

Medisch maatschappelijk werk



Beter voor elkaar

Inleiding

Uw arts of verpleegkundige heeft u doorverwezen naar de polikliniek Medisch Maatschappelijk Werk (MMW).

Een maatschappelijk werker helpt u omgaan met de gevolgen van ziekte. We luisteren naar uw verhaal en kijken samen wat u nodig heeft.

Waarmee kunnen we helpen?

U kunt met ons praten over wat u moeilijk vindt. Dat kan alleen of samen met uw partner of familie.

Gevoelens en emoties

U wilt praten over angst, verdriet of boosheid. Voorbeeld:

“Ik voel me vaak somber. Hoe kan ik daar beter mee omgaan?”

Kinderen en gezin

U wilt weten wat u uw kinderen kunt vertellen, of u merkt dat zij zich zorgen maken.

Voorbeeld: “Hoe leg ik mijn kind uit dat ik ziek ben?”

Relatie en partner

Ziekte kan invloed hebben op uw relatie of gezinssituatie.

Voorbeeld: “Sinds mijn ziekte groeien mijn partner en ik uit elkaar. Hoe kunnen we dit samen verbeteren?”

Werk en inkomen

U vraagt zich af of u kunt blijven werken of heeft minder inkomen.

Voorbeeld: “Wat kan ik regelen als ik (tijdelijk) niet kan werken?”

Zorgen van familie of vrienden

Ook uw naasten kunnen steun nodig hebben.

Voorbeeld: “Mijn partner is overbelast. Hoe kan hij of zij hulp krijgen?”

Omgaan met verlies of rouw

Het kan moeilijk zijn te accepteren dat u ziek bent of dat uw leven verandert.

Voorbeeld: “Hoe geef ik mijn toekomst opnieuw vorm?”

Crisis

Bij een plotselinge opname kunnen er direct problemen ontstaan thuis.

Voorbeeld: “Ik lig in het ziekenhuis. Wie zorgt er nu voor de kinderen?”

Wat doen wij voor u?

- Luisteren en steunen: ruimte om uw verhaal te vertellen en emoties te bespreken.
- Steun voor familie: uw partner, kinderen of familie kunnen ook met ons praten.
- Gezonde leefstijl: uitleg en tips over stress, slaap, ontspanning en kleine veranderingen in het dagelijks leven.
- Praktische hulp: advies over werk, geld, verzekering of uitkeringen.
- Bemiddelen: contact met uw arts, verpleegkundige of instanties buiten het ziekenhuis.
- Informatie en advies: over hulp thuis, voorzieningen in de buurt of contact met lotgenoten.

Hoe werkt het?

- U kiest zelf waar u over wilt praten.
- Gesprekken kunnen voor, tijdens of na uw ziekenhuisopname plaatsvinden.
- Soms is één gesprek genoeg, soms meer.
- De maatschappelijk werker werkt vaak samen met uw behandelteam.

Uw afspraak

- U krijgt een digitale bevestiging per e-mail. Deze vindt u ook in Mijnlkazia.
- De polikliniek MMW vindt u op de begane grond van de ronde torenflat, route 107.
- U mag iemand meenemen die belangrijk voor u is.
- Een gesprek duurt ongeveer 45 minuten.
- Meestal zijn er maximaal vijf gesprekken. Als u daarna meer hulp nodig heeft, bespreken we samen de mogelijkheden.
- Er zijn geen extra kosten.

BeterDichtbij-app

U krijgt automatisch een uitnodiging voor de app BeterDichtbij.

Met deze app kunt u:

vragen stellen over uw afspraak of behandeling;

beeldbellen als u niet naar het ziekenhuis kunt komen.

Tip: het eerste gesprek is vaak fijner als we elkaar persoonlijk ontmoeten.

Privacy

Uw gegevens worden veilig bewaard.

Alles wat u vertelt is vertrouwelijk.

We delen alleen informatie met uw toestemming, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Afspraak verzetten of afzeggen

Laat het minstens 24 uur van tevoren weten via telefoon, e-mail of de app.

Bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur:

Telefoon: 010 – 290 21 77

E-mail: maatschappelijkwerk@ikazia.nl

Ons doel

We kijken samen hoe we uw situatie makkelijker kunnen maken en uw kwaliteit van leven kunnen verbeteren – ondanks ziekte of behandeling.



Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.