



IN

IKAZIA NIEUWS

**Gooi dit
magazine niet
weg maar
geef het
door!**

'Noah is weer
zichzelf'

VOOR EEN TROOST BAKKIE, OPKIKKER OF VREUGDE MOMENT



- 7 dagen
per week open
- Op 2 minuten
loopafstand van Ikazia
- Meer dan 160
winkels & restaurants

zuidplein.nl

WELKOM OP
zuidplein

Betrokkenheid

De vraag die onze zorgprofessionals zichzelf elke dag stellen is: hoe kunnen wij deze patiënt echt helpen? Zelden is dat alleen het oplossen van een medisch probleem. Daarom groeit Ikazia uit tot een brede gezondheidsorganisatie. Een plek waar je niet alleen wordt behandeld, maar ook wordt gezien en begeleid.

In dit magazine leest u onder meer het verhaal van Noah, die een moeilijke start had. Verhalen als deze laten zien hoe ingrijpend de eerste periode van een mensenleven soms kan zijn, voor jonge ouders en hun kindje. Maar het is ook een verhaal van hoop en veerkracht. Hoop dat een situatie met de juiste professionele hulp snel kan verbeteren. En van veerkrachtige ouders die, samen met onze zorgverlener Petra, aan de slag gingen en al snel zagen dat het beter ging met Noah.



Uit de column van Tosca de Jong, die op de kinderafdeling van ons Moeder Kind Centrum werkt, blijkt ook hoeveel vooruitgang er de afgelopen jaren is geboekt in de zorg voor pasgeborenen. Tosca liep ruim 35 jaar geleden stage op de couveuseafdeling en weet als geen ander hoe anders de zorg voor onze jongste patiëntjes tegenwoordig is. Veel warmer en persoonlijker.

Achter deze ontwikkelingen staan mensen. Professionals die hun vak verstaan en die zich iedere dag met grote toewijding inzetten voor de medemens. Hun deskundigheid is belangrijk, maar minstens zo waardevol vind ik de warmte waarmee zij hun werk doen. Juist in momenten van zorg of onzekerheid maken aandacht en medeleven het verschil.

Ik hoop dat de verhalen uit dit magazine u inspireren en een inkijkje geven in het bijzondere werk dat in Ikazia elke dag wordt verricht.

Met vriendelijke groet,

Inge de Wit

Voorzitter raad van bestuur



Als ik groot ben zal ik weten

Als ik groot ben zal ik weten
hoe de wilde dieren heten,
hoe de bergen zijn ontstaan,
en hoe diep de zeeën gaan.

Als ik groot ben zal ik weten
hoe ik alles uit kan meten,
waar de zon is en de maan,
en hoe ver de sterren staan.

Als ik groot ben zal ik vragen
waarom God in weinig dagen,
alles maakte, alles schiep,
en de mens tot leven riep.

Van God zal ik antwoord krijgen
als de grote mensen zwijgen.
want ook zij begrijpen niet
wat God in de mensen ziet.

Maar nu wil ik nog niet denken
Met mijn armen vol geschenken.
Nu geniet ik alle dagen.
Morgen zal ik God wel vragen.

Wonno Bleij

Geplaatst met toestemming van uitgeverij Kok Boekencentrum.

in dit nummer:

08

In gesprek

Noah is weer zichzelf >>





16

Werken in de beveiliging

Sociale vaardigheden zijn het allerbelangrijkste >>

26

Green Nurses aan de slag

Kleine ideeën kunnen veel opleveren >>



30

Gezond eten en drinken

Een kijkje in de Ikazia-keuken >>

Voorwoord	03
Gedicht	04
In 't kort	06
In gesprek	08
Tasjes voor kinderen	12
Pastorale	15
Werken in de beveiliging	16
Column Tosca de Jong	21
Inspiratie	23
Green Nurses aan de slag	26
Eten en drinken in Ikazia	30
Puzzel	33
Contact	35

In 't kort

Japanse bloesem

Dankzij de Stichting Vrienden van Ikazia heeft de afdeling Neurologie een mooi verlicht plafond in een van de behandelkamers. De beelden van een Japanse bloesem zorgen voor extra afleiding en rust tijdens onderzoeken en behandelingen. Een waardevolle bijdrage die helpt om het patiënten in Ikazia nét wat prettiger te maken. Bedankt lieve Vrienden! ■



Handig in de spreekkamer

Ditto is een gratis app die medische gesprekken opneemt en samenvat in begrijpelijke taal. Handig voor iedereen die moeite heeft om medische informatie na een gesprek met een zorgverlener te onthouden of te begrijpen. Patiënten kunnen de app op hun eigen telefoon of tablet installeren. De app kan voor iedereen prettig zijn, maar is extra waardevol voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven of het begrijpen van medische informatie. Ditto is niet van Ikazia, maar patiënten kunnen er zelf voor kiezen om de app te gebruiken. Kijk voor meer informatie op www.dittocare.com. ■

Trots op zilver

Ikazia heeft niveau Zilver van de Milieuthermometer Zorg behaald! Daarmee laten we zien dat we niet alleen zorg dragen voor de gezondheid van vandaag, maar ook verantwoordelijkheid nemen voor een gezonde toekomst. Ikazia zet concrete stappen op het gebied van duurzaamheid. Denk aan afval-scheiding, duurzame voeding, verantwoord inkopen en het terugdringen van medicijnverspilling. Wil je meer weten over duurzame initiatieven in Ikazia? Blader dan vooral naar pagina 26 waar onze Green Nurses hier meer over vertellen. ■



Uitlegvideo's voor kinderen

Kinderen kunnen een MRI-onderzoek best spannend vinden omdat het apparaat harde geluiden maakt en ze stil moeten liggen in een tunnel. Daarom hebben we een nieuwe video gemaakt over het MRI-onderzoek, speciaal voor kinderen. In de video zien zij stap voor stap wat ze van het onderzoek kunnen verwachten. Van het langzaam in de MRI schuiven tot het luisteren naar muziek of een verhaaltje via de koptelefoon. Zo wordt het onderzoek voor veel kinderen hopelijk een stuk minder spannend. De video en alle andere uitlegvideo's zijn te vinden op kinderen.ikazia.nl. ■



Succesvolle Roparun

Tijdens het pinksterweekend nam Team 58 van Ikazia weer deel aan de Roparun. Een bijzondere estafetteloop waarbij teams vanuit Frankrijk of Nederland dag en nacht onderweg zijn om geld op te halen voor mensen met kanker. En met succes! Na honderden kilometers bereikte Team 58 de finish op de Coolsingel, waar de deelnemers feestelijk werden onthaald door duizenden supporters, familieleden en vrijwilligers. De Roparun draait om meer dan alleen sportieve prestaties. Het evenement staat al 35 jaar in het teken van het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen met kanker. Het motto van de Roparun is dan ook: "Leven toevoegen aan de dagen, waar vaak geen dagen meer kunnen worden toegevoegd aan het leven." Dank aan alle deelnemers die zich met zoveel energie en doorzettingsvermogen hebben ingezet voor dit mooie doel! ■

Goed gesprek

Martine Thijs, internist-oncoloog in Ikazia, maakt een serie podcasts over palliatieve zorg. In de nieuwste podcast gaat zij in gesprek met Bastiaan van der Broek, die ongeneeslijk ziek is. Vier jaar geleden werd hij behandeld voor darmkanker. Na een periode met goede uitslagen, hoorde Bastiaan vorig jaar dat de kanker was uitgezaaid. In deze aflevering vertelt hij open over dat moment, hoe hij omgaat met onzekerheid, wat hem helpt in het dagelijks leven en waar hij steun en troost uit haalt. Een persoonlijk gesprek over leven met onzekerheid, veerkracht en wat écht belangrijk wordt in de palliatieve fase. Scan de QR-code om de podcast via Spotify te beluisteren. ■



“Noah is weer zichzelf”

Veel jonge ouders zullen het herkennen. 's Nachts wakker worden doordat je kindje huult. Maar wat doe je als je kindje gemiddeld tien keer per nacht wakker wordt en op een slechte nacht wel twintig keer? We spreken Ilse en Jeftha van Noppen die met hun zoontje Noah aanklopten bij orthopedagoog Petra van Nederpelt.

Noah is een vrolijk kind dat gelijk gaat spelen in het keukentje op de kamer van orthopedagoog Petra. Maar dat was niet altijd zo. Noah had geen gemakkelijke start. Een paar dagen na zijn geboorte belandde hij in het ziekenhuis met medische problemen. Door de medicijnen had hij veel last van

buikpijn. Dit alles zorgde voor diepe onrust wat maakte dat Noah niet goed sliep en veel huilde.

Ilse: “In de maanden die volgden gingen we aan de slag met zijn pijn en ongemak. Na een wisseling van medicatie kregen



we dit beter onder controle. Toch bleef Noah onrustig en sliep hij niet goed. Daardoor vroegen we ons af of er toch niet nog iets lichamelijks aan de hand was. Er moest iets zijn waardoor hij zo overstuurd was en zo slecht sliep, alleen wisten we niet wat. Het is vreselijk als je kind ontroostbaar is en je hem niet kunt helpen. Noah werd daarom nog eens opgenomen in Ikazia om te kijken of er misschien toch een medische oorzaak was, maar die bleek er niet te zijn.”

‘We waren heel blij dat ze in Ikazia met ons meedachten’

Petra: “Elke maandag houden we in Ikazia een multidisciplinair overleg. Daarvoor komen allerlei verschillende zorgverleners bij elkaar. Denk bijvoorbeeld aan een kinderarts, logopedist en diëtist. Als orthopedagogen zijn wij ook bij dit overleg. We bespreken dan alle kinderen die zijn opgenomen in Ikazia. Zo kwam Noah ook aan bod. We kwamen tot de conclusie dat hij misschien zo onrustig was door de medische behandelingen die hij had ondergaan. Misschien lag er een preverbaal trauma aan ten grondslag. Een preverbaal trauma is een ingrijpende, onveilige of traumatische ervaring die plaatsvindt voordat een kind taalvaardig is. Het leek ons de moeite waard om te kijken of we met EMDR-therapie Noah en zijn ouders konden helpen. EMDR staat voor Eye Movement Desensitization and Reprocessing. Het is een therapie die wordt gebruikt voor kinderen en volwassenen die last blijven houden van iets vervelends dat ze hebben meegemaakt.”



Jeftha: “We waren heel erg blij dat ze in Ikazia met ons meedachten want wij zaten echt met de handen in ons haar. We hadden alles geprobeerd maar Noah sliep zo licht dat hij heel snel wakker werd. Ook was hij heel gespannen. Al wisten we niet hoe EMDR bij kleine kinderen werkte, we stonden er gelijk voor open.”

Petra: “EMDR-therapie kan kinderen helpen die last hebben van een medisch trauma. Bij EMDR aan jonge kinderen wordt de zogenaamde verhalenmethode gebruikt. Ilse en Jeftha schreven namens Noah alles op wat hem is overkomen. Terwijl zij dit verhaal aan Noah voorlezen, gaf ik zachte klopjes op zijn beentjes, zodat Noah de nare herinneringen kon verwerken.”

Ilse: “Jeftha en ik waren verbaasd dat we zo snel resultaat zagen. Noah kon nog niet praten, maar hij reageerde op het verhaal. Misschien voelde hij onze emoties aan. Na ons eerste bezoek bij Petra liet hij zich al beter troosten. Dat was zo bijzonder om te zien.”

Petra: “Toen ik jullie ontmoette, omschreef ik Noah als een stokstaartje. Alert, gespannen en hij stond steeds “aan”. »

Zo zelfstandig mogelijk leven

Met zorg die past bij uw leven



Meer informatie?

www.laurens.nl

010 33 23 000

Bij Laurens helpen wij mensen zo zelfstandig en betekenisvol mogelijk te leven als zij ouder worden, herstellen van een ziekte of leven met een blijvende beperking.

Mensen kunnen bij ons terecht voor thuiszorg, revalidatiezorg en verpleeghuiszorg. Samen kijken we welke ondersteuning nodig is; thuis, tijdelijk voor herstel of in een woonzorgomgeving.

Wij bieden:

- Thuiszorg en verpleging
- Revalidatiezorg
- Verpleeghuiszorg
- Behandeling en begeleiding
- Ondersteuning voor naasten en mantelzorgers

Onze professionals werken niet vóór, maar mét mensen die zorg ontvangen, hun familie en naasten, vrijwilligers én andere zorgverleners. We willen dat mensen die zorg ontvangen zo lang mogelijk zelf de regie houden. Zodat zij de zorg krijgen die nodig is.

www.laurens.nl



laurens

Als hij sliep, werd hij bij het minste of geringste geluidje wakker. Na de sessies ging het steeds beter met hem. Zo herinner ik mij dat jullie vertelden dat jullie met Noah in de kinderwagen een wandeling maakten en er een hond tegen de wandelwagen sprong en blafte. Allereerst was het bijzonder dat hij in de kinderwagen sliep, maar vooral dat hij doorsliep na die blaffende hond! Ik krijg nog kippenvel als ik daar aan terugdenk. Ik was zo blij voor jullie!”

Jefftha: “We gingen naar Petra vanwege een slaapprobleem, maar we kregen zoveel meer. We kregen een heel ander kind terug! Noah werd zichzelf. Hij is heel sociaal en gek op knuffelen. Hij houdt van gezelligheid en gaat graag met ons mee naar feestjes en etentjes. Noah is nu een gelukkig kind.”

Petra: “Daar ben ik echt blij om. Noah was de jongste patiënt die ik in behandeling kreeg voor EMDR. Ik vond het best spannend om deze therapie toe te passen bij zo’n jong kindje. Maar ik zag het als mijn plicht om het te proberen. Ik had ook veel vertrouwen in jullie, als ouders. Jullie waren heel open en eerlijk in het delen van jullie verhaal. Ik ben heel dankbaar dat ik jullie mocht helpen.”

Ilse: “Wij zijn jou heel erg dankbaar, Petra. Je was nooit veroordelend, gaf ons vertrouwen en je hielp ons bij het op papier zetten van Noahs verhaal. Misschien denken mensen die dit lezen: hoe kan EMDR nou werken bij een kind dat nog niet kan praten? Daar is geen eenvoudig antwoord op te geven, maar het heeft Noah echt geholpen. Als ouders van een jong kindje kijk je bij onrust al snel naar een medische oorzaak. Maar onderschat ook de emotionele impact van nare gebeurtenissen niet. Het antwoord zit niet altijd in een pilletje.” ▀



Oncologisch Centrum aan kinderen



De diagnose kanker zet het leven van jonge gezinnen op zijn kop. Als een ouder deze diagnose krijgt, heeft dit ook invloed op kinderen. Dankzij de Vriendenstichting heeft het Oncologisch Centrum tasjes gekregen met daarin onder andere een boek, speciaal voor kinderen.



Laura van Deursen, Lydia Verloop en Esther van Ravesteijn vertellen over de tasjes. Daarin zit een knuffel, sleutelhanger, folder en een soort doe-dagboek. Het idee van de tasjes ontstond bij oncologie-verpleegkundigen Esther van Ravesteijn en Lydia Verloop. Ze kwamen zelf in de privésfeer in aanraking met de ziekte en zagen van dichtbij wat de diagnose deed met hun dierbaren en de gezinnen. De impact van oncologische zorg treft het hele gezin.

Iets tastbaars

“Ik zag in een ander ziekenhuis hoe de begeleiding was voor de ouders en kinderen. Ik dacht toen: ‘Dat is ook iets voor ons ziekenhuis’. We geven uiteraard wel informatie, maar iets tastbaars ontbrak,” vertelt Lydia.

Laagdrempelig

Medisch maatschappelijk werker Laura van Deursen: “We gingen in gesprek met maatschappelijk werk, orthopedagogie en collega’s van de psychosociale dienst om te kijken wat ouders en kinderen nodig hebben. Er zijn verschillende ideeën uitgerold. We wilden iets laagdrempelig aan ouders geven. Iets dat ouders handvatten geeft om met hun kinderen in gesprek te gaan.

geeft gevulde tasjes

Het boek 'Grote boom is ziek' laat kinderen zien dat het niet gek is dat het ineens ingewikkeld en anders is geworden. Op deze manier geven we wat houvast voor ouders en kinderen in moeilijke tijden."

Betrokken

"Het boek zorgt er ook voor dat kinderen zich betrokken kunnen voelen bij wat er in het ziekenhuis speelt," legt Esther uit. "Ze zien ook dat het geen enge wereld is en dat ze hun vragen mogen stellen. De eerste tassen zijn al weggegeven. De reacties zijn positief. We zien echt hoe waardevol het is om ouders extra te ondersteunen in een moeilijke tijd."

Bedanken

"Zonder de Vriendenstichting hadden we de tasjes zeker niet kunnen aanschaffen. We willen alle Vrienden van Ikazia daar enorm voor bedanken," besluit Lydia. ■



'We zien echt hoe waardevol het is om ouders extra te ondersteunen in een moeilijke tijd'



Lydia Verloop



Esther van Ravesteijn



Laura van Deursen



Helpt je leven met diabetes op je eigen voorwaarden.

Het FreeStyle Libre 2-systeem volgt je suikerwaarden, de hele dag door¹. Zo krijg je meer inzicht² en kun je kleine aanpassingen doen. Op de lange termijn kan dit een groot verschil maken.



Vraag een proefsensor aan



Vraag je behandelaar over vergoeding of vraag een gratis proefsensor aan.

www.freestyle.abbott/nl-nl/aanvragen

¹. Een opwarm periode van 60 minuten is vereist bij het starten van een sensor. ². Fokkert, M. BMJ Open Diabetes Research & Care (2019). <https://doi.org/10.1136/bmjdr-2019-000809>.

Groeien en bloeien



Dit jaar beheer ik voor het eerst van mijn leven een moestuin. Dat valt nog niet mee. Dàn is het te heet. En dān, als de regen komt, komen ook de slakken. Eigenlijk moet ik er voortdurend voor zorgen. Het vraagt voortdurend mijn aandacht en ik kan het niet half doen, of een beetje. Het is slechts een paar vierkante meter maar het vraagt al mijn aandacht.

En als je zo bezig bent dan zet het je aan het denken. Over alles eigenlijk. Maar het meest denk ik na over de zorg. Als je zorgt voor mensen kun je dat ook niet half doen. Het vraagt al je aandacht. Het kan niet op de automatische piloot. Een protocol werkt slechts tot op zekere hoogte, net zoals de zaaikalender in het handboek van de tuinier. In de zorg maakt persoonlijke aandacht het verschil. Dat is een zaak van het hart. Door met je hart te werken, zie je de mens achter de patiënt.

Een vriendin van mij die voor een “eenvoudige” heupoperatie naar het ziekenhuis moest, was tot tranen toe geroerd toen ze merkte dat er voor haar gezorgd werd. Het was voor deze voortvarende zelfstandige vrouw een hele belevenis om te merken

dat ze in goede handen was. Het heeft haar leven een beetje veranderd, zachter gemaakt. In tuin-termen zou je zeggen: ze is erdoor gerijpt.

Omgekeerd doet werken met je hart ook iets met de zorgverlener zelf. Ik hoor de verhalen van de collega's in de verpleegpost. Hoe zwaar en moeilijk het werk soms ook is, je bloeit op als je merkt dat je voor de patiënt precies het goede kon doen. Je houdt het vol omdat je merkt dat je van betekenis bent. Wordt het zó druk dat je niet meer de persoonlijke aandacht kunt geven, dan raak je opgebrand. In tuin-termen: de grond wordt schraal en er wil niks meer groeien.

Als ik eindelijk, ondanks hitte, slakken en onkunde, iets zie groeien in mijn tuin, ben ik dankbaar. Niet alleen voor dat ene wat ik zie in mijn tuin, maar voor het hele wonderlijke wereldwijde gebeuren: dat er gezaaid wordt en geoogst, gezorgd wordt en geleefd. En dat de liefde ons verbindt aan elkaar en aan de bron van ons leven.

Jezus vergelijkt zichzelf met een plant, een druivenstruik. Zo'n struik kan alleen maar vrucht dragen als er heel veel ranken zijn die verbonden blijven met de stam. Het is de sapstroom van de liefde die door de wereld gaat en vrucht draagt waar mensen zorgen voor elkaar en voor deze wereld.

ds. Lida Tamminga

Geestelijk verzorger in Ikazia

P.S. De geestelijke verzorging in Ikazia is op alle dagen van de week te bereiken tot 21 uur. De geestelijke verzorging is er voor iedereen. Sommigen noemen ons “dominee”, dat zijn we ook. Maar onze functie is bewust bedoeld voor iedereen, gelovig, kerkelijk, of niet.



“Sociale vaardigheden zijn het allerbelangrijkste”

De beveiligers van Ikazia zijn verantwoordelijk voor de veiligheid in het hele ziekenhuis. Zij houden patiënten, bezoekers en collega's 24 uur per dag veilig. Een uitdagende en verantwoordelijke baan. We spreken Jordy Korpel, Coördinator Beveiliging in Ikazia, over zijn werk.

“Het werk als beveiligers in een ziekenhuis is afwisselend en uitdagend. Geen dag is hetzelfde. Dat maakt het werk zo boeiend. Ik kwam binnen als stagiair en ben nu coördinator. In september ben ik 12,5 jaar in dienst. Dat geeft wel aan dat ik het hier naar mijn zin heb. Dat geldt ook voor mijn directe collega's waarvan een paar ook na hun stage in Ikazia zijn blijven werken.”

Werkdag

“Mijn werkdag begint vaak rond 07.00 uur met een kop koffie en een overdracht van de nachtdienst. We gaan afdelingen langs en houden toezicht op het voorterrein. Ook helpen we bezoekers en patiënten, als dat nodig is. In het ziekenhuis zelf letten we erop dat de vluchtwegen vrij zijn





'Ik probeer altijd rekening te houden met iemands persoonlijke situatie'

in geval van nood en houden we toezicht via camerabeelden. En als we gebeld worden over een onveilige situatie, dan gaan we daar natuurlijk direct op af."

Veel geduld

Beveiliging is een veelomvattend beroep waarbij sociale vaardigheden heel belangrijk zijn. "Veel mensen denken dat je als beveiliging een soort vechtersbaas moet zijn, maar dat is niet zo. Je moet juist veel geduld hebben en een hoop slikken. De meeste mensen gaan niet voor hun plezier naar een ziekenhuis, dat houden we altijd in ons achterhoofd. Soms

zijn ze gespannen, hebben ze slecht nieuws gehad of is er een taalbarrière waardoor ze iets niet goed hebben begrepen. Ik probeer altijd rekening te houden met iemands persoonlijke situatie en benader mensen met een glimlach. Elke situatie is maatwerk. Het is wel belangrijk om ook rekening te houden met je eigen gevoel: hoe zit je zelf die dag in je vel? Heb je goed geslapen? Als je een kort lontje hebt, kun je dit werk niet goed doen."

Begrip van beide kanten

Agressie tegen dienstverleners is een bekend maatschappelijk probleem waar we in Ikazia helaas ook mee te maken hebben. "Soms worden mensen boos omdat ze met de hele familie tegelijk op bezoek willen of buiten bezoektijden. Dat kan een cultuurverschil zijn. »

U wast uw handen toch ook met water?

Om deze redenen kiest u voor de **Velunova Douchewc**:

- 1** Installatie in slechts een halve dag, zonder hakken en breken
- 2** Comfortabel, gemakkelijk en hygiënischer dan toiletpapier
- 3** Een passende oplossing voor vrijwel elke behoefte en woonsituatie
- 4** Zowel wandhangend als vloerstaand verkrijgbaar



■ GEBERIT

Scan de QR-code om de werking van de douchewc te bekijken.



Nu tot **€ 250,- korting** op de installatiekosten!

Gratis brochure ontvangen en/of kosteloos en vrijblijvend advies aan huis?

Bel 0341 – 23 45 00 of bezoek onze website.

In zo'n geval helpt het vaak om één familielid als aanspreekpunt te hebben. Vaak is dat een wat ouder, rustiger persoon. Met een goed gesprek en begrip van beide kanten komen we er vaak wel uit. Dan kijken we bijvoorbeeld of er een ruimte beschikbaar is voor de familie. Sommige mensen vinden bepaalde regels onzin, maar veiligheidsregels zijn er niet voor niets. Zo zijn er bezoekers die het vervelend vinden dat ze alleen kort kunnen parkeren op het voterrein want het is een Kiss & Ride. Terwijl dit, vanwege het grote aantal bezoekers en de hulpdiensten die af en aan rijden, echt niet anders kan. Er zijn volop parkeerplekken in de Q-parkeergarage achter ons ziekenhuis en bij winkelcentrum Zuidplein. Onze vrijwilligers rijden met een shuttlebusje heen en weer om mensen gratis naar die parkeergarages te brengen."

Prikkelarme ruimte

"Veel situaties kunnen we de-escaleren maar we zien ook patiënten die, onder invloed van verdovende middelen, op de Spoedeisende Hulp (SEH) belanden. Als ze agressief zijn naar zorgverleners komen we er direct aan om de situatie te stabiliseren. Wat niet veel mensen weten, is dat we op de SEH een prikkelarme



ruimte hebben, speciaal voor verwarde patiënten. In die ruimte zit alle apparatuur veilig achter slot en grendel. Medische apparatuur zit zelfs achter een groot, metalen rolluik. Patiënten komen alleen in deze ruimte als ze een gevaar zijn voor zichzelf en voor anderen."

Hart luchten

"Als beveiliging maak je veel mee. Leuke momenten waarbij we patiënten, bezoekers of collega's kunnen helpen maar ook minder leuke dingen. Elk incident evalueren we met elkaar. Het is belangrijk om je hart te luchten als je iets heftigs hebt meegemaakt. Ik ben blij met ons team. We hebben plezier maar staan ook voor elkaar klaar als er iets heftigs is gebeurd. Juist in de beveiliging is een hecht team van groot belang om dit werk goed te kunnen doen."



Kom thuis bij Tante Toos in Ridderkerk



Nieuw in Ridderkerk: Zorgvilla Tante Toos

In de voormalige bibliotheek van winkelcentrum De Jorishof openen binnenkort twee kleinschalige zorgvilla's voor mensen met dementie. Een vertrouwde plek, omgebouwd tot een warm en huiselijk thuis.

Thuis bij Tante Toos?

Wij hebben zorgappartementen beschikbaar voor mensen die op zoek zijn naar een plek waar ze écht gezien worden. Bij Zorgvilla Tante Toos heeft iedere bewoner een eigen appartement, terwijl er samen wordt gekookt, geleefd en de dag gedeeld. Kleinschalig, persoonlijk en met een betrokken team dat oog heeft voor de kleine dingen die het verschil maken.

Met alleen een AOW of een klein pensioen bent u bij ons meer dan welkom. Want goede zorg mag nooit afhangen van uw financiële situatie.

Het zit in de kleine dingen

Het verschil zit in details: een blik die verandert, een kleine gewoonte of de manier waarop iemand zijn koffie vasthoudt. De zorgondernemer is dagelijks betrokken en ziet signalen op tijd. Dat geeft rust voor bewoners én voor familie. Zodat er weer ruimte ontstaat om gewoon partner, zoon of dochter te zijn.

Kom sfeer proeven

Wilt u de sfeer eens komen proeven of een kijkje nemen in onze Zorgvilla? De koffie pruttelt altijd. Neem contact op met een van de zorgondernemers voor een persoonlijk gesprek.

Rianda Toebe

Zorgvilla Tante Toos Amaryllis (Ridderkerk)

"Vanuit de Achterhoek nam ik de nuchtere aanpak mee naar Ridderkerk. In mijn villa staan huiselijkheid en eigen regie centraal; we doen hier samen de boodschappen en het koken, midden in het levendige dorpshart."

Telefoon: 06 - 12 43 47 47

E-mail: amaryllis@zorgvillatantetoos.nl

Guéally Reigina

Zorgvilla Tante Toos Mi Deseo (Ridderkerk)

"Mi Deseo betekent 'mijn wens'. Mijn wens is een plek creëren waar mensen zich welkom voelen, waar echt naar hen geluisterd wordt en waar zorg met liefde wordt gegeven."

Telefoon: 06 - 51 35 24 90

E-mail: mideseo@zorgvillatantetoos.nl

Beide ondernemers zijn aangesloten bij de A&F Coöperatie. Deze coöperatie is de motor op de achtergrond die ondernemers ondersteunt bij de bedrijfsvoering en het bewaken van de zorgkwaliteit. Meer informatie: www.aenfcooperatie.nl

In een nestje



Toen ik als leerling-kinderverpleegkundige ruim 35 jaar geleden stageliep op de couveuse-afdeling, lagen kinderen in couveuses op bedekte matrasjes. Ze hadden geen lakentje over zich heen, maar lagen los in de couveuse met alleen een luiertje aan. In die tijd startte een onderzoek waarbij prematuren, dat zijn kinderen die vroeg geboren zijn, werden onderzocht op de mogelijke gevolgen van het vroeg geboren zijn.

Uit dat onderzoek, genaamd het TOP-onderzoek, zijn onder andere mooie materialen ontstaan die we tegenwoordig nog steeds gebruiken. Zo liggen kinderen nu in een nestje in de couveuse waarbij ze om zich heen begrenzing voelen, net zoals in de baarmoeder. Na de geboorte valt deze begrenzing weg en dat kan bij een vroeggeboren baby leiden tot stress. Dat willen we natuurlijk te allen tijden voorkomen. Uit datzelfde onderzoek blijkt namelijk dat stress de uitrijping van de te vroeg geboren lichaamsfuncties kan beïnvloeden. We doen er dus alles aan om het de kindjes zo comfortabel mogelijk te maken.

Waar we vroeger regelmatig stress bij baby's in de couveuse zagen, doordat de ruimte om hen heen leeg was, zien we nu kindjes die heerlijk ondersteund worden door de randen van het nestje en toegedekt zijn met een lakentje.

Ook op andere manieren proberen we voor zoveel mogelijk rust en comfort te zorgen. Zo leggen we een cover over de couveuse van

baby's die voor 35 weken geboren zijn. Dat helpt licht- en geluidprikkelers te dempen. Verzorgingsmomenten doen we met twee personen, waarbij een de verzorgings-handelingen doet en de ander het kindje met handen begrenst.

Daarnaast kijken we naar de signalen die een kindje geeft. Wist je dat een pasgeborene ons heel veel kan "vertellen"? Als een baby handelingen vervelend vindt, steekt hij/zij een handje op als een stopteken. Dit signaal is dan ook echt een stopteken voor ons. We stoppen met onze handelingen en kijken wat er aan de hand kan zijn. Hikken en gapen kunnen voedings- en slaapgerelateerd zijn, maar zijn ook uitingen van ongemak. Soms is het een uitdaging om te ontdekken wat de reden van het ongemak is. Observeren is daarom een belangrijk onderdeel van ons vak.

Zodra we weten wat er aan de hand is en het kindje weer tevreden is, zijn wij dat ook. Doordat ik het verschil zo goed zie tussen hoe we ruim 35 jaar geleden werkten en nu, heb je aan mij een hele enthousiaste uitdrager van het werken met "comfort-materialen".

Tosca de Jong

Tosca werkt op de kinderafdeling van het Moeder Kind Centrum (MKC) van Ikazia.



Nedlin zet opnieuw de standaard

In de wasserij van Nedlin Healthcare komt 70 jaar kennis samen. High tech wasprocessen, hergebruik van water en warmte en maximale hygiëne zorgen voor een lagere impact op het klimaat en betere duurzaamheidsprestaties in de gezondheidszorg.

Wassen kan nóg **schoner**

Nedlin Healthcare is gebouwd volgens de standaarden van BREEAM Outstanding. Alle materialen van het klimaat neutrale pand zijn circulair en dus herbruikbaar voor volgende generaties. Met een eigen waterzuivering wordt het afvalwater hergebruikt en worden alle micro-plastics eruit gefilterd. Zo blijft de was zuiver en 100% hygiënisch.

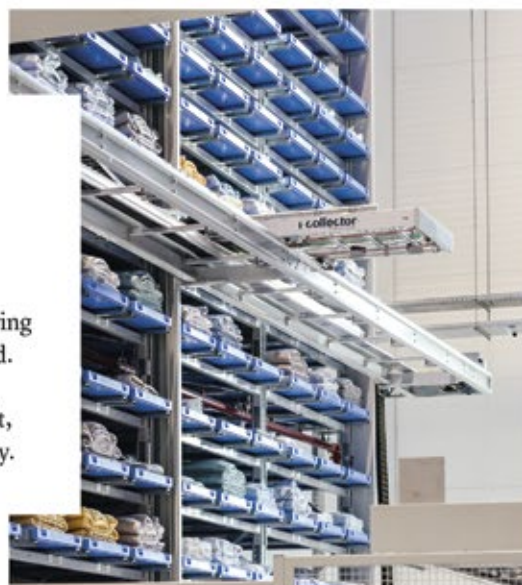


Wassen kan nóg **energiezuiniger**

Op het dak liggen 2.564 zonnepanelen. Restwarmte uit het proces wordt slim hergebruikt. Dit zorgt voor ruim 40 procent minder gasverbruik en een aanzienlijke CO2 besparing.

Wassen kan nóg **slimmer**

Door robotpickers, Xray scanners en cameratechnieken wordt sortering en controle verder geoptimaliseerd. Elk kledingstuk is individueel traceerbaar. Dat verhoogt kwaliteit, leverbetrouwbaarheid en efficiency.



100% hygiënisch wasproces

Circulaire materialen

High-tech waterzuivering

Comfortabele werkomgeving

2.564 zonnepanelen

Zorgvuldige robotpickers

Slimme i-Collector

Geavanceerde X-ray scanners

Duurzame mobiliteit

Gezonde binnenlucht

Ruimte voor biodiversiteit

nedlin

A new day,
new opportunities.



Bekijk hier de
video van de Nedlin
Healthcare wasserij

Certified



‘Als ik een persoon kan helpen of inspireren, is mijn missie geslaagd’



Nicoline Zaal reist bijna jaarlijks naar een land in Afrika om vrijwilligerswerk te doen. De SEH-verpleegkundige doet dit niet om de wereld te redden, maar om van elkaar te leren. ‘Als ik één persoon kan helpen of inspireren, dan is mijn missie al geslaagd.’

Nicoline werkt sinds 2019 als verpleegkundige op de Spoedeisende Hulp van Ikazia. Daarvoor werkte ze in het Haagse Bronovo-ziekenhuis en bracht ze maar liefst 21 jaar door bij Defensie als verpleegkundige. “Daar kreeg ik steeds meer bureauwerk en dat paste niet bij mij,” vertelt ze.

“Ik houd van dynamiek. Op de SEH van Ikazia weet je nooit hoe je dag eruitziet. Het is een gezellig team en omdat we in Rotterdam-Zuid zitten, kom je van alles tegen. Diverse nationaliteiten, culturen; dat maakt het werk zo leuk.” >>



Eerste keer naar Afrika

Tijdens haar tijd bij Defensie nam Nicoline twee maanden onbetaald verlof om naar Ethiopië te gaan. Daar hielp ze in een lokale gemeenschap met gezondheidsvoorlichting en ondersteunde ze verpleegkundigen. “Dat vond ik zo bijzonder dat ik meteen wist: dit wil ik blijven doen.”

Ook bij Ikazia neemt ze ieder jaar onbetaald verlof via haar overuren. “Ik werk drie dagen en doe iedere week een extra dienst. Zo spaar ik dagen om in het laagseizoen en buiten de vakanties naar Afrika te gaan.”

Ontdekken

Na Ethiopië volgden onder meer Kenia, Sierra Leone en Ghana. Voor haar vrijwilligerswerk krijgt ze meestal kost en inwoning, maar financieel levert het niets op. Integendeel. Het kost juist geld. “Ik spaar ervoor, omdat ik het belangrijk vind om te doen. Als ik daar door de week werk, ben ik in het weekend vrij en kan ik het land ontdekken. Als vrijwilliger kom je op plekken waar toeristen nooit komen. Je ziet hoe



mensen leven en hoe de zorg werkt. Vaak moet je met heel weinig middelen toch iets voor elkaar krijgen.”

Niet alles is vanzelfsprekend

Juist die verschillen maken diepe indruk. Nicoline: “In Nederland vinden we het normaal dat je een ziekenhuis binnenloopt en geholpen wordt, of je nu verzekerd bent of niet. In veel Afrikaanse landen werkt dat anders. Kun je niet betalen, dan krijg je geen behandeling.” Ook de beperkte middelen zijn soms confronterend. “Je wilt een patiënt zuurstof geven, maar er is geen stroom. Dan houdt het op. Dan beseft je hoe luxe wij het hebben. Het zet je echt met beide benen op de grond. We mopperen in Nederland veel op ons zorgsysteem. Soms terecht, want dingen kunnen altijd beter. Maar ik weet ook hoe het anders kan zijn.”

Afrikaanse kleuren

Nicoline neemt ook een stukje Afrika mee naar huis. Naar haar dagelijks leven, maar ook naar haar werk. In Ikazia verkoopt ze spullen die ze maakt van de kleurrijke stoffen die ze bij lokale ondernemers in Afrika koopt.





'We mopperen in Nederland veel op ons zorgsysteem, maar ik weet hoe het anders kan zijn'

"Het begon met een kussen voor op de bank, maar inmiddels maak ik, samen met mijn schoonmoeder, tassen, sleutelhangers en keycords. Ik ben zo dol op die vrolijke prints en kleuren." Op de jaarlijkse kerstmarkt voor de medewerkers van Ikazia zijn de creaties van Nicoline inmiddels een begrip. En ook heeft ze op de SEH een tas staan met spullen die ze verkoopt. "De opbrengst neem ik dan weer mee naar het volgende project om de mensen daar te ondersteunen."

Dagelijks bewuster

Het vrijwilligerswerk heeft invloed op haar dagelijks leven thuis. "Ik ga bijvoorbeeld veel bewuster om met water. Als ik eieren kook, gebruik ik het afgekoelde water voor de planten. Ik douche kort en laat de kraan niet onnodig lopen. Wanneer je hebt



gezien dat mensen in Afrika soms ontzettend lang moeten lopen voor een jerrycan water, ga je daar vanzelf anders naar kijken."

Verskillende projecten

Nicoline hoopt iedereen te inspireren met haar verhaal. Want vrijwilligerswerk hoeft niet alleen medisch te zijn. "Je kunt projecten zoeken met dieren, met kinderen, op een school of in een wildpark. Iedereen kan iets bijdragen. Ik zeg alleen wel altijd tegen mensen: 'Als je maar niet denkt dat je de wereld kan verbeteren, want dan kom je van een koude kermis thuis.' Ik doe dit niet om de wereld te redden, maar ik leer van hen en zij leren van mij. Het gaat erom dat je openstaat voor andere mensen en een andere manier van leven." ■



Green Nurses aan de slag

Minder afval, minder verspilling en duurzamere keuzes op de verpleegafdelingen van Ikazia. Dat is het doel van Green Nurses Lisanne Bouman en Shereen Saijoen. Met het landelijke subsidieprogramma 'Samen de zorg vergroenen' zijn zij bezig om de klinische afdelingen van Ikazia nog duurzamer te maken.



Shereen is 23 jaar en inmiddels vijf jaar werkzaam in Ikazia. Ze is verpleegkundige op afdeling 2A. “Met veel enthousiasme doe ik mee aan het Green Nursing Programma. Ik vind het belangrijk om niet alleen nu goede zorg te leveren aan onze patiënten, maar ook wat te kunnen betekenen voor het ziekenhuis, de omgeving en de patiënt van later. Binnen dit project kijken we samen met collega's hoe we duurzamer kunnen werken op de verpleegafdelingen door heel Ikazia.”

Tijd om te veranderen

Lisanne is 22 jaar en werkt als verpleegkundige op afdeling 4AD. “Als jonge verpleegkundige vind ik het belangrijk dat we in ons werk ook nadenken over het milieu. De zorg heeft een grotere impact op het milieu dan veel mensen denken. In Nederland is de zorgsector namelijk verantwoordelijk voor maar liefst 7% van de totale CO₂-uitstoot en 14% van het totale grondstoffen-gebruik van ons land. We moeten nog heel lang mee op deze aarde. Daarom is het belangrijk dat we nu veranderen.”

‘De zorg heeft een grotere impact op het milieu dan veel mensen denken’

Duurzaamheid is van iedereen

Lisanne en Shereen waren dan ook direct enthousiast toen ze gevraagd werden voor de functie van Green Nurse. Lisanne: “Je gaat veel bewuster kijken naar waarom we dingen doen. Vaak volg je een protocol omdat dat nu eenmaal zo is afgesproken. Nu ga je echt onderzoeken wat erachter zit. En dan ontdek je hoeveel invloed je eigenlijk zelf hebt. Je denkt misschien dat duurzaamheid iets groots is, maar veel veranderingen beginnen gewoon bij jezelf. Ik kijk nu heel anders naar materialen. Waarom gebruiken we iets? Is dat echt nodig? Dat soort vragen stel ik mezelf steeds vaker.” »



<< Verbouwing
Radiotherapie

Erasmus MC
Rotterdam

Verbouwen in de zorg

Van Waning / de betrokken Rotterdamse aannemer

/ Zorg &
Onderhoud

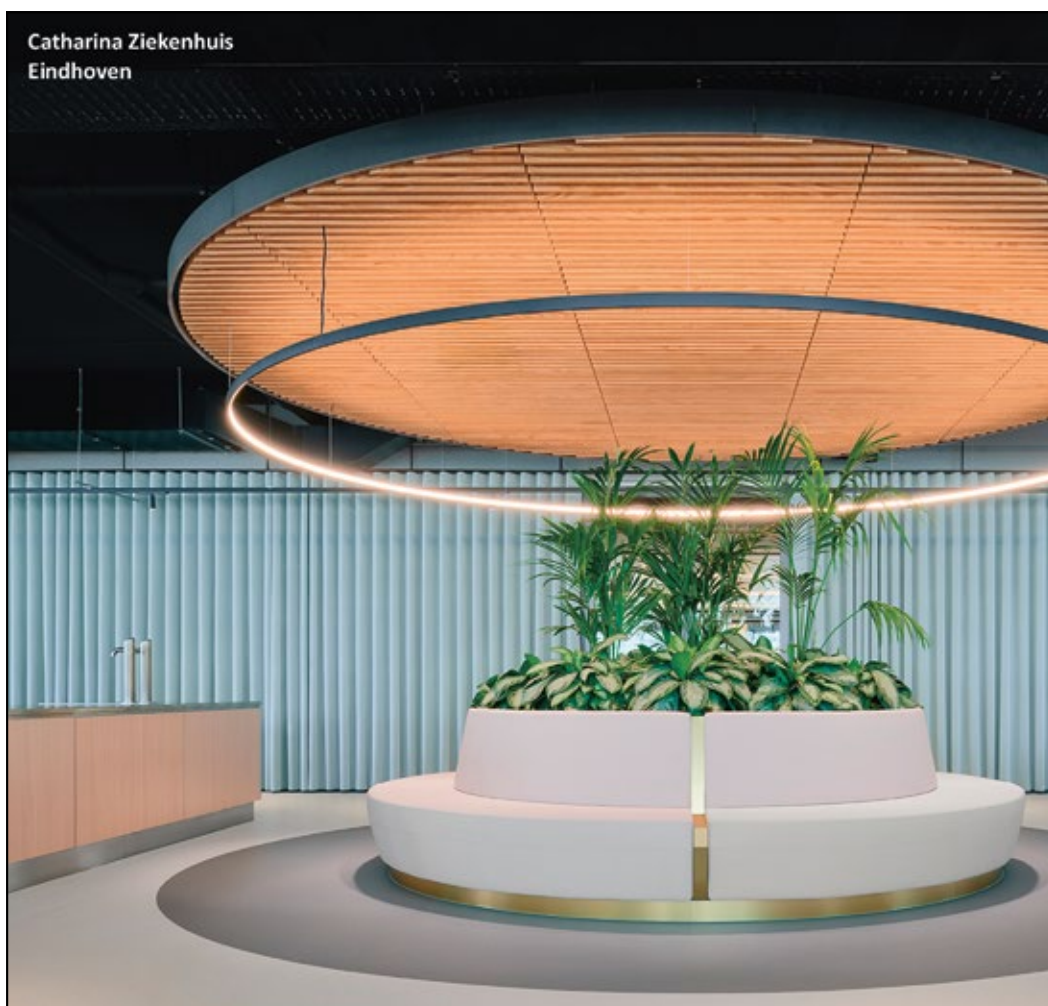
/ Bouwkundige
brandveiligheid

Bij het moderniseren van een ziekenhuis of zorginstelling komt veel kijken. Zo mag er bijvoorbeeld zo min mogelijk overlast worden ondervonden tijdens een verbouwing. Uw complexe bouwkundige vraagstukken zijn, door onze jarenlange ervaring, van begin tot eind bij ons in vertrouwde handen! Naast (ver)bouwen zijn wij gespecialiseerd in bouwkundige brandveiligheid.

Van Waning Bouw bv / 010 79 90 100 / www.vanwaning.nl

VAN WANING
Bescheiden • Betrokken • Betrouwbaar

Catharina Ziekenhuis
Eindhoven



**Duurzame houten
oplossingen voor ieder
gebouw!**

Een ziekenhuis is meer dan een plek waar zorg wordt verleend. De inrichting draagt bij aan hoe patiënten, bezoekers en medewerkers een ruimte ervaren.

Shiluvit B.V. levert hoogwaardige plafond- en wandoplossingen die esthetiek, functionaliteit en duurzaamheid combineren.

Met aandacht voor kwaliteit en architectuur creëren wij zorgomgevingen die niet alleen praktisch zijn, maar ook bijdragen aan een prettige beleving.

SHILUVIT
SHILUVIT B.V.

www.shiluvit.com
+31 (0)162 768 025

Verschil maken

Een mooi voorbeeld van een duurzaam initiatief is het schoon blaaskatheteriseren. “Vroeger gebruikten we daarvoor steriele materialen,” vertelt Shereen. “Op basis van nieuwe inzichten weten we dat dat niet altijd nodig is.” “Hetzelfde geldt voor infuuslijnen,” vult Lianne aan. “Die hoeven niet altijd na drie dagen vervangen te worden, blijkt uit onderzoek. In veel situaties kan dat ook na zeven dagen. Of deze omschakeling ook in Ikazia gemaakt kan worden, onderzoeken we nu. Dit zou kunnen leiden tot minder materiaalgebruik, minder afval en minder handelingen voor patiënten en zorgverleners.”

‘Collega's komen regelmatig naar ons toe met ideeën’

Winst voor iedereen

Shereen: “Collega's komen regelmatig naar ons toe met ideeën. Dan zeggen ze: ‘Misschien kun je hier eens naar kijken.’ Dat vind ik eigenlijk het leukste. Soms gaat het over iets heel kleins. Maar die kleine ideeën kunnen uiteindelijk veel opleveren.” “Verpleegkundigen willen altijd de beste zorg leveren. Als we die zorg kunnen verbeteren en tegelijkertijd beter kunnen zorgen voor onze leefomgeving, dan is dat winst voor iedereen,” besluit Lianne. ▀



Gezond eten en drinken

Gezond eten en drinken is belangrijk voor je gezondheid. Het helpt om gezondheidsproblemen te voorkomen en draagt bij aan herstel als je ziek bent. Daarom wordt in Ikazia al jarenlang vers gekookt. Ikazia-kok Philipp Fadil geeft een kijkje in de Ikazia-keuken.

“Professionele koks bereiden in Ikazia dagelijks maaltijden voor patiënten op horecaniveau,” vertelt Philipp. “Niet alleen de smaak is belangrijk, het eten moet er ook aantrekkelijk uitzien. Onze patiënten zijn niet voor hun plezier bij ons. Misschien is de maaltijd wel het lichtpuntje van hun dag! Daarom doen we elke dag ons best om smaakvolle, verse en gezonde maaltijden te bereiden.”

Seizoen

Elk seizoen is er een ander menu. Op dit moment is dat het zomermenu. “Voordat we een menu

samenstellen, houden we een proeverij voor het hele keukenteam,” legt Philipp uit. “De koks kijken vooral wat technisch mogelijk is, hoe de gerechten smaken en eruit zien. De diëtist let op de voedingswaarden en de grootte van de porties en de logopedist op hoe het eten in de mond aanvoelt, hoe makkelijk het kauwt en hoe veilig het doorslikt.”

Menukaart

“Koken in een ziekenhuis is uitdagend,” vertelt Philipp. “Zo hebben sommige patiënten moeite met slikken. Daarom



in Ikazia

overleggen we wekelijks met collega's van diëtetiek en logopedie om te horen waar we op moet letten bij het koken voor bepaalde patiënten. Mensen die lastig kunnen slikken, krijgen een aparte menukaart zodat ze zelf hun maaltijden kunnen samenstellen. Maar meestal kunnen we het dagmenu ook voor hen aanpassen. Voor kinderen hebben we ook een aparte menukaart. Vinden ze een gerecht lekker? Dan kunnen ze dat meerdere dagen achter elkaar bestellen. Dat is voor ons geen enkel probleem.”

Ontwikkelingen

“De inzichten en ontwikkelingen op het gebied van eten en drinken gaan altijd door. Daardoor blijft dit vak interessant. Zo serveren we tegenwoordig nog maar een keer per week rood vlees en hebben we elke week een vegetarische dag. Dat is beter voor mens, dier en milieu. De gehaktbal op de foto is vegetarisch. Ik vind deze qua smaak, structuur en uiterlijk vergelijkbaar met vlees. Sowieso hebben we altijd een vegetarische optie en soms ook veganistisch.”

Visie op eten en drinken

Op dit moment wordt gewerkt aan een visie op eten en drinken, zodat gezond eten en drinken in de hele organisatie vanzelfsprekend is. Gastvrijheid staat daarbij centraal. Eten en drinken gaat immers niet alleen over gezondheid. Het gaat ook over ontmoeten, ontspannen en je welkom voelen. “We zijn al op de goede weg, maar het kan altijd beter. Ik kijk dan ook uit naar de stappen die we in Ikazia op het gebied van eten en drinken nog gaan zetten,” besluit Philipp. ■





Coenen Vastgoedzorg B.V. uw
partner voor vastgoedonderhoud



Coenen Vastgoedzorg B.V.
De Schans 11 - 13 • 2983 GT Ridderkerk
Telefoon: 0180 - 79 40 68 • E-mail: info@coenenvastgoedzorg.nl

www.coenenvastgoedzorg.nl



met passie werken aan
een **betere** wereld

bbn adviseurs
Bouwprojectmanager
Ikazia Ziekenhuis

U kunt ons inschakelen voor:

- ☒ Haalbaarheidsstudies en visievorming
- ☒ Bouwprojectmanagement
- ☒ Verduurzamings- en onderhoudsplannen
- ☒ Bouwkostenmanagement

bbn adviseurs
T +31 (0)88 226 74 00 E info@bbn.nl W bbn.nl

CENTRUM VOOR REVALIDATIEZORG

Careyn De Vier Ambachten



Oudere mensen kunnen in Careyn De Vier Ambachten herstellen na bijvoorbeeld een gebroken heup, amputatie, nieuwe heup of knie, longaandoening, kanker, beroerte of chronische ziekte.

Tijdens uw revalidatie krijgt u ondersteuning van een deskundig behandelteam: specialisten ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialisten, paramedici (fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten) en verpleegkundigen en verzorgenden. Zij leren u omgaan met (blijvende) beperkingen, bijvoorbeeld als u niet meer goed kunt lopen. En u leert omgaan met noodzakelijke hulpmiddelen, zoals een rolstoel of rollator. Zo kunt u optimaal herstellen en weer verantwoord en veilig naar huis.

Voor meer informatie bel
Careyn klantenservice: 088 1238899
of kijk op www.careyn.nl



Careyn De Vier Ambachten
Markt 4 - 3201 CZ Spijkenisse
Tel: 0181 69 11 00

Samen werkt 't beter

Woordzoeker

N	E	E	R	G	V	O	D	L	M	M	S	O	R	N
G	G	R	P	E	O	R	M	O	A	A	O	G	A	E
E	A	E	Z	D	M	A	E	G	A	R	E	M	K	D
N	S	S	O	W	N	A	H	E	N	M	P	IJ	R	R
O	T	N	F	E	O	H	H	E	S	O	R	E	V	E
T	A	A	T	E	D	N	H	M	O	T	E	S	T	T
V	N	D	O	B	R	E	V	K	O	F	E	E	I	S
O	K	D	O	D	I	L	K	N	K	O	R	D	R	I
L	E	R	I	N	B	E	E	Z	O	P	T	U	N	E
R	R	O	D	A	L	G	D	R	A	K	I	S	A	R
G	E	O	I	A	A	N	IJ	N	R	T	T	N	Q	B
S	M	K	K	T	P	E	R	I	E	A	H	R	U	W
P	E	J	A	S	J	E	E	R	P	S	H	C	A	A
O	M	E	V	N	A	L	E	Z	I	N	G	C	U	H
T	N	W	R	A	K	G	O	E	D	K	E	T	S	Z

• AQUA
• BREISTER
• DREEF
• ENGELNHAAR
• EVER
• FOKVERBOD
• GASTANKER

• GEDWEE
• GENOTRIJK
• GENOTVOL
• HART
• HEMD
• HOEF
• INDOM

• INSTAP
• JASJE
• KOOPMAN
• KOORDDANSER
• KOOSNAAM
• KRIEL
• LOGEE

• MARMOT
• NALEZING
• NAPRET
• NEER
• OMROEP
• RIBLAP
• RIJDEK

• RUITER
• SCHARREL
• SOEP
• SPOT
• STAAND
• STEK
• STOOMHAMER

• TEST
• VAKIDIOOT
• WRAKGOED
• ZUCHT

De overgebleven letters vormen de oplossing.

De oplossing van de puzzel uit Ikazia Nieuws 114 is 'digipunt'. Mevrouw J. van Herpen uit Alblasterdam wint een cadeau geschenken door Winkelcentrum Zuidplein. De oplossing van deze puzzel kun je tot 1 december 2026 inleveren of opsturen naar: Ikazia Ziekenhuis - t.a.v. de afdeling Marketing & Communicatie - Postbus 5009 - 3008 AA Rotterdam. Mailen kan ook: in@ikazia.nl, o.v.v. 'Puzzel Ikazia Nieuws 115'. De winnaar ontvangt een verrassing geschenken door Winkelcentrum Zuidplein.

FYSIOTHERAPIE PARS DE COMPLETE ERVARING VAN INTAKE TOT NAZORG



ECHOGRAFIE



HARTREVALIDATIE



MANUELE THERAPIE



SHOCKWAVE THERAPIE



**Fysiotherapie
Pars**

Dreef 58, 3075 HC Rotterdam
06 - 48 30 45 01 / 010 - 43 20 606
info@FysiotherapiePars.nl
www.fysiotherapie-pars.nl

Zorgwaard

**Wilt u revalideren in de Hoeksche Waard?
Dat kan bij Zorgwaard!**



Revalideren bij Zorgwaard in Oud-Beijerland betekent werken aan herstel in een warme en vertrouwde omgeving. Met een team van behandelaren werkt u doelgericht aan uw terugkeer naar huis. We stemmen het behandelplan met elkaar af op uw wensen en mogelijkheden. We oefenen samen alledaagse handelingen zodat zelfstandigheid en zelfvertrouwen groeien. Familie en naasten worden actief betrokken bij het herstelproces.

Ons team van specialisten staat voor u klaar om uw revalidatie zo spoedig en veilig mogelijk te laten verlopen.

Meer informatie?

Wilt u meer weten over revalideren bij Zorgwaard?
Bel naar: 085 008 50 00 of kijk op www.zorg-waard.nl

Samen, zinvol, betrokken

Oogziekten zie je niet aankomen

Steun het

Oogfonds

De beste juridische zorgverlening

Rotterdams advocaten-
kantoor met een stevige
betrokkenheid.

Van advies en procesvoering
tot begeleiding van
herstructureringen en
transacties. Juist ook bij grote,
complexe of spoedeisende
zaken.

Wilhelminaplein 16
010 410 00 55

heriklegal.nl

 **HerikLegal**



Klacht en advies

Goede zorg voor de mens. Dat staat voorop in ons ziekenhuis. Respectvol, oprecht geïnteresseerd en betrokken. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over bijvoorbeeld de gegeven informatie, de zorg of de aandacht. Bespreek dit gerust met de medewerker die deze onvrede heeft veroorzaakt. Doe je dat liever niet? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan adviseren, ondersteunen en eventueel ook helpen bij het bemiddelen tussen jou en de medewerker.



010 297 55 08 / 010 290 21 97



klachtenfunctionaris@ikazia.nl



klachtenfunctionaris Ikazia Ziekenhuis
Antwoordnummer 80161
3080 VB Rotterdam



Klachtencommissie

Blijft de klacht bestaan? Laat deze dan beoordelen door een onafhankelijke klachtencommissie. De raad van bestuur wordt geïnformeerd over de uitspraak van de klachtencommissie. Ook worden aanbevelingen gedaan. Die zijn bedoeld om herhaling in de toekomst te voorkomen. Zo wordt de kwaliteit van zorg verbeterd. Via de klachtenfunctionaris kun je in contact komen met de klachtencommissie.

CONTACT

Ikazia Ziekenhuis

Montessoriweg 1 - 3083 AN Rotterdam
 010 297 50 00
www.ikazia.nl
in@ikazia.nl
 Postbus 5009 - 3008 AA Rotterdam

Polikliniek Barendrecht-Carnisselande

Middeldijkerplein 36 - 2993 DL Barendrecht
 0180 64 22 22
buitenpoli@ikazia.nl

Polikliniek Ridderkerk-Slikkerveer

Prinses Margrietstraat 42 - 2983 EH Ridderkerk
 010 290 27 00
slikkerveer@ikazia.nl

Ikaziarotterdam

ikaziaziekenhuis

Ikazia

company/ikazia

COLOFON NUMMER 115 - 2026

Redactie Jeanette Bijl, Sanne Broekman, Laura Water, Martijn Weststrate

Redactionele bijdrage Sanne Broekman, Tosca de Jong, Bas Poell (Bas Tekst en Communicatie), ds. Lida Tamminga, Laura Water, Margriet van der Zee (Erimar.Media)

Fotografie Sanne Broekman, Ramesh Elbers

Uitgeverij BCU Zorg bv, Postbus 325 - 9200 AH Drachten
 0512 550 816 - ISSN 2667-2235

Opmaak Nanno van Leeuwen,
 06 1563 5706

Bladmanager

Barbara Verschoor, 06 455 766 70

Druk Donkel & Donkel

Dit magazine
 is gedrukt
 op FSC
 gecertificeerd
 papier



Heeft u een idee of tip voor het Ikazia Ziekenhuis?



- ✓ **Een idee** om de zorg te verbeteren?
- ✓ **Een tip** over dienstverlening of communicatie?
- ✓ **Een ervaring** die u wilt delen?

Dan kunt u terecht bij de cliëntenraad van Ikazia

De cliëntenraad denkt mee namens patiënten

De cliëntenraad komt op voor de belangen van patiënten en helpt het ziekenhuis om de zorg en service steeds beter en toekomstgericht te maken. De cliëntenraad hoort graag van u. Uw mening is belangrijk!

Neem contact met ons op
Mail naar clientenraad@ikazia.nl
of scan de QR code voor meer informatie.

Voor **gezondheid** zorgen we **samen**

