

Afdelingsfolder IC/CCU/EHH



Beter voor elkaar

Inleiding

Deze folder geeft praktische informatie over de gang van zaken bij een opname op de afdeling IC/CCU/EHH.

De afdeling is een gecombineerde afdeling van de Intensive Care (IC), Cardiac Care Unit (CCU, ook wel hartbewaking genoemd) en de Eerste Hart Hulp (EHH).

De afdeling is telefonisch te bereiken via: **010-297 5123**

De afdeling is van **20:00 uur tot 07.00 uur** gesloten. Binnen deze tijden kunt u aanbellen bij de intercom rechts voor de klapdeur.

Bezoektijden

Bezoek is welkom tussen: 10.30 uur – 11.30 uur en 17.00 uur – 19.30 uur.

Voor de Eerste Hart Hulp is er doorlopend bezoek van 1 bezoeker mogelijk. Als een patiënt een 24-uurs opname op de Eerste Hart Hulp krijgt, gelden de normale bezoektijden.

Bezoekregels

- Er mogen maximaal 2 bezoekers tegelijk aanwezig bij de patiënt zijn. Wisselen van bezoek mag, maar er wordt gevraagd dit te beperken voor de rust van de patiënt.
- In overleg met de verpleegkundige is het mogelijk om buiten de genoemde bezoektijden langs te komen.
- Bezoek van kinderen jonger dan 12 jaar is alleen toegestaan onder begeleiding van een volwassene en in overleg met de verpleegkundige.
- Bloemen en planten mogen **niet** neergezet worden vanwege infectiegevaar.
- Er zijn 2 familiekamers aanwezig en op de gang is koffie, thee en water beschikbaar.
- Er mag familie bij de patiënt. U kunt hierbij denken aan aanwezig zijn bij de patiënt (bijvoorbeeld bij verwardheid en onrust), het uitwisselen van informatie, het betrokken zijn bij beslissingen tot het helpen bij de zorg.

Contactpersoon en artsen

Het is belangrijk dat één persoon binnen de familie en/of vriendenkring als contactpersoon wordt aangewezen. De contactpersoon kan 24 uur per dag informatie krijgen over de toestand van de patiënt. Een tweede contactpersoon wordt afgesproken als reserve.

Als de contactpersoon medische informatie wenst of een gesprek wil met de arts, kan dit geregeld worden via de verpleegkundige. Als u of uw naaste langere tijd ligt opgenomen, krijgt u een vaste arts en verpleegkundige als aanspreekpunt, zogenoemde casemanagers. In de morgen wordt er visite gelopen door de artsen en aan het einde van de dag nogmaals een korte ronde.

Apparatuur

De patiënt op de afdeling is aangesloten op een monitor (scherm) waarmee onder andere de hartslag, bloeddruk en ademhaling bewaakt worden. Er kan ook speciale apparatuur staan die nodig is voor de behandeling, bijvoorbeeld een beademingsmachine om de ademhaling te ondersteunen. Met behulp van medicijn- en infuuspompen worden medicijnen en vocht gegeven. De apparatuur is voorzien van alarmen. Bij een alarm is een lampje te zien of een pieptoon te horen. De verpleegkundige weet wat er aan de hand is en zal zo nodig actie ondernemen. Daarnaast is er camera- en intercombewaking aanwezig om de patiënt ook in de verpleegpost te kunnen zien en/of horen. Dit zal alleen aangezet worden als dit nodig is en niet tijdens zorgmomenten.

Overplaatsing naar verpleegafdeling

Als er geen intensieve bewaking meer nodig is, wordt de patiënt overgeplaatst naar een verpleegafdeling. Dit kan nodig zijn met telemetrie-bewaking. Plakkers op de borst van de patiënt worden via een kastje verbonden met de monitor op de afdeling IC/CCU/EHH. Zo wordt het hartritme door de verpleegkundigen in de gaten gehouden. Op de verpleegafdeling gelden andere bezoektijden.

Patiënt Journey App

In de Patiënt Journey App (gratis te downloaden) vindt u alle verdere informatie over de afdeling. Ook zijn er foto's en korte videofragmenten te bekijken over ziektebeelden, onderzoeken en behandelingen. Scan onderstaande QR-code of op de poster in de patiëntenkamer voor toegang tot de app. Wij waarderen het als u uw mening geeft over onze zorg, zodat wij ons kunnen blijven verbeteren. Dit kan via: www.ic-naastenikazia.nl of via de Patient Journey App. Zie onderstaande QR code.





Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.