

Algemene voorwaarden Ikazia Ziekenhuis Rotterdam

Algemene voorwaarden van Stichting Protestants Christelijk Ziekenhuis Ikazia te Rotterdam (KvK-nummer: 41126544) , hierna te noemen "het Ziekenhuis".

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door het Ziekenhuis en de daaraan verbonden medisch specialisten en daartoe bevoegde hulpverleners gesloten behandelovereenkomsten en zijn vastgesteld in een gezamenlijk besluit van de directie van het Ziekenhuis en de daaraan verbonden medische staf, alsmede in overleg met de Cliëntenraad van het Ziekenhuis.

De patiënt dient van het bestaan van de algemene voorwaarden op de hoogte te zijn. Op facturen wordt verwezen naar de algemene voorwaarden, alsmede zijn deze te raadplegen op de website: www.ikazia.nl. Op verzoek kunnen de algemene voorwaarden kosteloos aan de patiënt worden overhandigd/toegezonden.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar de volgende definities:

- a. Ziekenhuis: Stichting Protestants Christelijk Ziekenhuis Ikazia te Rotterdam, zijnde alle dependances en/of vestigingen daarvan en/of daar werkzame medisch specialisten en hulpverleners die een behandelovereenkomst aangaan met de patiënt.
- b. Patiënt: de wederpartij van het Ziekenhuis bij het aangaan van de behandelovereenkomst.
- c. Behandelovereenkomst: de overeenkomst waarbij het Ziekenhuis zich tegenover een patiënt verbindt tot het verrichten van een behandeling of onderzoek, voor zover deze binnen de muren van het Ziekenhuis plaatsvindt, zoals beschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO, artikelen 7:446 t/m 7:468 BW).
- d. Behandeling: een ziekenhuisopname, dagbehandeling, poliklinische behandeling of consult, ziekenhuisverplaatste zorg, keuringen en alle overige (al dan niet medisch specialistische) zorg of dienstverlening door of vanwege het Ziekenhuis.
- e. Dienstverleningsovereenkomst: de overeenkomst, niet zijnde een behandelovereenkomst, waarbij het Ziekenhuis zich verbindt tot het leveren van in onderling overleg nader te bepalen diensten aan de patiënt/derde partij.

2. Algemeen

- 2.1 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien het Ziekenhuis daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, dan blijft het overige, bepaald in deze algemene voorwaarden, onverminderd van kracht.
- 2.3 Het Ziekenhuis verplicht zich alle behandeling, diagnostiek, (preventieve) zorg en verpleging aan te bieden aan de Patiënt volgens de voor de betrokken zorgverleners geldende professionele standaard (artikel 7:453 BW) te doen gebruikelijk is.
- 2.4 Van de Patiënt wordt verwacht dat deze naar beste weten benodigde informatie en medewerking verleent die redelijkerwijs nodig is in het kader van de Behandelovereenkomst. Indien de Patiënt hier niet aan voldoet, kan dit- onder omstandigheden- een gewichtige reden opleveren om een Behandelovereenkomst niet aan te gaan dan wel eenzijdig op te zeggen.

2.5 Opzegging of opschorting van de Behandelovereenkomst is mogelijk, indien de Patiënt zich onbehoorlijk, onheus of onrechtmatig jegens het Ziekenhuis en/of haar medewerkers (met inbegrip van vrijwilligers en/of medepatiënten en/of hun familie/bezoek) gedraagt. Agressie en/of geweld door de Patiënt en/of diens naasten tegen voornoemde personen kan een tijdelijke of permanente ontzegging tot het Ziekenhuis als gevolg hebben, acute zorg uitgezonderd.

2.6 Opzegging of opschorting van de Behandelovereenkomst is tevens mogelijk indien de Patiënt niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens het Ziekenhuis.

2.7 De Patiënt dient bij verhuizing of wijziging van zorgverzekering het Ziekenhuis hiervan schriftelijk in kennis te stellen en wel binnen een maand na verhuizing of wijziging.

2.8 Het Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen van de Patiënt. Het Ziekenhuis adviseert de Patiënt (waardevolle) eigendommen zoveel als mogelijk thuis te laten c.q. mee te geven aan naasten.

3. Identificatie

3.1 De Patiënt dient zich op eerste verzoek van het Ziekenhuis te kunnen identificeren met een wettelijk erkend en geldig identiteitsbewijs (paspoort, Nederlands identiteitsbewijs, rijbewijs, vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort). Kan de Patiënt zich desgevraagd niet op rechtmatige wijze identificeren, is het Ziekenhuis gerechtigd de Behandelovereenkomst niet aan te gaan of op te schorten, met uitzondering van acute zorg.

3.2 Het Ziekenhuis verklaart zorgvuldig met persoonsgegevens van de Patiënt om te gaan, met inachtneming van de wettelijke verplichtingen, zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante Europese wet- en regelgeving.

4. Annulering

4.1 Als de Patiënt een afspraak voor een Behandeling niet kan nakomen, dient deze zo spoedig als mogelijk, echter uiterlijk 24 uur van tevoren, geannuleerd te worden.

4.2 Als de Patiënt een gemaakte afspraak niet 24 uur van tevoren annuleert, mag het Ziekenhuis hiervoor kosten in rekening brengen.

4.3 Het Ziekenhuis kan een Behandeling op redelijke gronden (overmacht) en/of gewichtige/dringende redenen (patiëntveiligheid) annuleren, waarbij aan de Patiënt een alternatieve datum voor Behandeling wordt aangeboden.

5. Verzekering en Betaling

5.1 De Patiënt is het Ziekenhuis de kosten verschuldigd voor de verleende Behandeling, service, en/of overige diensten volgens de daarvoor door het Ziekenhuis vastgestelde tarieven, voor zover deze kosten niet rechtstreeks door de zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet aan het Ziekenhuis worden uitbetaald.

5.2 Het Ziekenhuis verzoekt namens de Patiënt aan diens zorgverzekeraar om betaling van (het verzekerde deel van) de kosten van de Behandeling. De Patiënt verschaft het Ziekenhuis alle benodigde informatie ter zake zijn (actuele) zorgverzekering.

5.3 Het Ziekenhuis is bevoegd, wanneer daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, van de Patiënt een aanbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens zorg verleend wordt, acute zorg uitgezonderd. Het Ziekenhuis kan dit in elk geval verlangen indien:

a. de Patiënt niet of slechts gedeeltelijk verzekerd is voor de kosten van de te verlenen zorg;

b. het Ziekenhuis voor de te verlenen zorg (nog) geen overeenkomst heeft afgesloten met de zorgverzekeraar waar de Patiënt verzekerd is of als de te verlenen zorg niet (meer) valt onder de reikwijdte van de tussen het Ziekenhuis en de zorgverzekeraar gesloten overeenkomst.

5.4 Het Ziekenhuis stuurt de Patiënt een factuur voor de onder 5.1 genoemde kosten. Deze factuur moet binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn worden voldaan.

5.5 Het niet betalen van de factuur binnen de betalingstermijn heeft als gevolg dat de Patiënt vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege in verzuim is. Vanaf dat moment is tevens de wettelijke rente verschuldigd. Het Ziekenhuis stuurt een eerste aanmaning, waarin de Patiënt in de gelegenheid wordt gesteld binnen 14 dagen alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

5.6 Indien de Patiënt ook binnen de in de aanmaning gestelde termijn niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, worden *alle* openstaande vorderingen (dus niet alleen de betreffende factuur) van het Ziekenhuis op de Patiënt direct opeisbaar. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en/of buiten rechte, waaronder buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van de Patiënt.

5.7 Een beroep op verrekening is niet mogelijk wanneer de tegenvordering van de Patiënt door het Ziekenhuis op rechtmatige gronden wordt bestreden.

6. Laatste zorg bij overlijden

6.1 De Patiënt geeft- behoudens een expliciete andersluidende verklaring- bij het aangaan van een Behandelovereenkomst, tevens opdracht aan het Ziekenhuis voor het (doen) verrichten van de in het Ziekenhuis gebruikelijke *noodzakelijke* zorg bij overlijden, voor zover de nabestaanden van de patiënt niet binnen drie uren na overlijden een andere voorziening treffen.

6.2 De in opdracht van de nabestaanden door of vanwege het Ziekenhuis verrichte werkzaamheden vanwege *additionele/wenselijke* zorg na overlijden, worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende, bekend gemaakte tarieven.

6.3 Desgevraagd licht het Ziekenhuis toe waaruit de noodzakelijke en/of wenselijke handelingen na overlijden bestaan.

7. Tarieven

Het Ziekenhuis behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de behandeling te wijzigen, echter slechts voor zover overeenkomstig met de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan. Het Ziekenhuis brengt de op het moment van uitvoeren van de Behandeling van kracht zijnde tarieven in rekening.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8.1 Op alle tussen het Ziekenhuis en de Patiënt gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen tussen het Ziekenhuis en de Patiënt in het kader van de algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Disclaimer: Patiënten informatie wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Deze Algemene Voorwaarden betreft algemene informatie, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.