

VEEL GESTELDE VRAGEN

Is de NeoZorg app veilig?

De ontwikkelaar van NeoZorg is een Nederlandse organisatie met jarenlange ervaring in het maken van medische apps. NeoZorg is gemaakt met de grootste zorg voor privacy. Jouw gegevens zijn niet in te zien door anderen en worden nooit verhandeld of verkocht. Wil je meer weten hoe jouw privacy is geregeld ga dan naar <https://clinicards.info/privacy-verklaring-clinicards/>. Of ga in de app naar Meer menu en kies Privacy.

Is de NeoZorg app gratis?

Ja, de app is gratis voor gebruikers. Als ziekenhuis vinden wij het belangrijk dat je de juiste informatie krijgt en makkelijk kunt nazoeken. Daarom betalen wij voor het gebruik. Er zitten geen reclames in NeoZorg.

Hoe kan ik uitloggen?

Je kunt uitloggen door de knop rechtsboven in het profiel. Je komt dan terug in het inlogscherf.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat nu?

In het inlogscherf kun je 'Wachtwoord vergeten?' kiezen. Na het invullen van je e-mailadres waarmee NeoZorg is aangemaakt, krijg je een e-mail met een tijdelijke code. Vul deze in in de app en maak een nieuw wachtwoord aan.

Wat gebeurt er met de foto's die ik ontvang van de afdeling in een 'Bericht van de Afdeling'?

De afdeling gebruikt een speciaal programma om foto's en berichten te maken en versturen. Na het maken van de foto en bericht op de afdeling, wordt de foto daar automatisch weggegooid.

Kan ik mijn informatie op de tijdlijn bewaren?

Ja, dat kan. Druk op rechtsboven in het scherm. Een venster verschijnt met de vraag 'Weet je het zeker?'. Druk vervolgens op 'Delen'. Je ontvangt via e-mail een PDF van alles dat op de tijdlijn staat.



Uitgebreide bibliotheek
met betrouwbare informatie
geschreven door onze experts.



Handige dagboekfunctie
voor ouders om de
ontwikkeling bij te houden.



Persoonlijke berichten
en foto's van de afdeling aan
ouders die er niet kunnen zijn.



Brengt neonatale zorg dichtbij

“ Toen ik wakker werd zag ik een nieuwe foto van een tevreden, slapende Stijn. Beter kon mijn dag niet beginnen!

Marloes, moeder van Stijn (1482 gr)



VRAAG ERNAAR!



Een handige, gratis app voor ouders met een baby op de afdeling neonatologie.



Interreg
2 Seas Mers Zeeën
PATH

MAASSTAD ZIEKENHUIS
een santeon ziekenhuis

Ikazia
ziekenhuis
Beter voor elkaar

Het PATH-Programma is medegefinancierd door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO) om projecten te ondersteunen voor de periode van 2014 tot 2022.

MAASSTAD ZIEKENHUIS
een santeon ziekenhuis

Ikazia
ziekenhuis
Beter voor elkaar

WE BRENGEN NEONATALE ZORG DICHTERBIJ



De ziekenhuisopname op de afdeling neonatologie ervaren veel aanstaande of kersverse ouders als een emotionele achtbaan. Je komt op een nieuwe afdeling met veel apparaten, nieuwe begrippen en regels. Je voelt je misschien onzeker over wat er gaat gebeuren en wat je zelf kan doen.

NeoZorg is een app speciaal ontwikkeld op onze afdeling om ouders informatie te geven en verder te betrekken bij de zorg van hun kind.

De app heeft een uitgebreide bibliotheek met begrippen, artikelen en video's. Deze informatie komt uit ons ziekenhuis en heb je altijd bij hand om iets op te zoeken of na te lezen. Daarnaast kun je het gewicht, moedermelk, en voeding bijhouden in een dagboek. Ook kun je aantekeningen en foto's maken. Het dagboek kun je later opslaan om te bewaren.

Als je zelf even niet bij je kind kan zijn kun je van de afdeling persoonlijke berichten met foto's ontvangen.

DOWNLOADEN APP

Gebruik de camera van je telefoon om de QR code hieronder te scannen. Daarna kun je de app downloaden.



iOS



Android



ACCOUNT ACTIVEREN

1 Wij hebben je eerder in het ziekenhuis gevraagd naar jouw e-mailadres. Via dit e-mailadres ontvang je een uitnodiging van NeoZorg. Kijk goed of de e-mail niet in de spamfolder is terecht gekomen.

2 Open de NeoZorg-app op je telefoon. Vul je e-mailadres in en de tijdelijke code die in de uitnodigingsmail staat.



- 3 Je wordt nu gevraagd om een eigen wachtwoord aan te maken. Onthoud deze goed.
- 4 Bekijk de schermen over privacy en jouw gegevens. Aan het einde wordt gevraagd of je hiermee akkoord gaat. Als je dit niet doet, kan je de app helaas niet gebruiken.
- 5 Stel daarna naar wens de beveiliging in van de app. Je kan bijvoorbeeld inloggen met een pincode, of jouw vingerafdruk of gezichtscan. Inloggen met jouw vingerafdruk of gezichtscan kan alleen als jouw telefoon dit kan.

OVERZICHT APP

NeoZorg bestaat uit de volgende onderdelen, die je onderaan in het scherm terug vindt:

Overzicht Op dit scherm kun je zelf voeding, gewicht, moedermelk bijhouden. Ook kun je notities en foto's maken.

Tijdlijn Alle acties die je al hebt ingevoerd, of nog moet invoeren, vind je op de tijdlijn. Ook alle 'Berichten van de afdeling' kun je hier vinden.

Inzichten Hier vind je grafieken met de ontwikkeling van voeding, gewicht en moedermelk.

Bibliotheek In de bibliotheek vind je alle informatie van ons ziekenhuis over neonatologie.

Meer In dit menu kun je bijvoorbeeld je profiel, privacyregels en instellingen van de app terugvinden. Ook kun je andere mensen uitnodigen om mee te kijken in de app.



GEGEVENS INVOEREN

- 1 Ga naar het overzichtscherf en druk daar op de paarse knop 'Invoeren' van een kaart, bijvoorbeeld 'Voeding'. De kaart wordt geopend.
- 2 Vul de hoeveelheid in. Voeg eventueel een notitie toe. Ook kun je de datum en tijd nog aanpassen.
- 3 Druk daarna op 'Bewaar' en je invoer wordt opgeslagen. Het invoeren van andere gegevens gaat op dezelfde manier.

BERICHTEN VAN DE AFDELING



Het is mogelijk dat je van de afdeling berichten en foto's ontvangt.

- 1 Ga naar het overzichtscherf . Als het ziekenhuis een bericht heeft gestuurd zie je bovenin het overzichtscherf 'Bericht van de afdeling' met tekst. Druk op 'Lees bericht' en het bericht opent. Als je daarna op de kleine foto drukt, wordt deze groter.
- 2 'Bericht van de afdeling' vind je ook terug op de tijdlijn.

ZELF UITNODIGEN VAN ANDEREN



Via NeoZorg kun je andere mensen uitnodigen om mee te kijken en schrijven in de app, bijvoorbeeld jouw partner. Ga naar het Meer menu en druk op 'Uitnodigen'. Vul daarna de gegevens van deze persoon in en kies zelf welke rechten deze persoon krijgt:

- **Lezen en schrijven.**
De persoon die je uitnodigt kan in de app hetzelfde doen als jijzelf, behalve andere mensen uitnodigen.
- **Beperkt lezen en schrijven.**
Deze mensen kunnen zelf geen gegevens en notities invoeren of wijzigen. De gegevens over profiel, zorgteam en moedermelk zijn niet zichtbaar. Ook kunnen ze geen data downloaden of wijzigen.