd bij uw kind blijven.

Wachtruimte

Om het wachten zo aangenaam mogelijk te maken is de wachtruimte op de polikliniek kleurrijk ingericht en er zijn meerdere speelmogelijkheden. Ook is er leesmateriaal en gratis WI-FI aanwezig.

Tijdens de afspraak

Tijdens uw bezoek aan de kinderarts wordt er aandacht besteed aan de ontwikkeling, de sociale aspecten en veiligheid van uw kind en het gezin. Onze kinderartsen doen hun best u en uw kind allebei te betrekken in het gesprek. Ook de uitleg over een ziekte, behandeling of onderzoek zullen zij begrijpelijk maken voor uw kind. Eventuele vragen van u of uw kind worden besproken. Ook krijgen jullie algemene informatie over de gang van zaken op de polikliniek en of Kinderafdeling/Kinderdagbehandeling.

De kinderarts bereidt u en uw kind altijd voor op een onderzoek. Stap voor stap zal de kinderarts uw kind uitleggen wát er gaat gebeuren. Daarbij kunnen afleidingstechnieken worden ingezet, zoals het laten zien van een filmpje, zodat uw kind zich veilig voelt.

Uw kind staat voorop. Handelen onder dwang, bij niet-levensbedreigende situaties, willen we voorkomen. Een goede voorbereiding, zowel thuis als op de polikliniek, kan pijn, ongemak en/of angst verminderen of voorkomen. Als uw kind mogelijk pijn zou kunnen ervaren bij een onderzoek of behandeling wordt dit volgens het pijnprotocol bestreden. Ook kunnen onze pedagogische medewerkers ingezet worden. Zij zijn gespecialiseerd in het begeleiden van kinderen in het ziekenhuis. Als het nodig is, kunnen zij betrokken worden bij de afspraak op de polikliniek, tijdens de voorbereiding en begeleiding op onderzoeken, behandelingen en operaties.

WGBO en medisch dossier

In de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO) staan een aantal rechten en plichten beschreven. Een van die rechten is het recht op informatie. De arts moet volledige informatie geven aan de patiënt, voordat een patiënt toestemming geeft voor een behandeling of onderzoek. Ook hebt u het recht om het medisch dossier van uw kind in te zien en om hiervan een kopie op te vragen. In dit dossier staan alle medische gegevens en behandelingen van uw kind. Dit dossier is volgens de wet eigendom van de patiënt. Dit recht is ook vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en in de Algemene verordening gegevensbescherming.

Voor kinderen is de wet WGBO in verschillende leeftijdscategorieën opgesplitst:

1. Kinderen tot 12 jaar.

Aan de ouders moet toestemming gevraagd worden voor een onderzoek of operatie. Kinderen hoeven zelf geen toestemming te geven. Zij hebben wel recht op informatie die afgestemd is op hun bevattingvermogen;

2. Kinderen van 12 tot en met 15 jaar.

In deze leeftijdscategorie is dubbele toestemming nodig. Zowel het kind als de ouder moet toestemming geven; kinderen kunnen er bezwaar tegen maken dat hun ouders inzage krijgen in hun dossiers. De arts kan aan de wens van het kind voldoen als hij vindt dat het kind oud en wijs genoeg is om te weten wat het doet.

3. Kinderen vanaf 16 jaar.

Deze kinderen mogen zelf toestemming geven voor een onderzoek/operatie. Ouders mogen het dossier van het kind alleen inzien als het kind daarmee instemt en toestemming voor geeft.

Meer informatie over de WGBO kunnen u en uw kind vinden op de website Stichting Kind en Ziekenhuis: www.jadokterneedokter.nl.



Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.