

# Beeldbellen met uw arts of zorgverlener

 Eenvoudig van start



# Beeldbellen met uw arts of zorgverlener via BeterDichtbij



U heeft met de gratis BeterDichtbij app direct contact met uw arts of zorgverlener. Uw zorgorganisatie, zoals uw huisartsenpraktijk of het ziekenhuis, biedt u ook de mogelijkheid om veilig en eenvoudig te beeldbellen met uw arts of zorgverlener. Wij leggen u graag uit hoe het werkt.

## Wat heeft u nodig?

- Uw mobiele telefoon met daarop de BeterDichtbij app.
- Uw telefoon staat aan, en niet op vliegtuigstand of niet storen.
- Een werkende internetverbinding (wifi).
- Een omgeving waarin u rustig kunt bellen.

## Hoe werkt beeldbellen?

- 1 Uw zorgverlener maakt een beeldbelafsprake met u.
  - 2 U wordt op het afgesproken moment gebeld. U neemt op en dan ziet u uw zorgverlener op uw mobiele telefoon.
  - 3 U voert het gesprek.
- ✓ Klaar? Dan kan het zijn dat u een link ontvangt in de BeterDichtbij app naar een aantal korte vragen over uw ervaring in met beeldbellen.

## Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

✉ [service@beterdichtbij.nl](mailto:service@beterdichtbij.nl)

☎ 085 27 35 398