

Polikliniek KNO

Polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde



Welkom

Welkom op de polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO). In deze folder leest u wat u kunt verwachten tijdens uw bezoek.

Zijn uw gegevens veranderd?

Zijn uw adres, telefoonnummer of andere gegevens veranderd? Geef dit dan door aan de assistente.

Heeft u een nieuw patiëntenpasje nodig?

Dan kunt u dit laten maken bij de receptie in de centrale hal.

Uw afspraak

Meld u bij aankomst aan bij de balie.

We proberen u op tijd te helpen. Soms duurt het iets langer. Dat kan bijvoorbeeld komen door een spoedgeval. Op het scherm ziet u of uw arts uitloopt.

Moet u wachten? Dan kunt u, als u dat wilt, een kopje koffie drinken in de centrale hal. Laat dit wel even weten aan de assistente.

Kunt u niet komen?

Kunt u niet naar uw afspraak komen? Bel ons dan minstens 24 uur van tevoren. Doet u dit niet, dan moet u misschien betalen voor de afspraak.

Uw zorgverlener

Op de polikliniek werken KNO-artsen, assistenten en logopedisten.

U ziet meestal dezelfde KNO-arts. Soms is dat niet mogelijk. Dan helpt een andere KNO-arts u.

Bent u de afgelopen 6 maanden opgenomen geweest?

Bent u de afgelopen 6 maanden opgenomen geweest in een ziekenhuis of verpleeghuis? Ook in het buitenland? Laat dit dan aan ons weten. Het liefst al als u de afspraak maakt.

Zo kunnen we voorkomen dat bacteriën zich verspreiden in het ziekenhuis.

Mobiele telefoon

Gebruik uw mobiele telefoon niet op de polikliniek.

Bent u niet tevreden?

Vertel het ons als u niet tevreden bent. We zoeken graag samen naar een oplossing. Praat u liever met iemand anders? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris van Ikazia.

Respect voor elkaar

Wij gaan met respect met elkaar om. Agressie, schelden of bedreigen accepteren wij niet.

Meer informatie vindt u op www.ikazia.nl.



Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.