3A
Afdelingsinformatie

Ikazia ziekenhuis

Hartelijk welkom op afdeling 3A van het Ikazia Ziekenhuis

Als team van afdeling 3A heten wij u op onze afdeling van harte welkom.

In deze folder geven wij u informatie over de gang van zaken op de afdeling. Wij hopen op deze manier uw verblijf bij ons zo aangenaam mogelijk te maken.

Daarom is het ook van belang dat u met vragen en problemen bij ons komt, zodat wij die samen met u kunnen bespreken en oplossen.

Heeft u vragen?
Stelt u ze alstublieft aan de verpleegkundige of arts.

Wij wensen u een goed verblijf op onze afdeling.

Team afdeling 3A
T 010 297 52 31

www.ikazia.nl

De afdeling Inwendige Geneeskunde en Dermatologie

Misschien is dit de eerste keer dat u (of uw familielid / relatie) in het ziekenhuis wordt opgenomen. Wellicht heeft u een dergelijke situatie al eerder meegemaakt. Op de eerste opnamedag krijgt u veel indrukken te verwerken. Wij hebben daarom een aantal zaken voor u op een rijtje gezet. Op onze afdeling worden zowel patiënten voor het specialisme Inwendige Geneeskunde als voor het specialisme Dermatologie opgenomen. Om vast te kunnen stellen of en wat er aan de hand is, is soms nader onderzoek nodig. Deze onderzoeken zullen met u besproken worden door de arts en de verpleegkundige. Wanneer uitslagen hierover bekend zijn wordt u ingelicht door de arts.

Inwendige geneeskunde

De arts–assistent (zaalarts) loopt iedere dag samen met de verantwoordelijke verpleegkundige rond 9.00 uur visite bij de patiënten. Er is dagelijks overleg tussen de arts–assistenten en de internist. Op dinsdag en vrijdag is er grote visite, dit houdt in dat de arts–assistent samen met de specialist, eventueel aanwezige co–assistenten en de verpleegkundige alle patiëntendossiers uitgebreid doorloopt en bespreekt. Op die dagen lopen de zaalartsen o.l.v. de specialist later in de ochtend bij u langs. Het is belangrijk dat u op deze tijden in uw kamer bent.

Dermatologie

Op maandag, dinsdag en vrijdag loopt één van de dermatologen visite bij de patiënten tussen 9.00 en 9.30 uur. Op vrijdag lopen de dermatologen samen visite om 8.45 uur. De verantwoordelijk verpleegkundige is hier altijd bij aanwezig.

De dermatologen van het Ikazia ziekenhuis zijn:
dr. H.J.H. Engelkens
E.R. Lonnee

De opname

Op de dag dat u opgenomen wordt, meldt u zich eerst bij de afdeling Opname. Een van onze vrijwilligsters brengt u en uw familielis/relatie naar de verpleegafdeling, waar de verpleegkundige u naar uw kamer brengt. Vervolgens geeft de verpleegkundige u informatie over de afdeling en houdt zij/hij met u het opnamegesprek.

Het opnamegesprek

Tijdens dit gesprek wordt o.a. gevraagd naar:
uw medicijngebruik. Misschien bent u bij het Apotheker Service Punt geweest, maar tijdens het opnamegesprek wordt aan de hand van het medicatieoverzicht uw medicatie doorgenomen. Dit lijkt dan voor u een herhaling, maar is een belangrijke controlestap in het kader van medicatieveiligheid.
eventueel dieet;

- mogelijke overgevoeligheid voor bepaalde stoffen of medicijnen;
- opgave van de opnames in een buitenlands ziekenhuis in het afgelopen half jaar;
- eventuele persoonlijke wensen voor uw verblijf;
- twee telefoonnummers van twee contactpersonen.

Medische en verpleegkundige verzorging

Op elke afdeling is een team van artsen en verpleegkundigen aanwezig. Zij dragen samen de verantwoordelijkheid voor uw behandeling en verzorging en worden daarbij geholpen door vele anderen. U zult ontdekken dat de artsen in teamverband werken en taken verdelen: zij zijn samen verantwoordelijk. Naast de specialist zijn er op de afdelingen arts–assistenten werkzaam, die hier een opleiding tot specialist ontvangen, terwijl u ook co–assistenten kunt ontmoeten. Dit zijn studenten geneeskunde, die een deel van hun praktische opleiding in ons ziekenhuis voltooien.

De vaste groep medewerkers van de verpleging bestaat uit: teamleider, verpleegkundigen, leerling–verpleegkundigen, afdelingssecretaresses, voedingsassistentes, afdelingsassistentes en stagiaires.

In ons ziekenhuis wordt gewerkt met het systeem van patiëntentoewijzing. Dit wil zeggen dat er naar gestreefd wordt dat u zoveel mogelijk verzorgd wordt door dezelfde verpleegkundige. Verder zal er dagelijks met u overlegd worden over de zorgverlening. Op de flatscreen in de gang van de verpleegafdeling staat welke verpleegkundige aan u is toegewezen.
Uw bezoek kan zo zien bij wie ze voor vragen terechtkunnen. Overleg, besprekingen en koffiepauze van de verpleging zijn meestal tussen 10.15 en 10.45 uur of tijdens het rustuur tussen 13.00 en 14.00 uur. Het team van artsen en verpleegkundigen dat werkt op de verpleegafdeling, wordt ondersteund door vele andere disciplines. Vele medewerkers daarvan ontmoet u niet altijd persoonlijk, maar zij leveren niettemin een belangrijke bijdrage. Daar zijn o.a.: diëtisten, fysiotherapeuten, laboranten, huishoudelijk personeel, mensen van de technische dienst etc.

Spreekuur arts en familie

Als u en/of uw familie de zaalarts wil spreken, is dit uiteraard mogelijk.
U en/of uw familie kan op werkdagen een afspraak hiervoor maken via de secretaresse op de afdeling.
T 010 297 52 31.

Polsbandje

Iedere patiënt krijgt bij opname een polsbandje voorzien van naam, geboorte datum, Ikazia en afdeling. Zo is onder alle omstandigheden duidelijk wie u bent.

Contactpersoon

Het is begrijpelijk dat uw opname vragen oproept. Wij staan u (of uw familie/relatie) graag te woord om alle vragen te beantwoorden.
Dit kan telefonische of bijvoorbeeld tijdens het bezoekuur.
We geven alleen informatie aan de 1e contactpersoon.

Medicijnen

Alle medicijnen die u nodig hebt worden meestal door het ziekenhuis verstrekt.
Wij rekenen erop dat u geen medicijnen gebruikt, die u zelf hebt meegebracht zonder overleg met de arts of verpleegkundige.

Dieet

Wanneer de arts het nodig vindt dat u een voedingsvoorschrift volgt is de diëtiste de aangewezen persoon om u hierbij te helpen. Wanneer u reeds een dieet heeft kunt u dat doorgeven aan de verpleging of voedingsassistente.

Maaltijdkeuze

U kunt binnen de mogelijkheden uw menu samenstellen.
De voedingsassistente zal dit dagelijks met u overleggen.

Hygiëne

De afdeling wordt schoongemaakt volgens een vast protocol dat is goedgekeurd door de ziekenhuishygiënisten. Er wordt zoveel mogelijk droog schoongemaakt met speciaal daarvoor ontwikkelde schoonmaakmaterialen. De wastafels, nachtkastjes tafels en vloeren worden elke dag gedaan. De toiletten worden twee keer per dag schoongemaakt. Boven op de lampen en de tv's wordt één keer per week schoongemaakt. Schoonmaakmedewerkers mogen niets van de nachtkastjes halen zonder uw toestemming.

Rusttijden

Een goede rust helpt het lichaam te herstellen. Daarom is het op de patiëntenkamers niet mogelijk om in– en uitgaande telefoongesprekken te voeren tussen 13.00 en 14.00 uur en tussen 23.00 en 07.00 uur. In principe vinden er gedurende de rusttijden geen onderzoeken plaats en is er geen bezoek.

Bezoektijden

Alle dagen tussen 15.00 – 19.30 uur. Tijdens de bezoektijd gaan de zorg en eventuele onderzoeken door. Het kan dus gebeuren dat als uw bezoek komt u niet op uw kamer bent in verband met een gepland onderzoek. Tevens bestaat de mogelijkheid om in overleg met de verpleegkundige op een ander tijdstip op bezoek te komen. Per patiënt mogen er **niet meer dan twee personen tegelijkertijd** op bezoek komen.
Tussen 20.00 – 07.00 uur kunnen bezoekers van de afdeling zich melden via de intercom bij de klapdeuren. De verpleegkundige kan deze deur openen.

Maatschappelijk werk

Uw ziekte en uw verblijf in het ziekenhuis kunnen bij uzelf of bij uw gezinsleden aanleiding zijn tot vragen en problemen. Een gesprek over uw situatie kan misschien helpen. Ook is het mogelijk, dat er, voordat u naar huis terugkeert, bepaalde voorzieningen getroffen moeten worden. U zou zich daarover zorgen kunnen maken. Eén van de maatschappelijk werkenden regelt dat, onder andere in samenwerking met u en de transferverpleegkundige. U kunt via uw verpleegkundige een gesprek aanvragen met iemand van de afdeling maatschappelijk werk.

Geestelijke verzorging

Aan ons ziekenhuis zijn twee pastores verbonden:
mw. ds. A.H. Tamminga
ds. J.A.P. Vlasblom
Voor zover mogelijk proberen zij alle patiënten op hun afdeling te bezoeken. Wanneer u dat wenst kunt u via een verpleegkundige naar hen vragen voor een gesprek. Zij zijn er voor iedereen, ongeacht geestelijke of kerkelijke achtergrond.
Uw eigen geestelijk verzorger is uiteraard van harte welkom in Ikazia. Er ligt een bijbel in uw kastje naast het bed voor persoonlijk gebruik; desgewenst kunt u ook een exemplaar met grote letters krijgen.

Kerkdiensten

Iedere zondagmorgen wordt er een kerkdienst gehouden in de Kapel/ Auditorium. De dienst begint om 10.30 uur, en duurt ongeveer drie kwartier.
Op zaterdagmiddag worden de liturgieën hiervoor uitgedeeld door de vrijwilligers, die u op zondag van en naar de kerkdienst brengen. Ook wordt er éénmaal per maand op een woensdagavond een zangavond gehouden. Hieraan werken verschillende koren uit de omgeving mee. Zowel de kerk– als de zangdiensten worden via Ikazia Radio (kanaal 8) en Ikazia TV (kanaal 31) uitgezonden.

Het Stiltecentrum

Het Stiltecentrum is een ruimte om zich even in terug te trekken vanuit het altijd drukke ziekenhuis. Om na te denken over wat u bezighoudt en over het leven met alle mooie en moeilijke kanten. Een plek om te mediteren, te bidden of gewoon stil te zijn.U vindt het Stiltecentrum in de nieuwbouw op de 1e verdieping, routenummer 12. Het Stiltecentrum is dag en nacht open.

De Oase

De Oase is bedoeld voor patiënten en hun naasten, die in de “woestijn” die het ziekenhuis soms kan zijn, even behoefte hebben aan een plek om tot zichzelf te komen. Te denken valt aan patiënten die net slecht nieuws hebben gehad, naasten die waken bij een patiënt of patiënten die zich verloren voelen. U vindt de Oase op de 1e verdieping routenummer 14.

Patiënten Service Bureau

De medewerkers zijn een schakel tussen patiënten en ziekenhuis. U kunt bij hen terecht:

- voor het bellen van een taxi;
- met vragen over patiëntenverenigingen;
- met vragen over algemene informatie over uw ziekte;
- met vragen over de gang van zaken in het ziekenhuis;
- met ideeën en tips.

Maar er is nog meer:
- u kunt folders die voor u van belang zijn gelijk meenemen.

Het Patiënten Service Bureau is er voor:
- een ieder die vragen en/ of opmerkingen heeft;
- dus voor zowel patiënten en hun familie;
- als voor medewerkers van het ziekenhuis;
- en hulpverleners van buiten.

Het Patiënten Service Bureau bevindt zich in de centrale hal van het ziekenhuis en is geopend van maandag t/m vrijdag van: 09.00 – 16.00 uur.
T 010 297 57 00, of via de mail: psb@ikazia.nl

Vrijwilligers

In ons ziekenhuis wordt, door verschillende takken van dienst gebruik gemaakt van vrijwilligershulp. Deze medewerkers verrichten werkzaamheden waar de vaste medewerkers veelal niet aan toe komen. Ook op onze afdeling zijn regelmatig vrijwilligers aanwezig, o.a. om te helpen bij het verstrekken van de maaltijden.
Zij kunnen kleine boodschappen voor u doen, eventueel voorlezen, een spelletje doen, of 'gewoon' een praatje met u maken. Verder helpen zij ook met eten en drinken rondbrengen en kunnen ze u zonodig helpen met het brood klaarmaken.

Kapsalon Margriet

Op de eerste verdieping van het ziekenhuis, routenummer 16, bevindt zich de kapsalon; op uw verzoek kan er een afspraak gemaakt worden.
De kapsalon is geopend op dinsdag, donderdag en vrijdag.
De afdelingssecretaresse kan voor u naar de hieraan verbonden kosten informeren.

Roken

In het ziekenhuis bestaat een rookverbod. Alleen in de centrale hal bij de uitgang is een ruimte waar roken is toegestaan.

Boeken

Op iedere afdeling zijn boeken aanwezig die geleend kunnen worden; voor afdeling 3A geldt dat deze in het dagverblijf liggen.

Bloemen en planten

In verband met de beperkte ruimte bevelen wij kleine boeketten bloemen aan. Planten kunnen op de patiëntkamer niet worden toegestaan met het oog op infectiegevaar.

Aktiviteitenbegeleiding/ontspanning

Om uw verblijf wat aangenamer te maken is er in het ziekenhuis gelegenheid gebruik te maken van de activiteitenbegeleiding. Een keer in de week (maandag) komt de activiteitenbegeleiding bij u op de afdeling, maar u kunt ook de verpleging vragen om te bellen. Ook is het mogelijk te "sporten" bij de afdeling Fysiotherapie.

Radio, telefoon, televisie en internet

U kunt gebruik maken van een extra service: telefoneren, televisie kijken en radio luisteren vanuit bed. Telefoon, televisie en radio kunnen uw verblijf in het ziekenhuis veraangenamen en op een eenvoudige wijze behoudt u contact met de buitenwereld.In ons ziekenhuis wordt dit geheel verzorgd door Patiëntline. Dagelijks is er tussen 8.00 en 20.00 uur een hostess aanwezig om uw vragen te beantwoorden en eventuele mankementen aan radio, tv of telefoon te verhelpen.
U kunt de hostess kosteloos bereiken op telefoonnummer 9. Is zij op dat moment niet aanwezig dan kunt u uw bericht inspreken en zal zij contact met u opnemen.

Het gebruik
U beschikt over uw televisie die boven uw bed hangt, en over uw eigen telefoon die op uw nachtkastje staat. Ook heeft u radioaansluiting bij uw bed. De bediening van de apparatuur wordt uitgelegd in de informatiefolder op het prikbord boven uw bed.

De koptelefoon
Voor het luisteren naar de radio en televisie maakt u gebruik van een koptelefoon die u gratis krijgt en aansluit op de zwarte plug boven uw bed.

Uw eigen telefoonnummer
U kunt u laten bellen op uw eigen (rechtstreekse) telefoonnummer.
Dit telefoonnummer staat op de telefoonaansluiting die zich tegen de wand achter uw bed bevindt. Het telefoonnummer is dus bedgebonden, en niet patiëntgebonden. Het is handig als u dit telefoonnummer doorgeeft aan uw familie, vrienden en kennissen.
Tussen 13.00 en 14.00 uur en tussen 23.00 en 07.00 uur is gebruik van de telefoon wegens rusttijd niet mogelijk. Als u een internetverbinding wilt voor uw laptop of telefoon, kunt u de inlogcodes aan de verpleegkundige van de afdeling vragen.

Post

Dagelijks vindt de bezorging van post bij u plaats. De voor u bestemde post zal u het snelst bereiken als het adres er als volgt uitziet:

Naam: .....
Ikazia Ziekenhuis
Afdeling: .....
Postbus 5009
3008 AA Rotterdam

Indien u post wilt versturen kunt u die, voorzien van een postzegel, afgeven aan de verpleging.

Winkel / koffiecorner

In de hal vind u de koffiecorner. Patiënten en bezoekers zijn hier van harte welkom voor: koffie, thee, broodjes en cadeautje's. De koffiecorner is geopend van: maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 20.00 uur.
Op zaterdag en zondag van 12.00 – 20.00 uur.

Ontslag

De behandelend arts geeft aan wanneer uw verblijf in het ziekenhuis wordt beëindigd.
Het tijdstip van vertrek wordt in het algemeen een dag van tevoren meegedeeld.

Het volgende wordt voor u geregeld:

- Een afspraak voor controle bij de behandelend arts en/ of andere discipline.
- Het coördineren van het vervoer naar huis, tenzij u voor eigen vervoer zorgt.

De kosten van het vervoer zijn voor uw rekening.

- Een recept als u andere medicijnen voorgeschreven heeft gekregen.
- Een uitdraai van uw medicijnlijst, zodat u weet wat u op welk tijdstip moet innemen.
- Een afspraak met de trombosedienst in het geval u antistolling gebruikt.

Mocht u nog vragen hebben, stelt u deze dan aan de verpleegkundige!

Poliklinieken

Als u met ontslag gaat krijgt u soms een afspraak mee voor een controlebezoek op de polikliniek.Voor het wijzigen van reeds gemaakte afspraken kunt u contact opnemen met de betreffende polikliniek. Elke polikliniek is te bereiken via een direct nummer. Tevens heeft elke polikliniek een eigen routenummer, zodat u deze gemakkelijk kunt vinden door bij binnenkomst in het ziekenhuis het nummer van de betreffende polikliniek te volgen:
Polikliniek Inwendige geneeskunde: route 26
Polikliniek Dermatologie: nummer 38

Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over de gang van zaken.Het is van belang om daar snel wat aan te doen. Vaak kan dat eenvoudig door een gesprek waarbij het probleem van beide zijden bekeken wordt. Voor een gesprek kunt u de desbetreffende persoon zelf aanspreken. Doet u dit liever niet, dan kunt u dit bespreken met de teamleider. Zonodig kan zij u verwijzen naar de klachtenfunctionaris van ons ziekenhuis, die u verder kan adviseren.

Agressief gedrag

Het Ikazia Ziekenhuis ziet het als haar nadrukkelijke verantwoordelijkheid een veilig klimaat te scheppen waarin patiënten, bezoekers en medewerkers zich veilig voelen. Dit houdt in dat agressie en geweld, in welke vorm dan ook, niet wordt getolereerd. Iedereen moet zich houden aan de opgestelde gedragsregels.

Niet toegestaan gedrag

- verbaal geweld: belediging, vloeken en kwetsende opmerkingen;
- discriminatie;
- bedreiging;
- seksuele intimidatie;
- fysiek geweld of een poging daartoe;
- vernieling;
- diefstal;
- bezit van wapens en andere gevaarlijke voorwerpen;
- overlast door gebruik van alcohol en drugs;
- zich doelloos ophouden.

Bij overtreding van de gedragsregels

Als de gedragsregels overtreden worden kan Ikazia sancties opleggen aan de overtreder. Dit kan in de vorm van een waarschuwing. In geval van herhaling van de overtreding of een ernstige overtreding kan de behandelovereenkomst worden opgezegd. Hierbij krijgt de overtreder een ziekenhuisverbod voor bepaalde of onbepaalde tijd. Incidenten worden altijd geregistreerd in ons systeem. Als er sprake is van een strafbaar feit doet het Ikazia Ziekenhuis aangifte bij de politie. In geval van schade bij een agressie & geweldincident is de dader altijd financieel verantwoordelijk.

Meer informatie op www.ikazia.nl/veiliginikazia

Let op: *In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.*

Please note: *This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.*

Dikkat: *Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.*

Uwaga: *Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.*

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.

Ikazia Ziekenhuis
Montessoriweg 1
3083 AN Rotterdam
www.ikazia.nl

Verpleegafdeling Interne geneeskunde/ Dermatologie (3A)
800153-NL / 2018-07