

# Mantelzorgwijzer

Algemeen



Beter voor elkaar



Als familie of naaste van de patiënt bent u een onmisbare partner in de zorg. U heeft waarschijnlijk de meeste kennis over uw naaste en zorgt vaak voor uw naaste. Voor een ander zorgen roept allerlei vragen, zorgen en problemen op. Maar waar vindt u informatie of hulp? Wij hebben voor u op een rijtje gezet waar u terecht kunt voor hulp, begeleiding en advies.

## Informatie binnen Ikazia

Wat	Bij wie
Informatie over de ziekte van uw naaste.	Behandelend arts.
Advies en leren van verzorgende taken en/ of het regelen van een familiegesprek.	Verpleegkundige(n) op de afdeling.
Gesprek over de nazorg en medische informatie over gevolgen van de ziekte	Verpleegkundig specialist.
Gesprekken voor steun en hulp over het ziek zijn, hoe je denkt over leven en godsdienst.	Geestelijk verzorger.
Het is mogelijk dat de patiënt na een bezoek aan de polikliniek of verblijf in ons ziekenhuis andere zorg nodig heeft. Als dat zo is, dan kan de transferverpleegkundige van Ikazia helpen bij het regelen van bepaalde zorg.	Transferbureau. In de folder 'Zorg na ziekenhuisopname' leest u wat de transferverpleegkundige voor u kan betekenen en wat u zelf kunt doen.
Patiëntenfolders	website: <a href="http://www.ikazia.nl">www.ikazia.nl</a>
Wanneer u of uw naaste in het ziekenhuis wordt behandeld of opgenomen, kan dat zorgen en vragen oproepen. Het medisch maatschappelijk werk kan hierbij helpen en begeleiding bieden.	<a href="http://www.ikazia.nl/specialismen-afdelingen/maatschappelijk-werk">www.ikazia.nl/specialismen-afdelingen/maatschappelijk-werk</a>

## Informatie buiten IkaZIA

Wat	Waar
Als de taken als mantelzorger (te) zwaar voor u zijn. Bel dan met uw huisarts.	Huisarts
Informatie en advies over zorg, wonen & welzijn, hulp voor mantelzorg en huishoudelijke zorg.	WMO-loket in uw gemeente/ sociaal wijkteam
Mantelzorg organisaties in uw regio	Website: <a href="http://www.mantelzorg.nl">www.mantelzorg.nl</a> Hier vindt u een overzicht van mantelzorgorganisaties bij u in de buurt.
Hulp bij persoonlijke of verpleegtechnische zorg (bijvoorbeeld stomazorg).	Thuiszorg organisaties, wijkverpleging bij u in de buurt.
Vragen over mantelzorg, vragen over/voor vrijwilligers	Webiste: <a href="http://www.mantelzorg.nl">www.mantelzorg.nl</a> , landelijke vereniging voor mantelzorgers en vrijwilligers.
Informatie over hoe uw werk en mantelzorg kunt combineren. Bijvoorbeeld bijzonder door verlof op te nemen of minder te gaan werken.	Overleg met uw eigen werkgever wat er voor u mogelijk is.
Informatie van de overheid over waar u als mantelzorger terecht kunt met vragen.	Website: <a href="http://www.regelhulp.nl">www.regelhulp.nl</a>
Als het nodig is om iemand op te laten nemen of 24 uur per dag zorg en hulp te hebben.	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) <a href="http://www.ciz.nl">www.ciz.nl</a>
Vanuit de patientenvereniging van de ziekte is er ook vaak aandacht voor de mantelzorger.	Verschillende patiëntenverenigingen

Wat	Waar
<p>Als u vragen heeft over mantelzorg, advies nodig heeft, of gewoon uw verhaal kwijt wilt kunt u terecht bij de Mantelfoon. Het is gratis, en altijd bereikbaar, dag- en nacht.</p>	<p>Mantelfoon, <a href="http://www.mantelfoon.nl">www.mantelfoon.nl</a>, telefoon: 0800-777 33 33</p>
<p>De Mantelaar koppelt zorgstudenten aan ouderen. Hierdoor kunnen ouderen langer thuis blijven wonen en meer kwaliteit van leven ervaren.</p>	<p>Website: <a href="http://www.mantelaar.nl">www.mantelaar.nl</a></p>
<p>Home Instead Thuiservice is thuiszorg, maar dan anders. Hier is persoonlijke aandacht en hulp, zowel praktisch als emotioneel heel belangrijk. Met aandacht én tijd voor senioren die zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen.</p>	<p>Website: <a href="http://www.homeinstead.nl">www.homeinstead.nl</a></p>
<p>Dock is een organisatie die mensen helpt hun eigen leven en het leven van anderen te verbeteren. Ieder mens heeft talenten om zich in te zetten voor zichzelf en voor anderen. Veel mensen willen anderen te helpen en iedereen heeft soms hulp nodig. Medewerkers van DOCK helpen mensen met nieuwe ideeën. Zij leggen contacten tussen mensen en organisaties in de buurt en brengen mogelijkheden samen. Met positieve resultaten.</p> <p>Dock is te vinden in de regio Rotterdam, Schiedam en Vlaardingen.</p>	<p>Website: <a href="http://www.dock.nl">www.dock.nl</a></p>

<b>Wat</b>	<b>Waar</b>
<p>HipHelpt. Hip staat voor Hulp in de Praktijk. Een vrijwilliger uit een kerk in de buurt kan de patiënt die naar huis gaat een handje komen helpen. Via de speciale HipHelpt app wordt er een vrijwilliger gezocht. “Geen mens kan iedereen helpen, maar iedereen kan iemand helpen”, dat is het motto van HipHelpt.</p>	<p>Patientenfolder HipHelpt op <a href="http://www.ikazia.nl">www.ikazia.nl</a></p>





**Let op:** In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

**Please note:** This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

**Dikkat:** Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

**Uwaga:** Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

**انتبه:** هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.