

Dagbehandeling voor volwassenen

Dagbehandeling



Welkom op de afdeling dagbehandeling

Wat u moet weten

U komt voor een dagopname in het Ikazia Ziekenhuis. Dit betekent dat u voor een dag of een deel van de dag in het ziekenhuis blijft.

De afdeling waar u wordt behandeld, ligt op de vierde verdieping, in de afdelingen 4C en 4J. De afdeling is geopend van maandag tot en met vrijdag, van 7.00 uur tot 21.30 uur.

In deze folder vindt u handige informatie over wat er allemaal gebeurt op de afdeling. Voor meer specifieke informatie kunt u de andere folders lezen:

- Informatie over anesthesie (als u een operatie krijgt).
- Informatie over de behandeling die u krijgt.
- Veiligheid

In het Ikazia Ziekenhuis werken we samen om ervoor te zorgen dat u veilig behandeld wordt. Maar u kunt ook helpen om de zorg nog veiliger te maken. Hiervoor hebben we de Patiëntveiligheidskaart. Deze vindt u achterin dit boekje. De kaart geeft tips die u kunt gebruiken tijdens uw behandeling. Bijvoorbeeld: als u iets niet begrijpt of als de behandeling anders is dan u dacht, geef het dan aan. Samen zorgen we ervoor dat de zorg veilig is.

1.1 Planning en oproep

Opnamedatum

Samen met uw arts heeft u besloten om opgenomen te worden op de afdeling Dagbehandeling in het Ikazia Ziekenhuis. De datum van opname hangt af van de reden waarom u moet worden opgenomen. De Centrale Opname Planning (COP) plant de datum van uw opname in overleg met uw arts. Deze datum kan altijd nog veranderen.

Als u een operatie moet ondergaan, ontvangt u minimaal een week voor de opnamedatum een schriftelijke bevestiging met de datum en tijd waarop u in het ziekenhuis moet zijn.

Heeft u vragen over de datum of wilt u wijzigingen doorgeven? Neem dan contact op met de Centrale Opname Planning via:

T 010 297 57 57

Heeft u vragen over medicatie of de vorm van narcose? Bel dan de preoperatieve polikliniek via:

T 010 297 57 50

Opnametijd

We vragen u om op tijd te komen. Als u ziek bent of om een andere reden niet kunt komen op de dag van opname, laat dit dan zo snel mogelijk weten aan de afdeling COP.

Kosten en verzekering

Het is belangrijk dat u verzekerd bent voor uw bezoek aan het ziekenhuis.

Hoofdbehandelaar

Elke patiënt heeft een hoofdbehandelaar. Als deze niet aanwezig is, wordt de zorg overgenomen door een collega-specialist uit hetzelfde vakgebied.

Medicijnen

Bij het Apotheek Service Punt heeft u een gesprek over de medicijnen die u gebruikt. Dit doen we met een overzicht van uw medicijnen van uw apotheek. Soms is dit gesprek al telefonisch gebeurd voor uw opname.

Breng alstublieft een actueel (wat u nu gebruikt) overzicht van uw medicijnen mee. Dit kunt u opvragen bij uw apotheek. We vragen ook of u ergens allergisch voor bent. Zo zorgen we ervoor dat we de juiste informatie hebben voor uw opname. Uw arts en verpleegkundige gebruiken dit overzicht tijdens uw verblijf.

Na de operatie krijgt u pijnstillers voorgeschreven. Als u paracetamol en ibuprofen voorgeschreven krijgt wordt dit helaas niet vergoed door de zorgverzekeraar en moet u de pijnstillers zelf kopen. Dit kan bij een apotheek of een drogist. Mocht het zo zijn dat u een maagbeschermer voorgeschreven krijgt, dan krijgt u bij het ontslag een recept mee. Helaas wordt deze ook niet vergoed door de zorgverzekering. U kunt de maagbeschermer tegen betaling en met het recept ophalen bij de Ikazia apotheek of uw eigen apotheek. Ook kan u hem tot 20 mg kopen bij een drogist.

1.2 Wat neemt u mee naar de afdeling Dagbehandeling

- Het formulier met de bevestiging van de opnamedatum en tijd.
- Als uw gegevens veranderd zijn, geef dit dan door bij de receptie.
- Uw medicijnen in de originele verpakking. Neem uw medicijnen op de gebruikelijke tijden in, tenzij uw arts of anesthesioloog iets anders heeft afgesproken.
- Als u een dieet volgt, neem dan de richtlijnen mee en bespreek dit met uw arts of verpleegkundige.

Wij adviseren u verder het volgende mee te nemen:

- Telefoonnummer(s) van iemand die u kan bereiken.

- Gemakkelijke kleding voor na de behandeling.
- Slippers of pantoffels (zonder gladde zolen).
- Iets om te ontspannen.
- Toiletspullen.
- Nachtkleding, extra ondergoed en een tandenborstel, voor als u toch een nacht moet blijven.
- Neem geen waardevolle spullen of sieraden mee, want het ziekenhuis is niet verantwoordelijk als ze verloren gaan of gestolen worden.

1.3 Bezoek

Op de afdeling Dagbehandeling (4CJ) is er geen bezoek toegestaan. Er mag wel iemand mee voor het opnamegesprek en iemand mag u ophalen als u weer naar huis gaat.

2 De dag van opname

Het is belangrijk dat u een goede lichaamstemperatuur heeft voor de operatie. Dit bevordert uw genezing na de operatie.

U kunt zelf goed opletten om uw lichaamstemperatuur op peil te houden. Wij geven u een aantal tips om uw temperatuur op peil te houden:

- * Draag indien mogelijk 's winters isolerende kleding of een laagje kleding extra;
- * 's morgens bent u vanwege het opgang komen van uw stofwisseling vaak kouder van temperatuur, drink daarom tot 2 uur voor uw opname vooral warme dranken (zwarte koffie of thee)
- * U kunt een extra warmtedeken krijgen als u een koude lichaamstemperatuur hebt;
- * De verpleegkundigen zorgen voor een goede kamertemperatuur op de patiëntenkamers;
- * Draag sokken.
- * Op de voorbereidingsruimte (holding) van de operatiekamer krijgt u eventueel voorverwarmde dekens en/of sokken.

2.1 Waar meldt u zich?

Op de dag van opname meldt u zich bij de aanmeldzuilen in de centrale hal.

De tijd dat u zich bij de afdeling Dagbehandeling meldt, is niet de tijd dat de ingreep/behandeling plaatsvindt. Het kan gebeuren dat u op de afdeling nog enige tijd moet wachten voordat u daadwerkelijk aan de beurt bent. Daarom is het verstandig dat als u voor een dagbehandeling komt er vanuit gaat dat de opname een volledige dag in beslag zal nemen.

2.2 De werkwijze op de afdeling Dagbehandeling

Ons uitgangspunt is dat wij u zo goed mogelijk willen verplegen.

Op de afdeling werken verschillende medewerkers zoals (leerling-) verpleegkundigen, afdelingsassistenten, vrijwilligers, een voedingsassistente en afdelingssecretaresses.

U wordt 2 a 3 uur voor de ok opgenomen.

U meldt zich bij de balie van de afdeling, daar hoort u waar voor die dag uw bed en de kamer zijn.

2.3 Verpleegkundig opnamegesprek

De verpleegkundige voert met u een opnamegesprek. Als u wilt kan uw partner/begeleider hierbij aanwezig zijn. De verpleegkundige stelt een aantal vragen en neemt het verloop van de opname met u door. U hebt natuurlijk ook de gelegenheid om zelf vragen te stellen. U krijgt een polsbandje met daarop uw naam en geboortedatum. Na het opname gesprek wordt uw partner/begeleiding vriendelijk verzocht naar huis te gaan.

2.4 Operatie/onderzoek/behandeling

Als u wordt geopereerd krijgt u operatiekleding en wordt u door een verpleegkundige per bed naar de operatieafdeling gebracht. Sieraden, piercings en loszittende gebitselementen moeten uit voor de operatie. De verpleegkundige geeft samen met u bijzonderheden door aan de anesthesieassistent. Oogpatiënten die onder plaatselijke verdoving geholpen worden kunnen hun gewone kleding aanhouden. Deze patiënten worden geholpen terwijl zij in een speciaal aangepaste stoel zitten. Meer informatie hierover vindt u in de folder 'Staaroperatie'.

2.5 Pijn

Goede pijnbestrijding helpt om problemen te voorkomen en zorgt voor een beter herstel.

U wordt gevraagd uw pijn een cijfer te geven van 0 tot 10. Een 0 betekent geen pijn, en een 10 is de ergst denkbare pijn. Ook als u geen pijn heeft bij opname, krijgt u deze vragen. Zo kunnen we eventuele pijnklachten op tijd opmerken en behandelen.

2.6 Recovery (uitslaapkamer)

Na de operatie gaat u een tijdje naar de uitslaapkamer.

De verpleegkundige daar overlegt met de anesthesioloog (verdovingsarts) wanneer u terug mag naar de afdeling. Zodra het kan, brengt een verpleegkundige u terug.

2.7 Terug op de afdeling Dagbehandeling

Verblijf op de dagbehandeling

Na de behandeling mag u, als het kan, wat eten en drinken. De verpleegkundige kijkt of alles goed met u gaat.

Uw contactpersoon krijgt een telefoontje zodra u terug bent op de afdeling. Daarna helpt de verpleegkundige u om naar huis te gaan. De dokter, verpleegkundige en (als u een operatie heeft gehad) de verdovingsarts beslissen samen wanneer u naar huis mag. Dit kan tot 21.30 uur vanaf de afdeling Dagbehandeling.

Als het niet veilig is om naar huis te gaan, bespreken zij dit met u en wordt u naar een andere afdeling gebracht. Uw contactpersoon wordt hiervan op de hoogte gebracht.

De uitslag of belangrijke informatie over de behandeling krijgt u bij uw volgende afspraak op de polikliniek.

2.8 Naar huis

Begeleiding naar huis

Bij het verlaten van het ziekenhuis moet u worden begeleid door een volwassene. Wij bellen uw begeleider op het moment dat u naar huis mag. Hij/zij moet daarom wel telefonisch bereikbaar te zijn.

Als u nog dezelfde dag van de operatie naar huis mag, zorgt u dan dat u de eerste nacht niet alleen thuis bent. Heeft u een oogoperatie ondergaan onder plaatselijke verdoving, dan is dit niet voor u van toepassing.

Regel vervoer per taxi of eigen auto, maar rij niet zelf! Doe de eerste 24 uur na de operatie rustig aan. Na een operatie raden wij u af om met het openbaar vervoer naar huis te gaan omdat dit te inspannend kan zijn. De receptionist bij de ingang van het ziekenhuis kan een taxi voor u bestellen. De kosten van de taxirit komen voor uw eigen rekening.

Het is mogelijk dat uw begeleider de auto even op de Kiss&Ride plaats op het voorterrein parkeert en u dan ophaalt uit de hal van het ziekenhuis. Als uw begeleider u boven ophaalt adviseren wij een rolstoel mee te nemen vanaf het voorterrein.

3. Nazorg

3.1 Wat krijgt u mee naar huis

- Afhankelijk van de behandeling krijgt u adviezen mee voor thuis. Voor een spoedig herstel is het belangrijk dat u de adviezen met betrekking tot pijnmedicatie/voeding/oefeningen/wondverzorging etc. zorgvuldig opvolgt; Alle informatie is terug te lezen in de patient Journey app.
- U krijgt zonodig een afspraak mee voor een volgend polikliniekbezoek of u krijgt instructies van de verpleegkundige om zelf een afspraak te maken;
- Eventueel krijgt u een recept voor nieuwe medicijnen en/of verbandmateriaal;
- In sommige gevallen krijgt u een brief voor uw huisarts mee. Deze brief kunt u het beste op de eerstvolgende werkdag (laten) afgeven.

3.2 Problemen thuis

Bij eventuele problemen, die zich op de eerste avond of nacht na de ingreep of behandeling voordoen, kunt u het ziekenhuis bellen.

De afdeling Dagbehandeling is van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 en 21.30 uur bereikbaar via:

T 010 297 52 24.

Heeft u een ingreep/behandeling ondergaan en zijn er problemen, dan kunt u tijdens de nachten en weekenden contact opnemen met de SEH (spoedeisende hulp) via telefoonnummer

T 010 297 53 00

Heeft u een ingreep/behandeling ondergaan en zijn er problemen, dan kunt u tijdens kantoortijden contact opnemen met de poli, dit telefoonnummer krijgt u mee tijdens uw ontslaggesprek.

Na die tijd kunt u bij problemen contact opnemen met uw huisarts.

4. Algemene informatie

4.1 Rechten en plichten

Uiteraard heeft u recht op goede en doelmatige zorg in het Ikazia Ziekenhuis. De arts geeft u informatie over onder andere de aandoening, mogelijke onderzoeken en behandeling(en), de gevolgen, mogelijke risico's en vooruitzichten en eventuele alternatieven. Echter heeft de arts ook informatie van u nodig en rekent hierbij op uw volledige medewerking. Met behulp van de informatie die de arts aan u heeft gegeven, kunt u beslissen of u wel of niet toestemt in het onderzoek/de ingreep of de behandeling. De rechten en plichten van patiënten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet Persoonsregistratie en de Wet Klachtenrecht.

Inzage in het verpleegkundig dossier

U hebt het recht om het verpleegkundig dossier in te zien. U kunt dit vragen aan de verpleegkundige die voor u zorgt. Ook kunt u uw dossier inzien via uw patientenprotaal, MijnIkazia. Bij eventuele onduidelijkheden/vragen kunt u terecht bij de verpleegkundige.

4.2 Faciliteiten Ikazia Ziekenhuis

Stiltecentrum

Op de 1e verdieping 1E vindt u het Stiltecentrum. U bent hier dagelijks welkom voor een moment van stilte, meditatie of een gebed.

Winkel/koffiecorner

In de centrale hal vindt u de koffiecorner. Patiënten en bezoekers zijn hier van harte welkom voor: koffie, thee, broodjes en cadeautjes. De koffiecorner is geopend van:

- maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 20.00 uur
- zaterdag en zondag van 14.30 – 20.00 uur.

Rolstoel lenen

Wanneer u naar het ziekenhuis komt kan een rolstoel soms uitkomst bieden. Wij hebben rolstoelen die u tijdens uw bezoek kunt lenen. U vindt ze op het voorterrein, naast de hoofdingang. Voor het loskoppelen van de rolstoel heeft u een muntstuk van € 1,- nodig of een winkelwagenmuntje. Als u de rolstoel terugzet krijgt u het muntje uiteraard terug.

Geestelijke Verzorging

Aan het Ikazia Ziekenhuis zijn geestelijk verzorgers van verschillende christelijke gezindten verbonden. Tijdens de ziekenhuisopname, en ook bij polikliniekbezoek, kunnen patiënten een beroep op hen doen.

Drs. A.H. Tamminga T 010 297 52 86

Drs. J.M.J Weststrate T 010 297 52 85

Parkeren

U kunt tegen betaling gebruik maken van de parkeergarage van het Ikazia Ziekenhuis in de Casimirstraat. Ook in de omgeving van het ziekenhuis en in parkeergarage Zuidplein kunt u tegen betaling parkeren.

5. Tot slot

Wij doen er alles aan om uw bezoek aan onze afdeling zo prettig mogelijk te laten verlopen. Het kan echter voorkomen dat u niet geheel tevreden bent. U kunt uw opmerkingen of klachten over uw verblijf of behandeling het beste direct bespreken met de betrokken personen of met de teamleider van de afdeling Dagbehandeling.

U kunt ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Dit kan zowel telefonisch, schriftelijk als per e-mail.

Klachtenfunctionaris

Antwoordnummer 80161

3008 AA Rotterdam

T 010 297 55 08

klachtenfunctionaris@ikazia.nl

6. Vragen

Wanneer u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, kunt u tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen met de afdeling Dagbehandeling 4C/4J:

T 010 297 52 24

Heeft u nog vragen over de datum van de opname, of wilt u nog veranderingen doorgeven, neemt u dan contact op met de Centrale Opname Planning:

T 010 297 57 57

Heeft u vragen over de medicatie of anesthesievorm (narcose) belt u dan met de preoperatieve polikliniek:

T 010 297 57 50

7. Uw eigen veiligheid

In het Ikazia Ziekenhuis werken wij samen om u als patiënt veilige zorg te bieden. Maar dat kunnen wij niet alleen. U kunt zelf een belangrijke bijdrage leveren aan de veiligheid van zorg. Om u daarbij te ondersteunen is de patiëntveiligheidskaart ontwikkeld die u achterin dit boekje vindt. Op deze kaart staan aanwijzingen die u kunt gebruiken tijdens uw behandeling of verzorging in ons ziekenhuis. Bijvoorbeeld: geef aan als u iets niet begrijpt of als de behandeling anders is dan u verwacht.

Samen maken we de zorg nog veiliger.

In ons ziekenhuis wordt gebruik gemaakt van videobewaking en cameratoezicht om de veiligheid op het terrein en in het ziekenhuis te verhogen. Bij alle toegangen en op verschillende plaatsen in het gebouw en op het terrein zijn camera's opgesteld. Indien nodig kunnen video-opnames worden gebruikt bij de opsporing van eventuele ordeverstoring. Met de opnames kunnen bijvoorbeeld veroorzakers van incidenten of plegers van misdrijven op het terrein of in het gebouw worden achterhaald.

Veilig in Ikazia

Het Ikazia Ziekenhuis ziet het als haar nadrukkelijke verantwoordelijkheid een veilig klimaat te scheppen waarin patiënten, bezoekers en medewerkers zich veilig voelen. Dit houdt in dat agressie en geweld, in welke vorm dan ook, niet wordt getolereerd. Iedereen moet zich houden aan de opgestelde gedragsregels.

Niet toegestaan gedrag

- verbaal geweld: belediging, vloeken en kwetsende opmerkingen;
- discriminatie;
- bedreiging;
- seksuele intimidatie;
- fysiek geweld of een poging daartoe;
- vernieling;
- diefstal;
- bezit van wapens en andere gevaarlijke voorwerpen;
- overlast door gebruik van alcohol en drugs;
- zich doelloos ophouden.

Bij overtreding van de gedragsregels

Als de gedragsregels overtreden worden kan Ikazia sancties opleggen aan de overtreder. Dit kan in de vorm van een waarschuwing. In geval van herhaling van de overtreding of een ernstige overtreding kan de behandelovereenkomst worden opgezegd. Hierbij krijgt de overtreder een ziekenhuisverbod voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Incidenten worden altijd geregistreerd in ons systeem. Als er sprake is van een strafbaar feit doet het Ikazia Ziekenhuis aangifte bij de politie. In geval van schade bij een agressie & geweldincident is de dader altijd financieel verantwoordelijk.

Meer informatie op www.ikazia.nl/veiliginikazia

Help mee aan uw veilige behandeling in het ziekenhuis

1

Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand



2

Geef het aan als u iets niet begrijpt



3

Bespreek vooraf het verloop van uw operatie



4

Schrijf op welke medicijnen u gebruikt



5

Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht



6

Volg de instructies en adviezen goed op



Help mee aan uw veilige behandeling in het ziekenhuis



Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.



Geef het aan als u iets niet begrijpt

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?



Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.



Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zelf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.



Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw zorgverlener. Vraag: wat is er gebeurd? Hoe kon dat gebeuren? Wat zijn de gevolgen voor mij, nu en in de toekomst? Wat wordt er gedaan? Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.



Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.