

Jaarverslag 2014/2015

Clëntenraad Ikazia Ziekenhuis

Clëntenraad

De Clëntenraad (CR) van het Ikazia Ziekenhuis bestaat sinds juni 2013.

Zij heeft tot taak om, binnen het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen (WMCZ) de belangen van de patiënten van het Ikazia Ziekenhuis te behartigen. Deze taak wordt onder andere ingevuld door het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen aan de Raad van Bestuur, door actief deel te nemen aan het patiënten panel, het volgen van en reageren op uitkomsten van patiënttevredenheidsonderzoeken (PTO) en deelname aan diverse veiligheidsrondes in het ziekenhuis. Het patiënten panel bestaat uit patiënten, die zich vrijwillig opgegeven hebben om vier keer per jaar, via een enquête, de patiëntenzorg in het Ikazia Ziekenhuis te beoordelen. Door haar lidmaatschap van de NCZ (Netwerk van Clëntenraden in de Zorg), het volgen van diverse workshops, het bezoeken van congressen van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en het Landelijk Congres Clëntenraden, blijven de leden van de CR op de hoogte van de ontwikkelingen op het gebied van medezeggenschap van cliënten in de zorg. In de eerste twee jaren van haar bestaan heeft de CR zich vooral toegelegd op het verwerven van naamsbekendheid bij haar achterban, bij de organisatie en op de werkvloer. In de komende tijd zal zij zich richten op het ontwikkelen van een visie, het benoemen van een aantal kerntaken en nog meer contact leggen met haar achterban. Samen met haar zustercliëntenraden van de omliggende ziekenhuizen zal jaarlijks een vergadering belegd worden aangevuld met een thema-avond.

Vergaderingen 2014-2015

In 2014 kwam de CR elfmaal samen voor een interne vergadering, driemaal voor overleg met de Raad van Bestuur, tweemaal voor overleg met de klachtencommissie en driemaal voor overleg met de afdeling Kwaliteit en Patiëntveiligheid.

Naar aanleiding van het oprichten van de coöperatie van het Ikazia Ziekenhuis, Maasstad Ziekenhuis en Van Weel Bethesda Ziekenhuis ter overname van het Medisch Centrum Spijkenisse vond eenmalig overleg plaats met de Clëntenraden van deze organisaties.

In 2014 werd de gezamenlijke CR vergadering door de CR van het Maasstad Ziekenhuis verzorgd en had als thema: Het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en de invloed op de privacy van de patiënt.

In 2015 kwam de CR wederom elfmaal samen voor haar interne vergadering, er werd viermaal met de Raad van Bestuur overlegd en driemaal met de afdeling Kwaliteit en Patiëntveiligheid.

In 2015 werd de gezamenlijke CR vergadering verzorgd door de CR van het Ikazia Ziekenhuis en had als thema: Contact met de achterban: hoe is de migrant te motiveren tot deelname aan medezeggenschap in een ziekenhuis.



Patiëntveiligheid en Kwaliteit

Zowel in 2014 als in 2015 hebben leden van de CR met leden van de afdeling Patiëntveiligheid en Kwaliteit en andere medewerkers deelgenomen aan diverse veiligheidsrondes in het Ikazia Ziekenhuis. Van elke ronde wordt een verslag gemaakt, dat dient als controle document voor een volgende ronde op die betreffende afdeling. De inbreng van de CR wordt hierin zeer gewaardeerd.

Bij de CR leeft naar aanleiding van deze en andere rapportages inmiddels de vraag hoe het aspect “werkdruk” in veiligheid en kwaliteit wordt gewogen. Op reguliere basis wordt overleg gepleegd

met de afdeling Patiëntveiligheid en Kwaliteit over de uitkomsten van PTO's. Hierbij wordt getracht een rol te spelen in de onderwerpen die verbetering behoeven. Een direct resultaat is het oprichten van een patiënten panel. Dit panel krijgt viermaal per jaar een enquête toegestuurd met de relevante vragen betreffende directe patiëntenzorg.

Leden van de CR nemen ook deel aan de Ambassadeurs bijeenkomsten van het Ikazia Ziekenhuis. Ook hier wordt de inbreng van de CR zeer gewaardeerd.

Uitgebrachte adviezen

In 2014-2015 is door de CR driemaal een gevraagd advies uitgebracht. Het betreft hier het advies over de klachtenafhandeling in het Ikazia Ziekenhuis. Hierover is een positief advies uitgebracht.

Er werd een advies gevraagd met betrekking tot het oprichten van het Medisch Specialistisch Bedrijf Ikazia. Hier is, na overleg, uitleg en beantwoording van enkele door de CR gestelde vragen, eveneens een positief advies gegeven.

Tenslotte werd door de Raad van Bestuur advies gevraagd over een geplande uitbreiding/nieuwbouw (Fase V). Ook hier is na uitgebreide toelichting en beantwoording van de door de CR gestelde vragen, een positief advies uitgebracht.

De CR heeft de Begroting 2014 pas ter inzage gekregen nadat de Begroting al was goedgekeurd door alle andere gremia. De CR heeft een instemmende reactie op de begroting gegeven, zonder advies. Het Meerjarenbeleidsplan 2015-2019 is aan de CR ter inzage gegeven. In een vergadering heeft de Raad van Bestuur uitleg gegeven en vragen beantwoord. De CR beraadt zich op dit moment over een reactie en heeft nog geen advies uitgebracht.

Communicatie met de achterban

In 2014 heeft de CR actief haar achterban benaderd door in de Centrale Hal van het ziekenhuis een informatiestand te bemannen met als thema: Wij schenken aandacht en thee.

In 2015 heeft de CR tijdens de Open Dag van het Ziekenhuis een informatiestand bemand met als thema: Wij horen graag van u.

Tijdens de Week van de Patiëntveiligheid is dagelijks een lid van de CR in de informatiestand aanwezig geweest, ondermeer om leden voor het Patiënten panel te werven.

De CR heeft een vaste column in het Ikazia Nieuws, er is een patiënten folder en er is een Nieuwsbrief.

Congressen, workshops en seminars

In 2014 werd door meerdere leden van de CR het landelijk congres voor de Patiëntveiligheid van de Inspectie van Volksgezondheid (IGZ) bezocht. De titel was: Waar angst regeert wordt niet geleerd.

In 2015 ging de CR eveneens naar het landelijk congres van de IGZ (titel: De overdracht van zorginformatie).

In 2015 werd voor de eerste maal het landelijk congres Cliëntenraden georganiseerd door LOC (Zeggenschap in Zorg), NCZ (Netwerk Cliëntenraden in de Zorg), Ministerie van VWS. De titel was: De Cliëntenraad, een sterke gesprekspartner. De CR heeft dit congres met vier leden bezocht. In verband met de geplande verandering in de medezeggenschapswet werd door de CR de masterclass: Toekomst van de medezeggenschap: wat er gaat veranderen (door Prof. Martin Buijsen, hoogleraar recht & gezondheidszorg) gevolgd. Ook werd de workshop: Wet en Regelgeving: rechten en plichten van de Cliëntenraad gevolgd.

Planning 2015/2016

Door meerdere mutaties in haar leden heeft de CR zich tot op heden nog niet kunnen buigen over haar visie op haar functioneren in de organisatie. Er zal een aantal speerpunten worden nagestreefd. Hieronder valt de actieve rol in de Patiëntveiligheid en kwaliteit blijven vervullen, zoals het deelnemen aan de veiligheidsrondes en het evalueren van de uitkomsten van de PTO's. Een actieve rol in het patiënten panel, deelname aan de Ambassadeurs bijeenkomsten en het blijven volgen van relevante congressen, workshops en seminars. Contact onderhouden met haar zuster CR, het organiseren van de gezamenlijke vergadering en thema- avond.

Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestaat sinds 17 juni 2013. Er zijn in de tijd meerdere mutaties geweest. Leden van de CR waren:

- Mw. J. Berkelaar: juni 2013- mei 2014
- Hr. H. Klaasse: juni 2013- juli 2014
- Mw. M. Hameeteman: juni 2013- augustus 2015

Huidige samenstelling van de Cliëntenraad:

- Mw. Dr. I.C. van Riemsdijk-van Overbeeke, voorzitter, lid sedert juni 2013
- Hr. D.M. Gaasbeek, lid sedert augustus 2015
- Hr. W.G.J. van Gorp, lid sedert juli 2014
- Mw. S.A.Naessens, lid sedert mei 2014
- Hr. M.C. van Prehn, lid sedert juni 2013

Het schema van aftreden is vastgelegd in het huishoudelijk reglement.

Sedert maart 2014 wordt de CR ondersteund door de ambtelijk secretaris van het ziekenhuis.

Rotterdam, november 2015