

De transferverpleegkundige



Inleiding

Na een ziekenhuisopname heeft u soms nog zorg nodig. De transferverpleegkundige van het Ikazia ziekenhuis kan u hierbij helpen. In deze folder leest u wat de transferverpleegkundige voor u kan doen en wat u zelf kunt regelen.

Uw arts beslist wanneer u naar huis mag. Dit kan soms eerder zijn dan verwacht. Het is handig om alvast na te denken over uw herstel en zorg na het ziekenhuis, zodat u alvast wat dingen kunt regelen.

Wat regelt de transferverpleegkundige niet, maar kan u wel zelf regelen?

Wanneer u weet dat u geopereerd moet worden is het noodzakelijk om na te denken bij welke zaken u hulp nodig heeft. Vooraf kunt u alvast zelf de volgende dingen regelen.:

- Huishoudelijke hulp: Vraag dit aan via de afdeling WMO van uw gemeente. Let op: er kunnen wachtlijsten zijn.
- Maaltijdvoorzieningen: Kijk naar bedrijven zoals Apetito, "Vers aan tafel" of vraag bij de slager naar mogelijkheden.
- Boodschappen: Vraag een mantelzorger om boodschappen te doen, of maak gebruik van een bezorgservice.
- Hulpmiddelen: Denk aan krukken, een looprek of een tillift. U kunt onder andere terecht bij Vegro, Van der Mark zorg hulpmiddelen, Welzorg.
- Bed beneden zetten: Als u tijdelijk niet goed kunt traplopen, kan het handig zijn om een bed beneden te plaatsen.

Wat kan er tijdens een opname worden geregeld door de transferverpleegkundige?

Wanneer u in aanmerking komt voor thuiszorg, tijdelijk verblijf of permanent (vast)verblijf kan de transferverpleegkundige u hierbij helpen.

Thuiszorg

Als u of uw huisgenoot bepaalde taken niet kunt doen, kunt u misschien thuiszorg krijgen. Dit kan bijvoorbeeld hulp bij het douchen, wondzorg, infuustherapie, sondevoeding of insuline zijn. De verpleegkundige meldt u aan voor thuiszorg. De transferverpleegkundige kijkt of dit mag en zoekt een zorgorganisatie in uw buurt die deze zorg kan bieden. U kunt een

organisatie opgeven die u zelf het fijnst vindt, en als zij plek hebben, wordt deze organisatie ingeschakeld. In sommige gevallen wordt de thuiszorg geleverd door een organisatie waarmee geen contract is. Dit betekent dat de zorgverzekering de rekening niet automatisch betaalt. Dit zal echter geen extra kosten voor u betekenen. Het kan zijn dat u de rekening ontvangt en deze naar de zorgorganisatie moet sturen, of dat u een deel van de kosten zelf moet betalen. De zorgorganisatie maakt hierover afspraken met u. Heeft u vragen? Stel ze dan aan uw zorgorganisatie.

Mantelzorg

Er wordt steeds vaker een beroep gedaan op mantelzorgers. Een mantelzorger is iemand die een familielid, vriend of kennis helpt die langdurig zorg nodig heeft. Soms is er geen professionele zorg beschikbaar, waardoor een beroep op mantelzorgers wordt gedaan. Door tekorten in de zorg wordt eerst gekeken wat een mantelzorger kan doen. Pas als dat niet (meer) mogelijk is, wordt professionele zorg ingeschakeld. Dit zorgt ervoor dat professionele zorg voor iedereen beschikbaar blijft.

De transferverpleegkundige zal dit met u bespreken. Voor meer informatie over mantelzorg kunt u terecht bij het Steunpunt Mantelzorg in uw regio.

Tijdelijke opname revalidatie of reactivatie

Als u na de ziekenhuisopname niet thuis kunt zijn met thuiszorg, kunt u misschien tijdelijk ergens anders verblijven, bijvoorbeeld voor revalidatie. De transferverpleegkundige bespreekt dit samen met de arts, verpleegkundige en fysiotherapeut. U komt alleen in aanmerking voor een tijdelijke opname als u aan bepaalde eisen voldoet. Niet iedereen komt hiervoor in aanmerking, en u heeft hier zelf geen invloed op. Of u in aanmerking komt, hangt af van hoe u herstelt. Daarom kan dit niet vooraf geregeld worden. Als u wel in aanmerking komt, volgt er een gesprek met de transferverpleegkundige om de zorg voor u te regelen. U kunt aangeven welke instelling u het liefst heeft, maar als daar geen plek is, wordt er een andere plek geregeld. U kunt niet op een wachtlijst staan of wachten op een plek in een specifieke instelling, omdat het om een tijdelijke opname gaat.

Logeerhuis

Als u niet in aanmerking komt voor een revalidatie- of reactivatieplek, maar

naar huis gaan toch niet wenselijk is, wordt er gekeken of u in aanmerking komt voor een tijdelijke opnameplek. Dit is een plek waar u kort (maximaal 2 weken) kunt herstellen, maar hier zijn kosten aan verbonden. De transferverpleegkundige bekijkt of u hiervoor in aanmerking komt en of er op dat moment plek is. Als dat niet mogelijk is, wordt er toch thuiszorg voor u geregeld, als dat nodig is.

Permanente (vaste) opname

Voor een permanente opname komt u vanuit het ziekenhuis meestal niet in aanmerking, omdat de situatie dan niet stabiel is. Er zijn enkele uitzonderingen zoals al een aanwezige CIZ indicatie (Centrum Indicatiestelling zorg). De transferverpleegkundige kan bekijken of u hiervoor in aanmerking komt volgens de geldende wet- en regelgeving. Wanneer u hier wel voor in aanmerking komt, zal dat met u worden besproken. U kunt dan wel een voorkeur opgeven, maar wanneer er in het huis van voorkeur geen plaats vrij is, zal er op zoek gegaan worden naar een andere plaats. U kunt dan wel op de wachtlijst komen voor uw huis waar u het liefste heen wilt.

Palliatieve zorg

Voor palliatieve zorg zijn er meestal 2 mogelijkheden:

- Opname in een instelling (hospice of palliatieve afdeling van een verpleeghuis)
- Thuiszorg, denk aan losse zorgmomenten per dag en nachtzorg of 24 uurszorg (echter dient er wel een aparte kamer beschikbaar te zijn bij inzet van 24 uurszorg voor de verzorgende)

De transferverpleegkundige kan vertellen voor welke mogelijkheden u in aanmerking komt en zal hierover contact met u opnemen.

PGB (Persoonsgebonden budget)

Heeft u een PGB? Een PGB is de afkorting van persoonsgebonden budget. Dat betekent dat u zelf verantwoordelijk bent voor het inkopen en organiseren van de zorg. De beheerder van het PGB is dan ook zelf verantwoordelijk voor de zorg en deze moet geregeld zijn als de patiënt ook medisch klaar is. Zorg dus dat u zich dagelijks op de hoogte laat stellen van

deze datum, zodat u de nazorg op tijd kunt organiseren. Indien de (voorlopige) ontslagdatum bekend is gemaakt door de behandelend arts of verpleegkundige, dient u *binnen 24 uur* de (benodigde) zorg geregeld te hebben met uw thuiszorgorganisatie.

De transferverpleegkundige vraagt *geen* (nieuwe) PGB indicatie aan, maar kan wel adviseren over benodigde zorg. Indien gewenst kan de transferverpleegkundige de thuiszorgorganisatie informeren middels een zorgplan over de benodigde zorg. In overleg kan in sommige situaties wel revalidatie worden geregeld.

Oneens met vervolgzorg

Het kan voorkomen dat u volgens de geldende wet en regelgeving niet in aanmerking komt voor vervolgzorg, of dat de locatie of organisatie van uw voorkeur de zorg niet kan bieden. U heeft de verplichting om mee te werken aan het ontslag, omdat het ziekenhuis niet langer de benodigde plek is voor u om te verblijven en dit nadelig is voor andere patiënten die wachten op een opname of behandeling.

Financiering van de zorg

- Thuiszorg: De meeste organisaties worden helemaal betaald door de zorgverzekeraar; u ontvangt dan geen rekening. Enkele organisaties vormen daar een uitzondering op. In dat geval betaalt u niets extra's, maar krijgt u misschien wel een rekening. Deze hoeft u niet zelf te betalen en kunt u zelf indienen bij de zorgverzekeraar (zie kopje thuiszorg).
- Tijdelijke opname reactivatie/ revalidatie; Als u hiervoor in aanmerking komt, betaalt u niets. Het gaat wel af van uw eigen risico van uw verzekering.
- Logeerplek: Valt over het algemeen onder de zorgverzekering.
- Hospice: Aan een hospice kan wel een eigen bijdrage vastzitten. Dit verschilt per hospice (gemiddeld rond 40 euro per dag). Afhankelijk van uw soort verzekering kunt u dit (deels of volledig) terugkrijgen. Indien u niet in staat bent om de eigen bijdrage te betalen zal er in een gesprek met u gekeken worden wat de mogelijkheden wel zijn. Het uitgangspunt is over het algemeen dat dit geen belemmering mag vormen voor opname.

- Permanente opname (WLZ) Wanneer u een WLZ indicatie heeft, zult u hiervoor een inkomensafhankelijk eigen bijdrage gaan betalen vanaf de datum dat de indicatie is gesteld. Wat dit voor u betekent, kunt u terugvinden op de website van het CAK, of u kunt met hen contact opnemen op 0800-0087.

Vervoer naar huis of vervolginstelling

Vaak mag u bij ontslag niet meteen zelf meedoen aan het verkeer. Regel daarom vooraf dat iemand u ophaalt met de auto. Heeft u een (rolstoel)taxi nodig, dan moet u deze ook zelf regelen. Dit geldt zowel voor de taxi als voor de rolstoel. Of u in aanmerking komt voor enige vergoeding, hangt af van uw zorgverzekering. De verpleegkundige van de verpleegafdeling waar u verblijft, kan u vertellen of u in aanmerking komt voor vervoer zoals bv een ambulance.

Vragen

Heeft u vragen of wilt u meer weten over de zorg die de transferverpleegkundige voor u kan regelen? Neem dan contact op met de Transferafdeling.

Contactgegevens

Ikazia Ziekenhuis

010-2975000

www.ikazia.nl

Transferafdeling

010-2975069

transfervpk@ikazia.nl

(bereikbaar op maandag t/m vrijdag tijdens kantooruren, met uitzondering van de feestdagen)

Handige links:

- www.pgb.nl
- www.hetcak.nl
- www.regelhulp.nl
- www.kiesbeter.nl

- <https://mantelfoon.nl/>



Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.