

Therapieland

(versie volwassenen)



Informatie over het e-health platform Therapieland

Op de afdeling Medische Psychologie gebruiken we het e-health platform Therapieland. U beslist samen met uw psycholoog of u het platform wilt gebruiken en hoe u dit inzet tijdens uw behandeling.

Hieronder leggen we uit wat Therapieland is en hoe het werkt.

Wat is Therapieland?

Therapieland is een online platform voor de geestelijke gezondheidszorg.

Dit wordt ook wel e-health genoemd. Met de programma's van Therapieland kunt u een deel van uw behandeling online (via uw computer, tablet of telefoon) volgen.

In de online programma's krijgt u:

- Informatie en uitleg over uw klachten
- Tips en oefeningen
- Ook kan uw psycholoog u vragen om via Therapieland een vragenlijst in te vullen.

U gebruikt deze online programma's naast de gesprekken met uw psycholoog. Dit heet blended care: een combinatie van online behandeling en gesprekken op locatie.

Gebruik van Therapieland

U kiest samen met uw psycholoog of u Therapieland gebruikt. Het is niet verplicht. Het gebruik van Therapieland is voor u gratis.

Als u start met Therapieland:

- Worden uw naam en e-mailadres (met uw toestemming) gedeeld met Therapieland
 - Krijgt u binnen 1 week een e-mail met inloggegevens.
 - Als u bent ingelogd, ziet u het programma dat uw psycholoog voor u heeft klaargezet. U kunt beginnen met het bekijken van de informatie
- Heeft u geen e-mail ontvangen? Neem dan contact op met de afdeling Medische Psychologie.

Wat ziet uw psycholoog?

Uw psycholoog heeft toegang tot uw werkmap in Therapieland. Ook kan uw psycholoog de door u ingevulde antwoorden zien. Deze informatie gebruikt uw psycholoog om:

- De behandeling beter te laten aansluiten
- Uw voortgang te volgen
- De gesprekken met u te ondersteunen

Contact opnemen met uw behandelaar via Therapieland

Op het platform van Therapieland kunt u, via de chatfunctie, contact opnemen met uw psycholoog. Houd er rekening mee dat berichten in Therapieland niet dagelijks worden gelezen. Als u een vraag heeft, kunt u deze het beste stellen in het gesprek met de psycholoog. Bij praktische vragen, bijvoorbeeld het verzetten van een afspraak, kunt u het beste contact opnemen met het secretariaat Medische Psychologie (tel.nr. 010-297 5362, bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 – 17.00 uur).

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Het online platform Therapieland is goed beveiligd. Na aanmelding kunt u een eigen wachtwoord aanmaken. Vervolgens logt u in met uw emailadres en wachtwoord. Uw psycholoog maakt gebruik van 2-factor authenticatie. Dit betekent dat de psycholoog 2 manieren gebruikt om in te loggen.

Meer informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens kunt u vinden op onderstaande websites:

- <https://www.therapieland.nl/security>
- <https://www.ikazia.nl/privacy>

Stoppen met Therapieland

U kunt op elk moment stoppen met Therapieland. U kunt dit aangeven bij uw psycholoog.

Dan gebeurt het volgende:

- Uw psycholoog zet de behandeling in Therapieland stop
- U krijgt een e-mail. In deze e-mail kunt u kiezen om al uw gegevens te laten verwijderen.

Aan het einde van uw behandeling wordt uw account door uw psycholoog gearhiveerd. Dit betekent dat uw psycholoog geen toegang meer heeft tot de gegevens. U heeft dat dan zelf nog wel. U ontvangt een e-mail met de volgende keuze:

- Uw account te laten verwijderen. In dit geval worden uw gegevens verwijderd en heeft u ook zelf geen toegang meer tot de gegevens.
- Uw account over te dragen aan Therapieland. In dit geval houdt u toegang tot uw gegevens en wordt Therapieland verantwoordelijk voor uw gegevens ('verwerkingsverantwoordelijke'). Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Helpdesk en support

Ervaart u problemen met inloggen of heeft u andere (technische) vragen over Therapieland? Neem dan telefonisch contact op met de helpdesk van Therapieland via 020-771 2848 (bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00).

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? Bespreek dit dan met uw psycholoog of neem contact op met de afdeling Medische Psychologie (tel. nr. 010-297 5362, bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 – 17.00 uur).



Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.