

Clientenraad

Namens u en voor u



Beter voor elkaar

Als cliëntenraad van het Ikazia Ziekenhuis zijn wij de officiële vertegenwoordigers van u als patiënt, als mantelzorger, als verzorger en als bezoeker. Namens en voor u adviseren wij de raad van bestuur sinds juni 2013 over verschillende thema's. Iedere zorginstelling heeft volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) een cliëntenraad.

Wie zijn wij, wat doen wij?

Wij spreken regelmatig met de bestuurder over zaken als lange termijn visie, planning en begroting. En over belangrijke thema's zoals de verbouwing of de invoering van een nieuw computersysteem met een zorgportaal voor patiënten.

Wij zijn voor het bestuur extra 'ogen en oren' gericht op wat voor u, als gast van het ziekenhuis, van belang is. Omdat wij heel verschillende achtergronden en competenties hebben zijn wij in staat zaken steeds te beoordelen vanuit het belang van wie wij vertegenwoordigen, u dus. Ons uitgangspunt is dat wij wel vóór, maar niet ván het Ikazia Ziekenhuis zijn.

Hoe werken wij?

In ons werk stellen wij thema's centraal; denk aan privacy, versterken van de positie van patiënten in de behandelrelatie en patiënt- en medicatieveiligheid. Maar ook praktische zaken zoals het meubilair in de hal, toegankelijkheid, een overkapping bij de bushalte en dergelijke. Wij nemen ook actief deel aan veiligheidsrondes in het ziekenhuis. Ook hebben wij regelmatig overleg met de afdeling die de kwaliteit en de veiligheid van het ziekenhuis bewaakt en verbetert. Met hen en met het management bespreken wij de resultaten uit verschillende onderzoeken en reiken wij verbeterpunten aan.

Onze kennis halen wij uit:

- persoonlijke gesprekken;
- het patiëntenpanel (vier keer per jaar een elektronische enquête; heeft u zich al aangemeld?);
- de patiënttevredenheidsonderzoeken (PTO's);
- regelmatig overleg met de cliëntenraden van andere ziekenhuizen;
- door voortdurend te volgen wat zich in en om de ziekenhuiswereld afspeelt.



Wat kunt u doen?

Het is belangrijk dat u zoveel mogelijk meedoet met deze onderzoeken en vragenlijsten. Die krijgt u vaak van medewerkers van het ziekenhuis. En u vindt ze op www.ikazia.nl/patientenpanel.

Ook kunt u de bij de receptie beschikbare 'tip- en topkaarten' invullen om te laten weten waar u tevreden over bent of waar u juist een verbeterpunt ziet. Ook die gegevens komen bij ons.

Voor klachten kunt u niet bij ons terecht, maar wel bij de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis; de informatie daarover vindt u op www.ikazia.nl/praktische-info/klachten.

Als cliëntenraad lezen wij wel de kwartaalrapportages daarover. En die kunnen, als er aanleiding toe is, aanleiding zijn voor een (ongevraagd) advies.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie? U vindt de jaarverslagen, onze lange termijnvisie en gegevens van de leden van de raad op www.ikazia.nl/clientenraad.

U vindt daar ook de contactgegevens voor als u een vraag of opmerking voor ons heeft.

De Cliëntenraad van het Ikazia Ziekenhuis



Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

يف تبوعص هجاوت له. روشنملا اذه يف لكل تبسنلاب قمم تامول عم كانه: **هبتنا**
تامول عمل لكل حرشي وأمچرتي رخأ صخش عم روشنملا اذه نذا أرقا؟ ةيدنلوهلا ةغلل