

Opname via de Opnamelounge



Beter voor elkaar

1. Voor de opname

Als je naar het Ikazia Ziekenhuis moet voor een opname, willen we je graag wat handige informatie geven.

1.1. Planning opnamedatum

Je hebt een brief ontvangen waarin staat wanneer je wordt opgenomen in ons ziekenhuis en hoe laat. Je kunt tot 7 dagen voor de opnamedatum gratis de datum veranderen of de opname afmelden. Als je dat binnen 7 dagen doet, kost dat € 950,-. Bel op tijd naar het ziekenhuis als je de afspraak wilt verzetten zodat je geen kosten hoeft te betalen.

Als je vragen hebt over de opnamedatum, bel dan naar de afdeling die de opnames regelt: 010 – 297 57 57. Als je vragen hebt over jouw medicijnen of over de narcose, bel dan naar de Preoperatieve polikliniek: 010 – 297 57 50.

1.2 Voorbereiding op de opname: Wat moet je meenemen?

Als je naar het ziekenhuis komt voor een opname, is het belangrijk dat je deze dingen meeneemt:

- Al je medicijnen, het liefst in de originele verpakking.
- Je identiteitsbewijs.
- Je verzekeringspas.
- Een afsprakenkaart met een sticker van de patiënt.
- Eventuele dieetvoorschriften of allergieën.
- De telefoonnummers van twee contactpersonen.

Je mag één tas of koffer meenemen met:

- Toiletpullen en badslippers.
- Nachtkleding, schoon ondergoed en een extra kledingsetje.
- Pantoffels met antislipzolen.
- Iets om je te ontspannen.

1.3 Wat laat je thuis?

Tijdens de operatie mag je geen sieraden dragen. Je kunt het beste sieraden en waardevolle spullen thuislaten. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van je persoonlijke eigendommen.

1.4 Vervoer

- Als je je fiets, bromfiets of scooter op het terrein van het ziekenhuis wilt stallen tijdens je opname, kun je contact opnemen met de medewerkers van de beveiligingsafdeling.
- Als je de auto in de buurt van Ikazia parkeert tijdens je opname, laat dan geen waardevolle spullen achter. Zet als het mogelijk is je dashboardkastje open en bedek de achterbank niet, zodat je kunt laten zien dat er niets van waarde in de auto ligt.

2. Op de Opnamelounge

2.1 Aanmeldbalie centrale hal.

Je hebt een brief gekregen met het tijdstip waarop je op de dag van de opname wordt verwacht. Het is erg belangrijk dat je op de afgesproken dag en tijd komt! Zo voorkomen we dat operaties moeten worden uitgesteld of geannuleerd. Neem je koffer of tas mee en maximaal één begeleider. Zodra je het ziekenhuis binnen bent, meld je je aan bij de aanmeldzuil in de centrale hal. Na de aanmelding krijgt je een dagkaartje. De opnamelounge zit op routenummer 69.

2.2 Opnamegesprek en Opnamelounge

Na aanmelding bij de aanmeldbalie ga je naar de opnamelounge. Volg routenummer 69 en meld je aan bij de balie daar.

Een verpleegkundige zal met jou een opnamegesprek voeren. We bespreken dan:

- Of je een speciaal dieet heeft;
- Of je allergisch bent voor bepaalde stoffen of medicijnen, zodat we daar

rekening mee kunnen houden tijdens het verblijf;

· Jouw persoonlijke wensen tijdens het verblijf, waar we aan kunnen voldoen.

De verpleegkundige zal dan een polsbandje bij je omdoen. Daarop staat jouw naam, geboortedatum en de afdeling waar je na de opname naartoe gaat. Daarna kan je plaatsnemen in de opnamelounge. In de opnamelounge kan je comfortabel wachten tot de operatie begint. Er is een televisie en gratis wifi beschikbaar. Als je wordt opgeroepen voor de operatie, kan je je omkleden. Spullen kan je in een kluisje met codeslot bewaren.

2.3 Eerste contactpersoon

Het is handig om voor de opname te beslissen wie de eerste contactpersoon wordt. Familie en vrienden kunnen deze persoon vragen hoe het met je gaat en afspraken maken over bezoek. Als dat nodig is, zal de arts of verpleegkundige contact opnemen met de eerste contactpersoon om te overleggen.

3. Op de verpleegafdeling

3.1 Verpleegafdeling na de operatie

Na de operatie word je naar de uitslaapkamer gebracht door een verpleegkundige. Die zal ook jouw spullen bij de opnamelounge ophalen en je later naar de verpleegafdeling brengen. Op de verpleegafdeling krijg je meer informatie over de desbetreffende verpleegafdeling, zoals het telefoonnummer. De verpleegkundige is tijdens de opname het aanspreekpunt, je kunt al je vragen aan hen stellen.

3.2 Verplegen in Ikazia

In ons ziekenhuis wordt 'gemengd verpleegd'. Dit houdt in dat dames en heren op dezelfde kamer worden opgenomen.

3.3 Pijn

Goede behandeling van pijnklachten voorkomt complicaties en is dus beter voor het herstel. De verpleegkundige vraagt dagelijks of je pijn heeft. Meer informatie krijg je hierover op de verpleegafdeling.

3.4 Rust

Goede rust helpt bij jouw herstel. Tussen 13.00 en 14.00 uur en van 23.00 tot 07.00 uur is het rusttijd. Probeer tijdens die periode niet te bellen of bezoek te ontvangen, er kunnen soms uitzonderingen zijn.

3.5 Medische zorg

In Ikazia werken artsen samen in teams en verdelen ze taken. Naast de hoofdarts zijn er ook artsen in opleiding, die 'arts-assistenten' worden genoemd. Zij leren speciale dingen. Soms zijn er ook 'co-assistenten', dat zijn studenten die hun praktijktraining in het ziekenhuis doen. Op de afdelingen proberen we ervoor te zorgen dat je meestal door dezelfde verpleegkundige wordt geholpen. Elke dag overleggen we met jou welke zorg je nodig hebt.

Op een digitaal bord in de gang staat op welke kamer je bent en wie je verpleegkundige is. Je kunt bij hen terecht als je vragen hebt. Er zijn ook andere mensen betrokken bij je zorg, zoals fysiotherapeuten, diëtisten en mensen die het ziekenhuis schoonmaken.

Elke patiënt heeft een hoofdarts, die verantwoordelijk is voor je behandeling en je zorg. Vaak is dit de arts die je hebt gezien op de polikliniek en die je heeft laten opnemen in het ziekenhuis. De hoofdarts is niet altijd degene die je elke dag ziet, soms is het een andere arts.

Als er iets niet duidelijk is, vraag het dan aan je arts! Jij hebt ook een stem in wat er gebeurt.

De leidinggevende van de verpleegafdeling is de teamleider. Op de afdeling werken verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, stagiaires en andere mensen die helpen.

3.6 Geestelijke zorg

De predikanten zijn er voor iedereen, of je nu gelovig bent of niet. Als je met een predikant wilt praten, laat het dan weten aan de verpleging. Je kunt hen ook zelf bellen. Er is ook een moslimgeestelijke beschikbaar als je dat wilt. Jouw eventuele eigen pastor of predikant is uiteraard van harte welkom in Ikazia.

Ds. M. Westrate, predikant
010-2975285

Mw. Drs. A.H. Tamminga, predikant
010 – 297 52 86

Via de dienst Geestelijke Verzorging van het Ikazia kan ook een beroep gedaan worden op

Mw. Drs. S. Sahin – Ozturk, zij is moslim geestelijk verzorger.

3.7 Maatschappelijk werk

Als je vragen of problemen hebt door je ziekte of verblijf in het ziekenhuis, kan praten met een maatschappelijk werker helpen. Misschien moeten er ook dingen geregeld worden voordat je naar huis gaat. Bespreek dit met je arts of verpleegkundige, zij kunnen contact opnemen met een maatschappelijk werker.

3.8 Eten

Je kunt kiezen uit verschillende maaltijden. Elke dag komt er iemand langs om te vragen wat je wilt eten. Als je een speciaal dieet volgt, laat het dan weten. Je kunt ook praten met een diëtist als je vragen hebt over eten. Wil je dat je bezoek mee-eet? Dan kun je bonnen kopen bij de koffiecorner van Vermaat in de centrale hal.

3.9 Bezoek

Je kunt dagelijks tussen 15:00 en 19:30 uur bezoek ontvangen. Per patiënt mogen er maximaal twee mensen komen.

3.10 Bloemen en planten

Vraag je bezoek om kleine boeketten mee te nemen, omdat er niet veel ruimte is op de kamers. Planten zijn niet toegestaan vanwege infectiegevaar.

3.11 Legionella

Om te voorkomen dat de legionellabacterie zich verspreidt, zijn er speciale douches in het ziekenhuis.

3.12 Kluis

Je krijgt een kluisje met een code om je spullen veilig op te bergen.

4. Ontslag

De dokter vertelt je wanneer je naar huis mag en we overleggen of je zelf naar huis kunt gaan of dat we een taxi voor je moeten regelen. De kosten van de taxi zijn voor eigen rekening.

Als je extra zorg nodig hebt als je thuis bent of als je naar een verpleeghuis gaat, komt er een speciale verpleegkundige langs om dit met jou en je familie te bespreken. Als er een wachtlijst is voor het verpleeghuis van jouw keuze, kun je daar niet op wachten in het ziekenhuis. De verpleegkundige zal dan samen met jou een andere plek regelen waar op dat moment wel plek is. Als je het hier niet mee eens bent, moet je betalen voor een langer verblijf in het ziekenhuis. Als je thuiszorg wil hebben, kan de verpleegkundige dit ook regelen. Als je hulp in het huishouden nodig hebt, kun je dit aanvragen bij de Gemeente waar je woont.

Als je naar huis gaat, krijg je meestal een afspraak voor controle in het ziekenhuis. De assistente van de apotheek komt jouw nieuwe medicijnen bij je thuisbrengen, hier kunnen kosten aan verbonden zijn. Als je verbandmateriaal nodig hebt, regelt de wondverpleegkundige dit voor je en wordt het naar jouw huis gestuurd.

Als je met de auto wordt opgehaald, kan je afspreken om beneden in de hal te wachten op de afgesproken tijd. De auto kan dan kort parkeren op de plek voor snel afzetten en ophalen. Voor langere tijd parkeren raden we aan om in de parkeergarage of in de buurt te parkeren. Kijk voor meer informatie op de website van het Ikazia Ziekenhuis.

Als je naar huis gaat, krijg je een uitnodiging om een enquête in te vullen over hoe je de zorg hebt ervaren. We stellen jouw mening erg op prijs.



Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.