

# Dagbehandeling Brainpark

Ikazia Ziekenhuis



Beter voor elkaar



## **Inleiding**

Ons ziekenhuis krijgt steeds meer patiënten te behandelen. Een positieve ontwikkeling waar wij trots op zijn.

Beter voor elkaar, daar staan wij voor. Om al onze patiënten te behandelen en het ruimte tekort op te vangen, opereren wij ook op onze buitenlocatie, Brainpark.

## **Wat betekent dit voor u?**

Alle afspraken vóór uw dagbehandeling zijn op de polikliniek bij uw arts in Ikazia. Alléén op de dag van uw operatie wordt u verwacht op onze buitenlocatie.

De zorg op onze buitenlocatie is hetzelfde zoals u van ons gewend bent. U wordt ook hier behandeld door een arts van het Ikazia Ziekenhuis.

Na de dagbehandeling komt u voor uw controle gewoon weer op de polikliniek in ons ziekenhuis.

## **Begeleiding**

Wij adviseren u om samen met een volwassen begeleider te komen. Zeker na afloop van de dagbehandeling raden wij onze patiënten af alleen te reizen. Op onze buitenlocatie mag u één begeleider meenemen.

Uw begeleider mag in de wachtruimte wachten totdat u klaar bent of u spreekt af dat u na uw behandeling opgehaald wordt.

Afhankelijk van de drukte en soort ingreep kan dit een aantal uren tot een dagdeel duren. Houdt u er rekening mee dat er op onze buitenlocatie alleen koffie en thee beschikbaar zijn. Verder zijn er geen restauratieve voorzieningen. In de omgeving is het mogelijk om bij het Novotel wat te eten of te drinken.

## **Dag van de behandeling**

Op de dag van uw operatie meldt u zich op de afgesproken tijd bij de receptie/ balie op onze buitenlocatie. Hierna neemt u plaats in de wachtruimte.

U wordt door een verpleegkundige opgeroepen en naar een kamer gebracht waar u de operatiekleding aan kunt trekken.

De verpleegkundige geeft samen met u bijzonderheden voor de narcose door aan de anesthesiemedewerker. Hierna gaat u naar de operatiekamer waar uw arts de ingreep uit zal voeren.

Oogpatiënten die onder plaatselijke verdoving geholpen worden kunnen hun gewone kleding aanhouden. Deze patiënten worden geholpen terwijl zij in een speciaal aangepaste stoel zitten. Meer informatie hierover vindt u in de folder 'Staaroperatie'.

## **Na de operatie**

Na de operatie gaat u enige tijd naar de uitslaapkamer (recovery). Daar beoordeelt de recoveryverpleegkundige in overleg met de anesthesioloog wanneer u uw eigen kleding weer aan mag trekken. Een verpleegkundige begeleidt u weer naar de verkleedruimte.

## **Begeleiding naar huis**

Wij bellen uw begeleider op het moment dat u naar huis mag. Hij/zij moet daarom wel telefonisch bereikbaar zijn. Ook de eerste nacht na uw ingreep moet er iemand bij u zijn, zorg er dus voor dat u niet alleen bent! Heeft u een oogoperatie ondergaan onder plaatselijke verdoving, dan is dit niet op u van toepassing.

Regel vervoer per taxi of eigen auto, maar rijd niet zelf! Doe de eerste 24 uur na de operatie rustig aan. Na een operatie raden wij u af om met het openbaar vervoer naar huis te gaan omdat dit te spannend kan zijn.

## Adres, route en parkeren

### Locatie

U vindt de buitenlocatie op:  
K.P. van der Mandelelaan 10  
3062 MB Rotterdam



Als u gebruik maakt van een navigatiesysteem geef dan **K.P. van der Mandelelaan 11** op als adres.

### Route

#### Komt u met het openbaar vervoer?

Dan kunt u het beste gebruik maken van de metro.

Metro vanaf Zuidplein:

Vanaf Zuidplein neemt u metrolijn D (richting Rotterdam Centraal) of metrolijn E (richting Den Haag Centraal). Bij Station Beurs stapt u over op metrolijn A (richting Binnenhof), metrolijn B (richting Nesselande) of metrolijn C (richting De Terp). Bij halte Kralingse Zoom stapt u uit. Vanaf hier is het ongeveer 7 minuten lopen naar onze buitenlocatie.

Metro vanaf Rotterdam Centrum:

Vanaf Beurs neemt u metrolijn A (richting Binnenhof), metrolijn B (richting Nesselande) of metrolijn C (richting De Terp). Bij halte Kralingse Zoom stapt u uit. Vanaf hier is het ongeveer 7 minuten lopen naar onze buitenlocatie.

## **Komt u met de auto?**

Volg onderstaande route vanuit Rotterdam Zuid.

- A16 richting Rotterdam (borden Centrum aanhouden).
- Na de Van Brieneoordbrug 1e afslag, afrit 25 (Capelle a/d IJssel).
- Op Kralingseplein 3e afslag naar Abram van Rijckevorselweg.
- Eerste rechts naar Kralingse Zoom.
- Eerste rechts naar K.P. van der Mandelelaan.
- De buitenlocatie ligt na 700 meter aan de rechterkant.

Volg onderstaande route vanuit Rotterdam Noord.

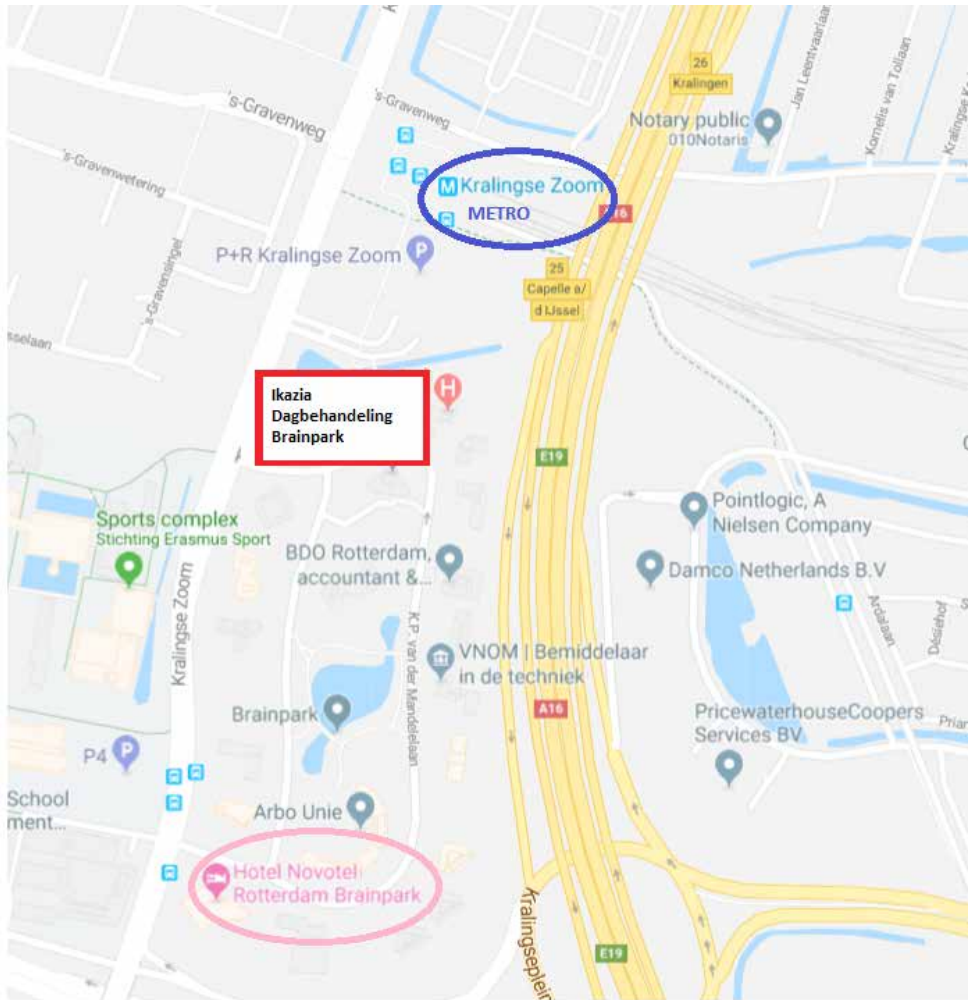
- Vanaf Utrecht A12 en A20 richting Rotterdam.
- A16 richting Dordrecht.
- Rechterbaan aanhouden, afrit 26.
- Beneden bij stoplicht rechtsaf.
- Bij de stoplichten linksaf (Kralingse Zoom).
- Sla na 1,2 km linksaf naar K.P. van der Mandelelaan.
- De buitenlocatie ligt na 700 meter aan de rechterkant.

Volg onderstaande route vanuit Den Haag

- Vanaf Den Haag richting Rotterdam.
- A16 richting Dordrecht.
- Rechterbaan aanhouden, afrit 26.
- Beneden bij stoplicht rechtsaf.
- Bij de stoplichten linksaf (Kralingse Zoom).
- Sla na 1,2 km linksaf naar K.P. van der Mandelelaan.
- De buitenlocatie ligt na 700 meter aan de rechterkant.

## Parkeren

Er is een kleine parkeerplaats waar u gratis kunt parkeren. Als deze vol is kunt u tegen betaling op de openbare weg parkeren.



## Tot slot

Wij doen er alles aan om uw bezoek aan onze buitenlocatie zo prettig mogelijk te laten verlopen. Het kan echter voorkomen dat u niet geheel tevreden bent. U kunt uw opmerkingen of klachten over uw verblijf of behandeling het beste direct bespreken met de betrokken personen of zorgverleners.

Komt u er na overleg niet uit, dan kunt u ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Dit kan zowel telefonisch, schriftelijk als per e-mail.

## Klachtenfunctionaris

Antwoordnummer 80161

3008 AA Rotterdam

**T** 010 297 55 08

**E** klachtenfunctionaris@ikazia.nl

## Vragen

Wanneer u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, kunt u tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Heeft u nog vragen over de datum van de opname, of wilt u nog veranderingen doorgeven, neemt u dan contact op met de Centrale Opname Planning:

**T** 010 297 57 57

Heeft u vragen over de medicatie of anesthesievorm (narcose) belt u dan met de preoperatieve polikliniek:

**T** 010 297 57 50

Heeft u vragen op dag van uw behandeling of de dag na uw behandeling. Neem dan contact op met de afdeling Dagbehandeling/kortverblijf 4C/4J:

**T** 010 297 52 24

## **Uw eigen veiligheid**

In het Ikazia Ziekenhuis en op onze buitenlocatie werken wij samen om u als patiënt veilige zorg te bieden. Maar dat kunnen wij niet alleen. U kunt zelf een belangrijke bijdrage leveren aan de veiligheid van zorg. Om u daarbij te ondersteunen is de patiëntveiligheidskaart ontwikkeld die u achterin dit boekje vindt. Op deze kaart staan aanwijzingen die u kunt gebruiken tijdens uw behandeling of verzorging. Bijvoorbeeld: geef aan als u iets niet begrijpt of als de behandeling anders is dan u verwacht.

Samen maken we de zorg nog veiliger.

## **Veilig in Ikazia**

Het Ikazia Ziekenhuis ziet het als haar nadrukkelijke verantwoordelijkheid een veilig klimaat te scheppen waarin patiënten, bezoekers en medewerkers zich veilig voelen. Dit houdt in dat agressie en geweld, in welke vorm dan ook, niet wordt getolereerd. Iedereen moet zich houden aan de opgestelde gedragsregels.

## **Niet toegestaan gedrag**

- verbaal geweld: belediging, vloeken en kwetsende opmerkingen;
- discriminatie;
- bedreiging;
- seksuele intimidatie;
- fysiek geweld of een poging daartoe;
- vernieling;
- diefstal;
- bezit van wapens en andere gevaarlijke voorwerpen;
- overlast door gebruik van alcohol en drugs;
- zich doelloos ophouden.



## **Bij overtreding van de gedragsregels**

Als de gedragsregels overtreden worden kan Ikazia sancties opleggen aan de overtreder. Dit kan in de vorm van een waarschuwing. In geval van herhaling van de overtreding of een ernstige overtreding kan de behandelovereenkomst worden opgezegd. Hierbij krijgt de overtreder een ziekenhuisverbod voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Incidenten worden altijd geregistreerd in ons systeem. Als er sprake is van een strafbaar feit doet het Ikazia Ziekenhuis aangifte bij de politie. In geval van schade bij een agressie & geweldincident is de dader altijd financieel verantwoordelijk.

Meer informatie op [www.ikazia.nl/veiliginikazia](http://www.ikazia.nl/veiliginikazia)

## Help mee aan uw veilige behandeling in het ziekenhuis

1

Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand



2

Geef het aan als u iets niet begrijpt



3

Bespreek vooraf het verloop van uw operatie



4

Schrijf op welke medicijnen u gebruikt



5

Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht



6

Volg de instructies en adviezen goed op



## Help mee aan uw veilige behandeling in het ziekenhuis



Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.



Geef het aan als u iets niet begrijpt

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?



Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.



Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.



Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw zorgverlener. Vraag: wat is er gebeurd? Hoe kon dat gebeuren? Wat zijn de gevolgen voor mij, nu en in de toekomst? Wat wordt er gedaan? Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.



**Let op:** In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

**Please note:** This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

**Dikkat:** Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

**Uwaga:** Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

**انتبه:** هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.