

Identificatie in het Ikazia Ziekenhuis



Beter voor elkaar

Identificatie in het Ikazia Ziekenhuis

Wanneer u behandeld wordt in het ziekenhuis is identificatie heel belangrijk. Onze medewerkers moeten zeker weten dat zij de juiste persoon voor zich hebben, dat is het ziekenhuis bij de wet verplicht. Zo ontvangt u als patiënt de juiste behandeling. En voorkomen we dat er misbruik van uw (verzekerings-) gegevens kan worden gemaakt. Daarom moet u zich in het ziekenhuis altijd kunnen legitimeren en wordt er een pasfoto aan uw dossier toegevoegd.

Legitimeren

Bij ieder bezoek aan het ziekenhuis moet u zich kunnen legitimeren. Dat heet in de wet de 'identificatieplicht'. Deze plicht geldt voor iedereen die zorg ontvangt in een ziekenhuis. U kunt zich in ons ziekenhuis legitimeren met een geldig:

- paspoort
- rijbewijs
- identiteitskaart (ID-kaart)
- overige (zoals een vreemdelingendocument)

De identificatieplicht geldt voor iedereen, dus ook voor kinderen die jonger zijn dan 14 jaar. Kinderen kunnen niet meer worden bijgeschreven in het paspoort van de ouder. Een bestaande bijschrijving in een nog geldig paspoort kan nog wel gebruikt worden. Deze ouder moet dan mee naar het ziekenhuis, om het kind te kunnen identificeren.

Identificatie in de zorg van kinderen jonger dan 14 jaar

Een kind tussen 12 en 14 jaar kan aan de zorgverlener duidelijk maken dat het niet wil dat zijn ouders weten van de behandeling. Ook dat kind moet een identiteitsbewijs kunnen tonen. Voorwaarde is wel dat het kind verzekerd is. Bij een kind jonger dan 12 jaar is altijd toestemming van de ouders nodig voor een medische behandeling.

Inschrijven bij de receptie

Wanneer u voor het eerst voor behandeling of polikliniekbezoek naar het Ikazia Ziekenhuis komt, moet u zich inschrijven bij de receptie.

Zij controleren uw legitimatiebewijs en maken een ponskaartje. Op het ponskaartje staan relevante gegevens. Zoals de naam van uw huisarts, uw burgerservicenummer (BSN) en telefoonnummer. Ook wordt u gevraagd naar de naam van uw apotheek.

Als u al patiënt bent in Ikazia en uw gegevens veranderen, dan moet u dit laten wijzingen bij de receptie. U krijgt dan een nieuw ponskaartje.

Eerste afspraak op de polikliniek? Denk aan uw verwijsbrief!

Ziekenhuizen zijn verplicht om, bij declaratie van de kosten bij de zorgverzekeraar, de verwijsggegevens te vermelden.

Dus is het heel belangrijk dat u bij uw eerste bezoek aan de polikliniek een verwijsbrief meeneemt. Zonder verwijzing kan uw behandeling niet van start gaan. Behalve als u schriftelijk verklaart zelf de kosten te betalen. Bij een noodgeval is een verwijsbrief niet nodig.

De datum van de verwijsbrief mag niet later zijn dan de datum van uw eerste bezoek aan de polikliniek. U kunt een verwijsbrief van uw huisarts of andere verwijzer krijgen. Naast de huisarts zijn ook verwijsbrieven van de volgende verwijzers geldig: specialist ouderengeneeskunde, arts voor verstandelijk gehandicapten, bedrijfsarts, verloskundige of tandarts.

Heeft u een verwijsbrief van de jeugdgezondheidszorgarts (consultatiebureau of schoolarts), sportarts of optometrist? *Neemt u dan contact op met uw zorgverzekeraar of deze kosten vergoed worden. Dit kan per zorgverzekeraar verschillen.*

Pasfoto

Zoals u als patiënt de identificatieplicht heeft, hebben medewerkers van het ziekenhuis de 'vergewisplicht'. Dat betekent dat zij zeker moeten weten dat zij de juiste patiënt voor zich hebben. Naast een ponskaartje met uw gegevens draagt een pasfoto in uw dossier bij aan deze plicht.

De medewerker ziet direct of hij/zij te maken heeft met de juiste persoon. Daarom nemen wij een pasfoto op in uw dossier, de foto staat niet op uw ponskaartje.

Het maken van de pasfoto

U hoeft zelf geen pasfoto mee te nemen, die kunnen wij namelijk niet verwerken in het systeem. U kunt de foto laten maken bij de receptie in de centrale hal.

De medewerker zal na de controle van uw legitimatiebewijs een foto maken. Deze foto wordt opgeslagen in uw dossier. Wij raden u aan om de foto te laten maken wanneer u toch in het ziekenhuis bent voor een afspraak. Komt u dan 15 minuten voor uw afspraak langs bij de receptie.

Word ik op de Spoedeisende Hulp geholpen als ik nog geen foto heb?

Ja. Bij een volgend bezoek in het ziekenhuis moet u dan alsnog een foto laten maken. Vergeet ook dan uw legitimatiebewijs niet.

Ik bezoek binnenkort een buitenpolikliniek van Ikazia, kan ik daar een foto laten maken?

Nee, dat kan niet. Bij een volgend bezoek in het ziekenhuis moet u alsnog een foto laten maken. Vergeet ook dan uw legitimatiebewijs niet.

Wanneer moet ik mijn foto updaten?

Iedere vijf jaar moet u een nieuwe foto laten maken. Als u denkt dat u eerder een nieuwe foto nodig heeft, omdat uw uiterlijk sterk veranderd is, dan kunt u een nieuwe foto laten maken. Ook onze medewerkers kunnen u vragen om een nieuwe foto te laten maken.



Ikazia Ziekenhuis
Montessoriweg 1
3083 AN Rotterdam
www.ikazia.nl

Identificatie in het Ikazia Ziekenhuis
800771-NL / 2014-04