

Therapieland (versie Kind & Jeugd)



Informatie over het online programma Therapieland

Op de afdeling Medische Psychologie Kind & Jeugd gebruiken we het online programma Therapieland. Je beslist samen met je psycholoog of je dit programma wil gebruiken en hoe dit kan helpen bij je behandeling. Hieronder leggen we uit wat Therapieland is en hoe het werkt.

Wat is Therapieland?

Therapieland is een online programma dat psychologen gebruiken. Hiermee kun je een deel van je behandeling online (via je computer, tablet of telefoon) volgen.

In de online programma's krijg je:

- Informatie en uitleg over jouw klachten
- Tips en oefeningen
- Ook kan je psycholoog je vragen om via Therapieland een vragenlijst in te vullen.

Je gebruikt deze online programma's naast de gesprekken met je psycholoog.

Gebruik van Therapieland

Je kiest samen met je psycholoog of je Therapieland gebruikt. Het is niet verplicht en het is gratis.

Als je start met Therapieland:

- Worden je naam en e-mailadres (met jouw toestemming) gedeeld met Therapieland. Als je nog geen e-mailadres hebt, kun je ook inloggen op het e-mailadres van je ouders.
- Krijg je binnen 1 week een e-mail met inloggegevens.
- Als je bent ingelogd, kun je zien welke programma's je psycholoog voor jou heeft klaargezet. Je kunt hier gelijk mee aan de slag!

Heb je geen e-mail ontvangen? Dan kan je bellen naar de afdeling Medische Psychologie, of vragen of je ouders dit willen doen.

Wat ziet je psycholoog?

Jouw psycholoog kan zien wat jij in Therapieland gedaan hebt. Ook kan je psycholoog de door jou ingevulde antwoorden zien. Deze informatie gebruikt jouw psycholoog om:

- De behandeling beter te laten passen bij jou
- Te kijken of het beter met je gaat
- Te helpen bij de gesprekken

Contact opnemen met je psycholoog via Therapieland

Via de chatfunctie van Therapieland kun je een bericht sturen naar je psycholoog. Dit is bedoeld voor vragen of opmerkingen over het programma. Deze berichten worden niet dagelijks gelezen of beantwoord. Als je een (dringende) vraag hebt, kun je deze het beste stellen in het gesprek met de psycholoog. Bij vragen over bijvoorbeeld het verplaatsen van een afspraak, kun je (of je ouders) het beste contact opnemen met het secretariaat Medische Psychologie (tel.nr. 010-297 5362, bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 – 17.00 uur).

Beveiliging van jouw gegevens

Het online programma Therapieland is goed beveiligd. Nadat je je hebt aangemeld, kun je een eigen wachtwoord aanmaken. Vervolgens log je in met jouw emailadres en wachtwoord. Jouw psycholoog gebruikt twee manieren om in te loggen, om het zo veilig mogelijk te houden.

Meer informatie over de bescherming van jouw gegevens kun jij (of je ouders) lezen op onderstaande websites:

- <https://www.therapieland.nl/security>
- <https://www.ikazia.nl/privacy>

Stoppen met Therapieland

Je kunt op elk moment stoppen met Therapieland. Je kunt dit aangeven bij jouw psycholoog.

Dan gebeurt het volgende:

- Je psycholoog zet de behandeling in Therapieland stop
- Je krijgt een e-mail. In deze e-mail kun je kiezen om al je gegevens te laten verwijderen.

Aan het einde van jouw behandeling wordt jouw account door je psycholoog voor jou opgeslagen. Dit betekent dat jouw psycholoog geen toegang meer heeft tot de gegevens, maar jij nog wel.

Je ontvangt een e-mail waarin je kan bepalen wat er met je gegevens gebeurt.

Je kan kiezen uit:

- Je account te laten verwijderen. In dit geval worden jouw gegevens verwijderd en heb je ook zelf geen toegang meer tot de gegevens.
- Je account over te dragen aan Therapieland. Je houdt dan toegang tot jouw gegevens. Therapieland zorgt vanaf dat moment voor jouw gegevens. Hier hoef je niet voor te betalen.

Helpdesk en support

Lukt het niet om in Therapieland te komen of heb je andere (technische) vragen over Therapieland? Dan kan je (of je ouders) bellen naar de helpdesk van Therapieland via 020-771 2848 (bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00).

Heb je nog vragen of wil je meer informatie? Bespreek dit dan met jouw psycholoog of bel naar de afdeling Medische Psychologie (tel.nr. 010-297 5362, bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 – 17.00 uur).



Let op: In deze folder staat informatie die belangrijk is voor u. Heeft u moeite met de Nederlandse taal? Lees deze folder dan samen met iemand die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Please note: This leaflet contains information that is important for you. If you have trouble understanding the Dutch language, you should read this leaflet together with someone who can explain the information or translate it for you.

Dikkat: Bu broşür sizin için önemli bilgiler içerir. Hollandaca okumakta zorlanıyor musunuz? O zaman broşürü bilgileri sizin için çeviren ya da açıklayan biriyle okuyun.

Uwaga: Ta ulotka zawiera ważne dla Ciebie informacje. Masz trudności ze zrozumieniem języka holenderskiego? Przeczytaj tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy jej treść lub będzie w stanie wyjaśnić zawarte w niej informacje.

انتبه: هناك معلومات مهمة بالنسبة لك في هذا المنشور. هل تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ اقرأ إذن هذا المنشور مع شخص آخر يترجم أو يشرح لك المعلومات.