

Gooi dit  
magazine niet  
weg maar  
geef het  
door!



# IKAZIA NIEUWS



'Ik heb mijn stem  
teruggevonden'



# VOOR EEN TROOST BAKKIE, OPKIKKER OF VREUGDE MOMENT



- **7 dagen  
per week open**
- **Op 2 minuten  
loopafstand van Ikazia**
- **Meer dan 160  
winkels & restaurants**

[zuidplein.nl](https://zuidplein.nl)

WELKOM OP  
**zuidplein**

# Persoonlijke aandacht en oprechte interesse

**Ikazia groeit uit tot een brede gezondheidsorganisatie. Dat houdt in dat we ons niet alleen richten op een medische klacht maar kijken naar de mens achter de klacht. Hoe kunnen we deze persoon echt helpen? Vaak komt daar meer bij kijken dan alleen medische zorg.**

Persoonlijke aandacht en oprechte interesse zijn twee belangrijke waarden in ons ziekenhuis en ze vormen de rode draad van dit magazine. Zo blikt gezondheidszorgpsycholoog Tanja Deden samen met Brenda Bussum terug op een moeilijke tijd in Brenda's leven. En onze columnist Tosca de Jong vertelt over een mooie ontmoeting met een mevrouw wiens baby ze had verzorgd.



Onze waarden vormen ook de basis van een bezoek aan de Afrikaandermarkt, eind vorig jaar. We zijn benieuwd hoe wij onze rol in de samenleving nog betekenisvoller kunnen maken en daarom gingen we de markt op. Zonder vragenlijst of script knoopten we gesprekken aan over gezondheid en zorg. Hoe denken onze buurtbewoners over zorg? Wat vinden zij belangrijk? We kijken terug op een ontzettend leuke middag met hartverwarmende gesprekken.

Iets voor een ander betekenen, zit niet altijd in grote gebaren. Dat vertelt ook Hannah, die haar persoonlijke verhaal in dit magazine met ons deelt. Het zit, denk ik, in luisteren zonder oordeel. Een praatje maken met elkaar. In klaarstaan voor mensen die het moeilijk hebben. Ik hoop dat u deze waarden herkent als u in Ikazia bent en dat de verhalen in dit magazine u inspireren.

Met vriendelijke groet,

**Robert Chabot**

Raad van bestuur



## Hoe kostbaar is een kwetsbaar mens

Verraadt ons aller angst zich niet  
in wie het leven weerloos liet?

De glasglans stemt  
de blazer mild.  
De kaarsvlam vormt  
de hand tot schild.

De krokus wijst beton  
zijn grens.  
Hoe kostbaar is  
een kwetsbaar mens.

Met toestemming van de uitgever overgenomen uit  
"Hoe kostbaar is een kwetsbaar mens" van Okke Jager,  
uitgeverij Ten Have, 1992

## in dit nummer:

08

### In gesprek

Het belang van oprechte aandacht >>





# 12

## De markt op

Gesprekken van mens tot mens >>

Voorwoord **03**

Gedicht **04**

In 't kort **06**

Hannah en Leonie  
In gesprek **08**

De markt op **12**

Brenda en Tanja  
In gesprek **16**

Column  
Tosca de Jong **19**

Jannet en Jorinde  
in gesprek **21**

Zingen in Ikazia **25**

Digipunt **26**

Pastorale **29**

Puzzel **30**

Contact **31**

# 21

## Jannet vond haar stem terug

En vertelt over de impact van FNS >>



# 26

## Hulp bij digitale zorgvragen

Stel je vraag bij het Digipunt >>

# In 't kort

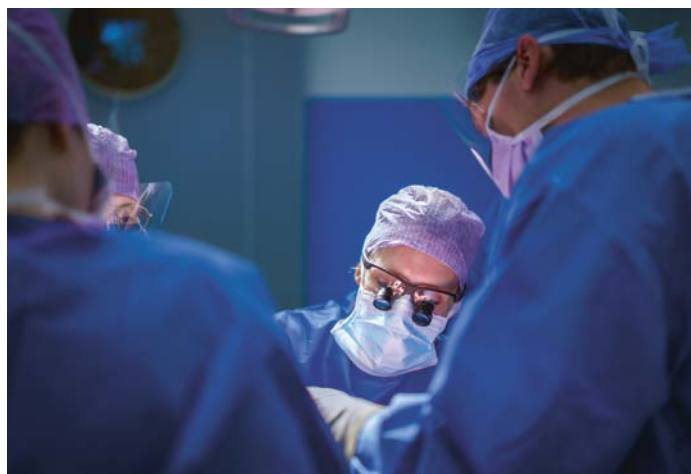


## Gratis shuttle vanaf Zuidplein

Wist je dat je eenvoudig en gratis van Q-Park Zuidplein naar Ikazia kunt met onze e-shuttle? Als je bij de Q-Park Zuidplein-halte staat, naast de parkeergarage bij de bussen, kun je een van onze chauffeurs bellen. De telefoonnummers van de chauffeurs vind je bij deze halte. De shuttle rijdt van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 16.00 uur (op afroep) en is toegankelijk voor rolstoelen (als ze kunnen worden ingeklapt) en rollators. Deze service is mogelijk gemaakt door de Stichting Vrienden van Ikazia. ■

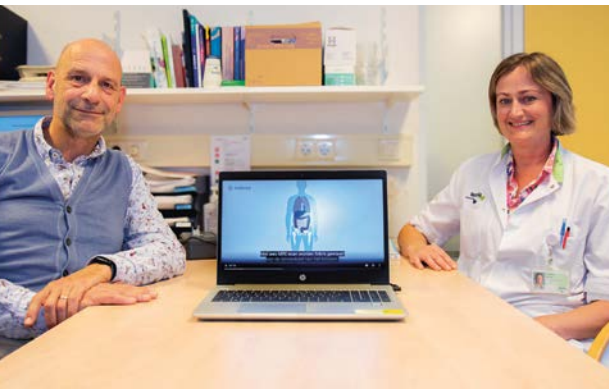
## Innovatieve techniek

Eind februari plaatste het cardiologieteam van Ikazia voor het eerst een pacemaker met een innovatieve techniek, genaamd CSP (conduction system pacing). Pacemakers zijn kleine apparaten die helpen bij het reguleren van het hartritme door elektrische impulsen af te geven. Bij CSP ligt de pacemakerdraad dicht bij de elektrische banen van het hart. Daardoor kan het hart op een natuurlijkere manier samentrekken, wat de kans op hartfalen aanzienlijk vermindert. Een groot voordeel voor alle mensen die een pacemaker nodig hebben. We zijn dan ook erg trots op deze stap vooruit in de zorg voor hartpatiënten in Ikazia en we kijken ernaar uit om deze methode van pacemakerzorg bij meer patiënten toe te passen. ■



## Vernieuwde onderzoekskamers

Vier onderzoekskamers op de afdeling Radiologie zijn vernieuwd. Zowel de ruimtes als de apparatuur zijn aangepakt en vervangen door moderne systemen. Het gaat om drie buckykamers en één doorlichtkamer. In de buckykamers worden voornamelijk skelet- en longfoto's gemaakt. Het nieuwe doorlichtsysteem wordt ingezet bij functieonderzoeken. Met deze vernieuwing is de afdeling Radiologie weer klaar voor de toekomst en kunnen onderzoeken efficiënt en comfortabel worden uitgevoerd voor patiënten én zorgprofessionals. ■



## Digitale voorlichting

Bij Ikazia zetten we steeds vaker digitale voorlichting in om patiënten goed te informeren. Hiervoor gebruiken we Divi's van Indiveo: korte animaties die medische informatie rustig en helder uitleggen. De Divi's zijn geschreven in makkelijke taal (B1-niveau) en beschikbaar in tien talen. Daardoor kunnen patiënten beter voorbereid naar hun afspraak komen en verlopen gesprekken in de spreekkamer duidelijker en prettiger. Kijk voor meer informatie op [www.indiveo.nl](http://www.indiveo.nl). ■

## Lekkere limo

Kort geleden kregen we bijzonder bezoek in onze centrale hal en op de kinderafdeling: Limolab, het mobiele limonadelaboratorium, kwam langs! Tussen borrelende bubbels en vrolijke bellen werd er heerlijke suikervrije limonade gemaakt én uitgedeeld aan onze jonge patiënten (en stiekem ook aan een paar volwassenen). De limonades zijn glutenvrij en vegan, zodat iedereen ervan kan genieten. ■



## Nieuwe bedrijfsfilm

Onze nieuwe bedrijfsfilm laat zien wie we zijn en waar we naartoe gaan als ziekenhuis. Ben je benieuwd naar onze toekomstplannen en wil je het filmpje zien? Scan dan de QR-code. ■



## Bruggen bouwen

Eind december was een feestelijk moment bij Ikazia: de eerste paal voor de nieuwe loopbrug tussen de parkeergarage achter Ikazia en het ziekenhuis werd geslagen. Een belangrijke stap richting een kortere, overzichtelijkere en vooral veiligere route. Wil je meehelpen aan de bouw van deze loopbrug? Een kleine donatie helpt het verschil te maken voor patiënten en bezoekers. Kijk op de achterkant van dit magazine voor meer informatie. ■



# Oprechte aandacht kan het verschil maken

**Hannah weet hoe het is om gedachten aan zelfdoding te hebben. In gesprek met SEH/IC-verpleegkundige Leonie vertelt ze hoe aandacht, uitleg en kleine gebaren het verschil kunnen maken. Haar verhaal benadrukt dat luisteren soms letterlijk van levensbelang is.**

Hannah groeit op in een onveilige thuis-situatie. Nadat ze uit huis wordt geplaatst volgen jaren in verschillende pleeggezinnen en instellingen. Ook in één van die gezinnen gaat het mis: grenzen worden overschreden en opnieuw raakt ze alles kwijt wat ze had opgebouwd. “Ik zat in een gemeenschap waar ik min of meer de schuld kreeg van wat er was gebeurd. Dat was voor anderen makkelijker.”

Ondertussen probeert Hannah haar leven op te bouwen. Ze werkt, woont zelfstandig, maar er ontstaat opnieuw onveiligheid. “Overdag lukte het niet meer om te werken. Uiteindelijk kon ik niet eens meer in mijn eigen huis blijven.”

*‘Een simpele zin als ‘Ik ben bij je’ kan ongelooflijk veel betekenen’*

Het moment waarop het echt niet meer gaat, is moeilijk aan te wijzen. “Het is niet één duidelijk moment,” legt ze uit. “Je probeert nog van alles, maar op een gegeven moment voelt het alsof er een zwarte deken over je heen valt.”

## Op de SEH

Na een suïcidepoging wordt Hannah met de ambulance naar de spoedeisende hulp (SEH) gebracht. Van dat moment herinnert ze zich weinig, maar wat er daarna gebeurt maakt indruk. “Ik kon niet praten of bewegen, maar ik hoorde alles,” vertelt ze. “Zorgverleners zeiden dingen als: ‘ze redt het niet’ en ‘ze moet naar de IC.’” Wat Hannah het meest raakt, is het gebrek aan menselijk contact. “Niemand hield even mijn hand vast of zei: ‘we zijn bij je.’”

Leonie, die zowel op de SEH als de IC van Ikazia werkt, herkent hoe snel de focus in een ziekenhuis op medische handelingen kan komen te liggen. “Op de SEH en IC van Ikazia zien we vaak mensen die niet kunnen praten of reageren. Maar dat betekent niet dat ze niets ervaren. Rustig uitleggen wat je doet, iemand aankijken, even een hand vasthouden, dat zijn geen extra handelingen, maar onderdeel van goede zorg. Een simpele zin als ‘Ik ben bij je’ kan ongelooflijk veel betekenen.”

## Menselijk contact

Ook op de verpleegafdeling merkt Hannah hoe groot het verschil kan zijn



Hannah (links) en Leonie (rechts)

tussen afstand en oprechte aandacht. In eerste instantie voelt het contact kil en afstandelijk. Tot één verpleegkundige de vraag stelt: “Wat maakt dat je dit hebt gedaan?” “Na die vraag werd het contact menselijker en kon ik iets delen over de achterliggende pijn,” zegt Hannah. “Ik merkte dat de houding van de zorgverleners veranderde.”

In de periode dat ze gedachten aan zelfdoding had, voelde ze zich erg alleen: “Ik had wel wat mensen om

me heen, maar ik kon het niet toelaten. Ik voelde me te veel.” Toch waren er kleine dingen die steun gaven, zoals muziek, haar geloof en creativiteit.

### **Nabijheid**

Hannah hoopt dat zorgverleners zich meer bewust worden van hoe belangrijk nabijheid is bij patiënten. “Veel zorgverleners weten niet goed hoe ze met dit thema moeten omgaan, terwijl het al zoveel scheelt als iemand rustig blijft en zegt: ‘Je bent veilig. Ik ben hier.’ »

CENTRUM VOOR REVALIDATIEZORG

# Careyn De Vier Ambachten



## Careyn De Vier Ambachten

Markt 4 - 3201 CZ Spijkenisse  
Tel: 0181 69 11 00

Oudere mensen kunnen in Careyn De Vier Ambachten herstellen na bijvoorbeeld een gebroken heup, amputatie, nieuwe heup of knie, longaanandoening, kanker, beroerte of chronische ziekte.

Tijdens uw revalidatie krijgt u ondersteuning van een deskundig behandelteam: specialisten ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialisten, paramedici (fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten) en verpleegkundigen en verzorgenden. Zij leren u omgaan met (blijvende) beperkingen, bijvoorbeeld als u niet meer goed kunt lopen. En u leert omgaan met noodzakelijke hulpmiddelen, zoals een rolstoel of rollator. Zo kunt u optimaal herstellen en weer verantwoord en veilig naar huis.

Voor meer informatie bel

Careyn klantenservice: 088 1238899

of kijk op [www.careyn.nl](http://www.careyn.nl)



Samen werkt 't beter



**“Persoonlijke aandacht, waar vind je dat nog?”**

**Sonneburgh**  
Zorg met warmte

Bij Sonneburgh draait alles om de mens. En dat merk je. De zorgverleners nemen de tijd en geven persoonlijke aandacht. Waar vind je dat nog? “Ze vinden het belangrijk dat ik me hier thuis voel en dat ik zo zelfstandig mogelijk kan leven. Gezelligheid, persoonlijke aandacht en geborgenheid... Zorg met warmte!”

### Groene Kruisweg Rotterdam

Groene Kruisweg 381

#### Verpleeghuis met 152 plaatsen

- 51 plaatsen voor bewoners met een langdurige indicatie ZZP 6 op somatische grondslag
- 89 plaatsen voor bewoners met een langdurige indicatie ZZP 5 op psychogeriatrische grondslag met of zonder WZD\*
- 12 plaatsen voor tijdelijke bewoners met een ELV\*\* of een ZZP 9B indicatie

\* Wet Zorg en Dwang \*\* Eerste Lijns Verblijf

### Ravenswaard Rotterdam IJsselmonde

Ravenswaard 5

#### Verzorgingshuis met 110 plaatsen

- 20 plaatsen op een verpleegafdeling voor bewoners met een langdurige indicatie ZZP 5 op psychogeriatrische grondslag met of zonder WZD\*
- 88 plaatsen voor bewoners met een langdurige indicatie ZZP 4 op somatische of psychogeriatrische grondslag (6 bewoners kunnen met partner in een echtparenappartement wonen)
- 2 plaatsen voor tijdelijke bewoners met een ELV\*\*

### Het Havenlicht Rotterdam-Pernis

Velsenaerstraat 4

#### Verzorgingshuis met 47 plaatsen

- 22 plaatsen op twee verpleegafdelingen voor bewoners met een langdurige indicatie ZZP 5 op psychogeriatrische grondslag met of zonder WZD\*
- 22 plaatsen voor bewoners met een langdurige indicatie ZZP 4 op somatische of psychogeriatrische grondslag (4 bewoners kunnen met partner in een echtparenappartement wonen)
- 3 plaatsen voor tijdelijke bewoners met een ELV\*\*

Neemt u voor verdere informatie contact op met het Cliënt Service Bureau 010-2918444 of bezoek [www.sonneburgh.nl](http://www.sonneburgh.nl).

Het hoeft niet ingewikkeld te zijn, je kunt gewoon vragen waar iemand behoefte aan heeft. Of vraag bijvoorbeeld 'Vind je het goed als ik je hand vasthoud?'"

## *'We denken snel in medische urgentie, maar psychische ontregeling kan net zo acuut zijn'*

Als zorgprofessional herkent Leonie dat nabijheid in de acute zorg soms inderdaad wordt gemist. "We denken snel in medische urgentie, maar psychische ontregeling kan net zo acuut zijn. Rust, voorspelbaarheid en duidelijke taal zijn dan essentieel."

### **Hoop en herstel**

Inmiddels gaat het beter met Hannah. Ze woont op een fijne plek, heeft haar hbo-opleiding Social Work afgerond en werkt met plezier in een keramiekatelier. Ook zet ze zich vrijwillig in voor anderen, onder meer via 113 Zelfmoordpreventie en binnenkort in een hospice. "Mensen vragen vaak of dat niet zwaar is," vertelt ze. "Maar pijn en verlies zijn inherent aan het leven. Ik vind het juist waardevol om er dan voor iemand te kunnen zijn."

Misschien is dat wel de essentie van Hannahs verhaal: niet alles hoeft opgelost te worden, maar soms kan oprechte aandacht het wel dragelijker maken. ▀



**Denk je aan zelfdoding of maak je je zorgen over iemand? Praten helpt. Bel (anoniem) naar 113 of 0800-0113 of chat via [www.113.nl](http://www.113.nl) De hulplijn is gratis en dag en nacht bereikbaar.**



Ikazia gaat de straat op en praat over gezondheid en zorg

# ‘Open gesprekken, van mens tot mens’

**Geen vragenlijst of script, maar een écht, ongedwongen gesprek over gezondheid en zorg. Van mens tot mens, op een laagdrempelige manier. Zorgprofessionals uit alle geledingen van Ikazia gingen eind vorig jaar de Afrikaandermarkt op voor straatgesprekken. ‘Het was hartverwarmend.’**

Er is een landelijk initiatief genaamd ‘Straatgesprekken passende zorg’. Dit initiatief richt zich op het voeren van open gesprekken met voorbijgangers op straat over hun ideeën, zorgen en verwachtingen rondom zorg en gezondheid. “Meedoen met dit landelijk initiatief is voor ons ziekenhuis belangrijk. Voor de zichtbaarheid in de wijk, de verbinding met de inwoners én het uitvoeren van de nieuwe strategische visie”, legt strategisch adviseur Astrid Buysse uit (rechts op de foto hiernaast). “We halen input op voor de nieuwe koers van Ikazia: van traditioneel ziekenhuis naar een brede



gezondheidsorganisatie. De gesprekken laten zien dat gezondheid voor mensen draait om aandacht, verbinding en toegankelijkheid.”

### Bloem als goede gespreksopener

Astrid deed onder haar collega's een oproep wie er mee wilde gaan naar de markt. “Het was heel bijzonder om mee te maken. Vanuit initiatiefnemer de Jonge Zorg Gezanten kregen we allemaal een bloem mee om aan de mensen te geven. Dat was een goede gespreksopener. Verder hadden we geen script en geen vragenlijst. Het ging om een open gesprek van mens tot mens. ‘Wat betekent zorg en gezondheid voor u?’ En daar gingen we verder op in. Ik heb bijvoorbeeld een heel mooi gesprek gevoerd met twee vrouwen waarvan één mantelzorger was voor haar man. Ze ging niet vaak de deur uit, dus het was al bijzonder dat ze op de markt was. Wat opviel was dat iedereen ervoor open stond om te praten.”

### Geen ‘nee’ gehoord

Dat was ook de ervaring van MDL-arts en medisch manager Hestia Vermeulen (rechts op de foto hieronder). “Ik heb



geen enkele keer ‘nee’ gehoord op de vraag of iemand in gesprek wilde gaan. Door een bloem aan te bieden kreeg je meteen contact. >>



# Kom thuis bij Tante Toos in Ridderkerk



## Nieuw in Ridderkerk: Zorgvilla Tante Toos

In de voormalige bibliotheek van winkelcentrum De Jorishof openen binnenkort twee kleinschalige zorgvilla's voor mensen met dementie. Een vertrouwde plek, omgebouwd tot een warm en huiselijk thuis.

## Thuis bij Tante Toos?

Wij hebben zorgappartementen beschikbaar voor mensen die op zoek zijn naar een plek waar ze écht gezien worden. Bij Zorgvilla Tante Toos heeft iedere bewoner een eigen appartement, terwijl er samen wordt gekookt, geleefd en de dag gedeeld. Kleinschalig, persoonlijk en met een betrokken team dat oog heeft voor de kleine dingen die het verschil maken.

Met alleen een AOW of een klein pensioen bent u bij ons meer dan welkom. Want goede zorg mag nooit afhangen van uw financiële situatie.

## Het zit in de kleine dingen

Het verschil zit in details: een blik die verandert, een kleine gewoonte of de manier waarop iemand zijn koffie vasthoudt. De zorgondernemer is dagelijks betrokken en ziet signalen op tijd. Dat geeft rust voor bewoners én voor familie. Zodat er weer ruimte ontstaat om gewoon partner, zoon of dochter te zijn.

## Kom sfeer proeven

Wilt u de sfeer eens komen proeven of een kijkje nemen in onze Zorgvilla? De koffie pruttelt altijd. Neem contact op met een van de zorgondernemers voor een persoonlijk gesprek.

### Rianda Toebes

Zorgvilla Tante Toos Amaryllis (Ridderkerk)

"Vanuit de Achterhoek nam ik de nuchtere aanpak mee naar Ridderkerk. In mijn villa staan huiselijkheid en eigen regie centraal; we doen hier samen de boodschappen en het koken, midden in het levendige dorpshart."

Telefoon: 06 - 12 43 47 47

E-mail: amaryllis@zorgvillatantetoos.nl

### Guéally Reigina

Zorgvilla Tante Toos Mi Deseo (Ridderkerk)

"Mi Deseo betekent 'mijn wens'. Mijn wens is een plek creëren waar mensen zich welkom voelen, waar echt naar hen geluisterd wordt en waar zorg met liefde wordt gegeven."

Telefoon: 06 - 51 35 24 90

E-mail: mideseo@zorgvillatantetoos.nl

Beide ondernemers zijn aangesloten bij de A&F Coöperatie. Deze coöperatie is de motor op de achtergrond die ondernemers ondersteunt bij de bedrijfsvoering en het bewaken van de zorgkwaliteit. Meer informatie: [www.aenfcooperatie.nl](http://www.aenfcooperatie.nl)

De mensen die ik heb gesproken vertelden wat gezondheid voor hen betekent. Iedereen zet gezondheid bovenaan en wil gezond leven en eten, maar dat is soms best moeilijk, duur of zwaar. Ik ben in de spreekkamer natuurlijk gewend om in gesprek te gaan, maar om dit zo op straat te doen, was voor mij ook nieuw en waardevol. Ik was verrast dat het zo makkelijk ging.”

### Actieve ambassadeur

De gesprekken gingen ook over de gezondheidszorg in de wijk en de rol van Ikazia. Astrid: “We voelden alleen maar liefde voor Ikazia.



Het was hartverwarmend.” Hestia vult aan: “Er was veel waardering dat we daar met zo’n grote afvaardiging rondliepen en dat we het gesprek aangingen. Wat mij betreft was het zeker voor herhaling vatbaar. Ik vind het vanuit mijn rol als medisch manager in Ikazia belangrijk om bij zulke nieuwe initiatieven aan te sluiten. Ik wil een actieve ambassadeur zijn die in lijn van onze nieuwe koers verbinding zoekt en ook buiten het ziekenhuis zichtbaar is.”

### Volgende keer...

Er komt zeker een volgende keer, weet Astrid. Wanneer en in welke vorm wordt nog bekeken. “Ik heb de vraag al gekregen van collega’s: ‘kan ik een volgende keer mee?’ De aanmeldingen stromen binnen.” ▀

### Gehoord op straat

“Gezondheid is meer dan niet ziek zijn.”

“Het medische antwoord is maar een klein deel van het echte antwoord.”

“Het belangrijkste is dat je je gezien en gehoord voelt.”

“Je wil geen nummer zijn in de zorg.”

“Niet iedereen heeft dezelfde kansen op goede zorg.”

“Mijn moeder heeft geen huisarts, dus komt ze nergens.”

“Hoe je woont en of je werkt, maakt veel uit voor je gezondheid.”

“Als je niet in een hokje past, val je ertussen.”

# ‘De ziekte overheerst mijn leven niet’

Het leven van Brenda Bussem (60 jaar) uit Pernis kwam een paar jaar geleden volledig op z'n kop te staan toen ze hoorde dat ze kanker had. De tijd die volgde was niet alleen lichamelijk zwaar, ook mentaal. Gezondheidszorgpsycholoog Tanja Deden hielp haar destijds. Samen kijken ze terug op die periode.



**Brenda:** “Het begon allemaal op vakantie in Sardinië. Toen ik daar mijn bikini aan deed, voelde ik een knobbeltje in mijn borst. Eenmaal terug in Nederland bleek het borstkanker te zijn. Er volgden operaties en vele bestralingen die twee jaar geleden werden afgerond.”

**Tanja:** “Hoe heb je die periode na de behandeling ervaren?”

**Brenda:** “De mentale klap viel mij zwaar. Wat hielp, was het goede contact dat ik had met de verpleegkundig specialist in Ikazia. Ik kon goed met haar praten en mocht altijd bellen. Maar ik had veel last van angst voor mammografieën (borst-onderzoeken, red.). Ik zag die mammografie als een enge “pletmachine” en had daar misleidende gedachten bij.”

**Tanja:** “Dat was het moment waarop we samen aan de slag gingen om die irrationele angst te verminderen. We kozen voor EMDR-therapie, een behandelmethodede die helpt om de emotionele lading van ingrijpende herinneringen te verlichten. Dit kunnen ook fantasieplaatjes zijn of beelden van een situatie die je nog moet ondergaan maar angst voor hebt. Tijdens EMDR richt de patiënt zich in gedachten op een angstige of belastende situatie, terwijl de aandacht tegelijkertijd wordt afgeleid, bijvoorbeeld door met de ogen een bewegend lampje te volgen. In jouw geval stond de herinnering van de mammografie en het slechte nieuws centraal. Doordat het werkgeheugen gelijktijdig bezig is met de herinnering én met het volgen van de beweging van de lamp, krijgt de angst minder ruimte. Hierdoor neemt de emotionele spanning, die aan de herinnering verbonden is, geleidelijk af waardoor de situatie minder bedreigend aanvoelt.”



Tanja Deden



Brenda Bussem

**Brenda:** “En het werkte. Ik kan nu zonder angst in de wachtkamer zitten en een mammografie ondergaan. Daarnaast heb ik veel gehad aan revalidatietherapie. Drie maanden lang kwam ik twee keer per week samen met andere mensen die een behandeling tegen kanker achter de rug hadden. We noemden onszelf “De Krachtpatsers”. Onder begeleiding van verschillende zorgverleners gingen we aan de slag. Via sport en spel werk je aan herstel en daarnaast praat je veel met elkaar. En dan echt niet alleen maar over kanker. We hadden het veel vaker over luchtige onderwerpen. Twee keer per jaar gaan we nog met elkaar uiteten. Ons whatsapp-groepje heet nog altijd “De Krachtpatsers.”

*‘Ik kan nu zonder angst in de wachtkamer zitten en een mammografie ondergaan’*

**Tanja:** “Helaas kreeg je qua gezondheid opnieuw een klap te verwerken.”

**Brenda:** “Ja, in de zomer van 2024 kreeg ik ineens enorme buikpijn. Er werd aan een klassieke vorm van eierstokkanker gedacht maar het was granulosaacetumtor. Een zeldzame kankersoort waar geen medicijn voor is en dat alleen operatief verwijderd kan worden bij terugkeer. »



Tien jaar lang krijg ik elk kwartaal een controle om te kijken of de slechte cellen wegblijven.”

Tanja: “Hoe ging je met deze tegenslag om?”

Brenda: “Op een positieve manier. Ik zie mijzelf als een geluksvogel. Ik ben blij dat ik leef en laat de ziekte niet mijn leven overheersen. Ik werk al bijna zesendertig jaar bij het Havenbedrijf en dat doe ik met veel plezier. Ik wilde absoluut niet dat mijn werkzame leven zou stoppen vanwege deze ziekte. En dat gebeurde ook niet. Vroeger was ik een manische octopus, tegenwoordig doe ik het wat rustiger aan. Dat is ook prima. Niet alles hoeft op een dag af.”

Tanja: “Sta je nu anders in het leven?”

Brenda: “Mijn vrouw en ik genoten al van het leven. Zo hebben we al veel mooie reizen gemaakt, ook met onze camper. Maar ik let er tegenwoordig nog meer op dat ik mijn tijd goed benut. Vroeger was ik regelmatig een steunpilaar voor mensen om mij heen. Doordat ik minder energie heb, kan dat niet meer. In dat opzicht denk ik nu meer aan mijzelf. Verder blijft het voor mij belangrijk om een reden te hebben om mijn bed uit te komen.

Zo doe ik vrijwilligerswerk bij onze lokale speeltuinvereniging. Mijn moeder is bijna tachtig en doet dat ook nog steeds. Bezig blijven en onder de mensen zijn, doet mij goed. Mijn werk bij het Havenbedrijf vind ik ook belangrijk en mijn relatie met mijn vrouw natuurlijk.”

Tanja: “Jouw veerkracht vind ik bewonderenswaardig. Je was zo open en gemotiveerd om aan de slag te gaan. Het was zeker niet gemakkelijk en er zijn heel wat tissues doorheen gegaan, maar alles wat we samen bedachten, daar ging je voor. Heel mooi vind ik dat.”

*‘Vroeger was ik een manische octopus, tegenwoordig doe ik het wat rustiger aan’*

Brenda: “Tanja, je was mijn boei. Sluit mijn dossier nog maar niet want als er ooit nog iets is, dan kom ik bij je terug.”

Tanja: “Dat is goed: hopelijk is het niet nodig maar bij deze krijg je terugkomgarantie!” ■



# Herkenning in HEMA



Soms maak je hele lieve dingen mee, waardoor je beseft dat je als zorgverlener echt van betekenis bent op belangrijke momenten in iemands leven.

Zo zat ik pasgeleden in HEMA te genieten van een kop koffie, toen een moeder met een peuter aan mijn tafel kwam staan. Ze begroette mij enthousiast met “U bent het echt!” en liet mij een foto op haar telefoon zien. Op de foto stonden mijn collega en ik, samen met deze mevrouw en haar dochter op het moment dat zij de couveuseafdeling van Ikazia verlieten. De baby van toen was uitgegroeid tot een vrolijke peuter. Haar moeder vertelde dat het goed met hen ging en liet trots haar groeiende buik zien. Ze was voor de tweede keer zwanger. Het was een hartverwarmende ontmoeting.

Aanstaande ouders houden er niet altijd rekening mee dat het mogelijk is dat hun kindje na de bevalling wordt opgenomen op de couveuseafdeling. Dat merk ik eens te meer tijdens de voorlichtingsavonden die we als Moeder en Kind Centrum (MKC) organiseren. Mijn collega's van de Verlosafdelingen vertellen aanstaande ouders alles over bevallen in Ikazia. Daarna geef ik informatie over onze couveuseafdeling. Aan de reacties uit de zaal merk ik dat aanstaande ouders er vaak niet bij stilstaan dat dit mogelijk nodig is.

Bij een opname op onze afdeling zien we dit ook terug. Als de baby niet gelijk mee naar huis kan, is dat best ingrijpend. Daarom vinden wij het belangrijk om bij een opname een band op te bouwen met ouders. Ouders zien dat er allerlei dingen bij hun kindje moeten gebeuren en dat is spannend. Als zorgverlener geef je houvast. Op dat hectische moment zorg je niet alleen voor het kindje, je geeft ouders ook de eerste belangrijke informatie en helpt hen op weg met de zorg voor hun baby.

De volgende dagen verzorg je samen met ouders hun kindje, waarbij je probeert het spannende van de monitorsnoertjes, een infuuslijn en/of maagsonde weg te nemen. Het mooie vind ik altijd dat, naarmate de tijd verstrijkt, we steeds minder hoeven te helpen. Ouders krijgen steeds meer zelfvertrouwen en verzorgen hun kindje steeds meer zelf. Ik geloof dat het goed begeleiden van mensen op belangrijke momenten in hun leven, zorgen voor zulke lieve ontmoetingen zoals ik laatst had in HEMA.

## **Tosca de Jong**

*Tosca werkt op de kinderafdeling van het Moeder Kind Centrum (MKC) van Ikazia.*





<< Verbouwing  
Radiotherapie  
Erasmus MC  
Rotterdam

/ Zorg &  
Onderhoud  
/ Bouwkundige  
brandveiligheid

# Verbouwen in de zorg

Van Waning / de betrokken Rotterdamse aannemer

Bij het moderniseren van een ziekenhuis of zorginstelling komt veel kijken. Zo mag er bijvoorbeeld zo min mogelijk overlast worden ondervonden tijdens een verbouwing. Uw complexe bouwkundige vraagstukken zijn, door onze jarenlange ervaring, van begin tot eind bij ons in vertrouwde handen! Naast (ver)bouwen zijn wij gespecialiseerd in bouwkundige brandveiligheid.

Van Waning Bouw bv / 010 79 90 100 / [www.vanwaning.nl](http://www.vanwaning.nl)

**VAN WANING**  
Bescheiden • Betrokken • Betrouwbaar

Afdeling Radiologie Ikazia  
Ziekenhuis



Een gezonde omgeving  
maakt het verschil!

Bij Dalhem Ribba Europe BV werken we dagelijks aan duurzame oplossingen voor gebouwen.

Ook binnen het Ikazia Ziekenhuis zijn onze latten terug te zien op de kolommen van de afdeling Radiologie – waar ze bijdragen aan een warme uitstraling en een prettige omgeving voor patiënten, bezoekers en zorgprofessionals.



[www.dalhem-ribba.nl](http://www.dalhem-ribba.nl)  
+31 (0)85 222 06 85

# “Ik heb mijn stem teruggevonden”

**Jorinde Bernouw is logopedist in Ikazia en hielp Jannet Mallegrom om haar stem terug te vinden. Jannet kon jarenlang alleen maar fluisteren. Hoeveel invloed dit op haar leven had, blijkt uit Jannet haar verhaal.**

“Twee jaar lang heb ik niet kunnen praten,” vertelt Jannet. “Toen ik mijn huisarts jaren geleden vertelde over een trauma, bleef mijn stem een halfjaar weg. Daarna kwam mijn stem soms terug, tot het moment dat ik alleen nog maar kon fluisteren. Ik ging naar een logopedist, deed allerlei oefeningen, maar niets hielp.”

## **FNS**

“De aandoening die Jannet heeft, heet FNS,” legt logopedist Jorinde Bernouw uit. “Dat staat voor Functionele Neurologische Stoornis. De hersenen kunnen signalen dan niet meer goed verzenden en ontvangen. »



Het is belangrijk dat er meer aandacht komt voor FNS want zorgverleners herkennen het niet altijd.”

## *‘Soms vergelijk ik FNS met een computerstoring: de hardware doet het nog maar de software is kapot’*

### **Eenzaam**

“Daarom vind ik het zo belangrijk om mijn verhaal te delen in dit magazine,” licht Jannet toe. “Ik ben getrouwd en moeder van vier

kinderen. Dat ik lange tijd niet normaal met hen kon praten heeft ons allemaal veel verdriet gedaan. Alledaagse dingen gingen niet meer, denk bijvoorbeeld aan mijn kinderen een boek voorlezen. Of op een verjaardag zijn maar niet deel kunnen nemen aan een gesprek. Een telefoongesprek voeren. Even met iemand in een winkel praten of hulp vragen. Ook emoties kon ik niet goed uitdrukken. Er viel zoveel weg. Het contact met mijn kinderen werd ook anders. Als ik iets wilde zeggen, moest ik eerst in mijn handen klappen. Mensen zeiden soms grappend “Oh, maar dat is wel lekker rustig, dat je alleen maar kunt fluisteren.”



Ze bedoelden het niet verkeerd, maar realiseerden zich niet hoe eenzaam het is, als je niet kunt praten. Dat is bijna niet voor te stellen.”

### Computerstoring

“Soms gaan de klachten vanzelf over, dat is fijn,” vertelt Jorinde. “Als FNS al lang bestaat, kan het lastig zijn hier zelf uit te komen. Stel je eens voor dat je in een auto door Londen moet rijden, met je armen gekruist en dan ook nog eens aan de andere kant van de weg. Dat is niet te doen. Soms vergelijk ik FNS ook wel met een computerstoring: de hardware doet het nog maar de software is kapot. FNS wordt overigens niet altijd uitgelokt door stress of trauma. Het kan bijvoorbeeld ook ontstaan na een ziekte of operatie.”

### Stomverbaasd

“Via mijn logopedist kwam ik uiteindelijk in Ikazia terecht,” gaat Jannet verder. “Misschien kon Jorinde mij wel helpen. Ik dacht “niet geschoten is altijd mis” en besloot te gaan. Na een uur hoorde ik al een geluid uit mijn mond komen. Ik was stomverbaasd. Het was nog niet mijn stem, maar het was geluid! Ik kon het bijna niet geloven.”

### Emotioneel moment

“Het moment dat je man en dochter je stem weer hoorden, was erg emotioneel,” zegt Jorinde. “Je had zo snel resultaat en dat vond ik zo fijn voor jullie! Ik ben heel dankbaar dat ik daar onderdeel van uit mocht maken.”



Jannet Mallegrom



Jorinde Bernouw

### Meezingen

“Het was zeker een emotioneel moment,” bevestigt Jannet. “Eenmaal thuis stuurde ik al mijn familie en vrienden een spraakbericht via whatsapp met de woorden “Hoi, ik ben er weer...” Die wisten natuurlijk niet wat ze hoorden! Wat ik mij ook nog goed herinner, is de eerste keer dat ik weer kon meezingen in de kerk. Ik heb alleen maar gehuild.”

*‘De eerste keer dat ik weer kon meezingen in de kerk heb ik alleen maar gehuild’*

### Meer aandacht

“Het is belangrijk dat zorgverleners FNS herkennen want het komt best vaak voor,” besluit Jorinde. “Daar wil ik mij hard voor maken. Steeds vaker zijn er symposia en scholingen voor zorgverleners om kennis te delen en bij te blijven. Dat is superbelangrijk. Ik hoop dat dit verhaal ook bijdraagt aan bewustwording over de impact van FNS op het dagelijks leven van mensen maar ook de hoopvolle boodschap meegeeft dat een behandeling echt het verschil kan maken.” ▀

# FYSIOTHERAPIE PARS DE COMPLETE ERVARING VAN INTAKE TOT NAZORG



ECHOGRAFIE



HARTREVALIDATIE



MANUELE THERAPIE



SHOCKWAVE THERAPIE



Dreef 58, 3075 HC Rotterdam  
06 - 48 30 45 01 / 010 - 43 20 606  
info@FysiotherapiePars.nl  
[www.fysiotherapie-pars.nl](http://www.fysiotherapie-pars.nl)

# TOTAALINSTALLATIE OP TOPNIVEAU

Elektrotechniek  
Datatenetwerken  
Brandbeveiliging  
Beveiliging  
Engineering  
Service

## SCHOONDERBEEK BIJD Kwaliteitsinstallaties

Of het nu gaat om licht-, kracht-, beveiliging-, brandmeld-/ontruimingsinstallatie of datatenetwerken. De kwaliteit van de installatie is beslissend voor een hoogwaardige, toekomstgerichte infrastructuur. Vanuit die filosofie verzorgen wij kwaliteitsinstallaties.

**Schoonderbeek** installatietechnik  
Onderdeel van de Groot Installatiegroep

[WWW.SCHOONDERBEEK.NL](http://WWW.SCHOONDERBEEK.NL)  
2e Loosterweg 3, 2182 CG Hillegom  
0252 - 537 537 | [info@schoonderbeek.nl](mailto:info@schoonderbeek.nl)

# De beste juridische zorgverlening

Rotterdams advocaten-  
kantoor met een stevige  
betrokkenheid.  
Van advies en procesvoering  
tot begeleiding van  
herstructurerings en  
transacties. Juist ook bij grote,  
complexe of spoedeisende  
zaken.

Wilhelminaplein 16  
010 410 00 55

[heriklegal.nl](http://heriklegal.nl)

 **HerikLegal**



Coenen Vastgoedzorg B.V. uw  
partner voor vastgoedonderhoud

**Coenen Vastgoedzorg B.V.**  
De Schans 11 - 13 • 2983 GT Ridderkerk  
Telefoon: 0180 - 79 40 68 • E-mail: [info@coenenvastgoedzorg.nl](mailto:info@coenenvastgoedzorg.nl)

[www.coenenvastgoedzorg.nl](http://www.coenenvastgoedzorg.nl)

# Zingen in het ziekenhuis

Arianne de Waard (51) uit Ridderkerk is CCU-verpleegkundige en werkt al 22 jaar in Ikazia. In haar vrije tijd zingt ze in het koor “Met hart en stem”. Met dit koor zingt ze tijdens kerst soms in Ikazia.

Als kind zong Arianne al in een koor. Daarna een tijd lang niet maar tien jaar geleden pakte ze de draad weer op. Nu repeteert ze elke maandagavond met de andere koorleden van Met hart en stem. “Zingen is heel ontspannend,” vertelt Arianne. “Inmiddels zit ik ook in het bestuur van het koor, als secretaris. Ik doe het graag en het past goed in mijn leven.”

## Traditie

In Ikazia wordt iedere kerst gezongen in het trappenhuis. Er worden dan kerstliederen over de geboorte van Jezus gezongen. Dat is al jarenlang een traditie. De deuren van de verpleegafdelingen gaan open zodat patiënten het goed kunnen horen. Patiënten die het koor graag willen zien, worden in een rolstoel of in bed naar het trappenhuis gebracht. “Voordat corona uitbrak, kwamen veel mensen naar Ikazia om hier te zingen,” licht Arianne toe. “Dan moet je denken aan honderden mensen, waarvan sommigen zelfs met een bus naar het ziekenhuis kwamen. Het was prachtig maar tijdens corona kon dat niet meer. Martijn Weststrate, een van de geestelijk verzorgers in ons ziekenhuis, vroeg toen of ons koor, in klein comité, wilde optreden. Dat deden we en dat kleinschalige bleek ook mooi te zijn.”

## Geraakt

“Je zou eerste kerstdag maar wakker worden in een ziekenhuis! Daar denk ik regelmatig aan rond de kerstdagen. Hoe fijn is het dan

als er een moment van bezinning of bemoediging is? Dat je even afgeleid wordt door een lied waar je misschien wel dierbare herinneringen aan hebt. Het is weleens voorgekomen dat ik 's ochtends met het koor in Ikazia had gezongen en dat ik 's avonds ging werken. Een mevrouw vertelde toen spontaan dat ze het zingen zo mooi had gevonden en dat ze er echt door was geraakt en bemoedigd. Dat vond ik zo fijn om te horen.” ▀





## Digipunt



Hier kunt u vragen stellen over:

- 1 MijnIkazia
- 2 Inloggen DigiD
- 3 Gebruik van apps
- 4 Online inchecken
- 5 Online afspraak maken
- 6 Digitale vragenlijsten

Zo zorgen we dat iedereen mee kan doen,  
ook als digitaal niet vanzelf gaat.

Wij zijn Ikazia.  
Voor gezondheid zorgen we samen.  
Met lef, liefde en Rotterdamse daadkracht.



# Hulp bij digitale zorgvragen

**De zorg wordt steeds digitaler. Denk maar aan MijnIkazia, inloggen met DigiD en apps als BeterDichtbij. Alleen is dat voor lang niet iedereen even gemakkelijk. Daarom heeft Ikazia sinds dit jaar een Digipunt in de centrale hal. Natascha van der Klei (rechts op foto) vertelt er meer over.**

“Ik ben teamleider van het Facilitair Service Bureau en de receptie van Ikazia,” vertelt Natascha. “Sinds dit jaar hebben we een Digipunt in de centrale hal. Iedere dag helpen we daar patiënten met alle vragen die te maken hebben met digitalisering. Dat kan fysiek, maar ook telefonisch en via e-mail.”

“Vanuit Ikazia willen we toegankelijke en betrokken zorg bieden voor iedereen die dat nodig heeft,” legt Natascha uit. “Digitale zorg hoort daar ook bij. Het doel van het Digipunt is tweeledig: we helpen onze patiënten die niet digitaalvaardig zijn en we ontlasten collega’s die zich nu meer kunnen richten op de medische zorg.”

“We zitten nog in de opstartfase maar de eerste reacties zijn positief. We krijgen al te horen: ‘Wat fijn dat jullie er zijn en kunnen helpen.’ Daar doen we het voor! We hopen natuurlijk ook dat we patiënten zelfvertrouwen geven, zodat ze het de volgende keer zelf gaan proberen.”

Het Digipunt vind je in de centrale hal van Ikazia. De openingstijden zijn maandag tot en met vrijdag van 09.00-12.00 en van 12.30-16.00 uur. Voor vragen kun je ook bellen: 010-2902514 of stuur een e-mail naar [digipunt@ikazia.nl](mailto:digipunt@ikazia.nl).



**Wilt u revalideren in de Hoeksche Waard?  
Dat kan bij Zorgwaard!**



Revalideren bij Zorgwaard in Oud-Beijerland betekent werken aan herstel in een warme en vertrouwde omgeving. Met een team van behandelaren werkt u doelgericht aan uw terugkeer naar huis. We stemmen het behandelplan met elkaar af op uw wensen en mogelijkheden. We oefenen samen alledaagse handelingen zodat zelfstandigheid en zelfvertrouwen groeien. Familie en naasten worden actief betrokken bij het herstelproces.

Ons team van specialisten staat voor u klaar om uw revalidatie zo spoedig en veilig mogelijk te laten verlopen.

**Meer informatie?**

Wilt u meer weten over revalideren bij Zorgwaard?  
Bel naar: 085 008 50 00 of kijk op [www.zorg-waard.nl](http://www.zorg-waard.nl)

Samen, zinvol, betrokken



met passie werken aan  
een **betere** wereld

**bbn adviseurs**  
**Bouwprojectmanager**  
**Ikazia Ziekenhuis**

**U kunt ons inschakelen voor:**

- Haalbaarheidsstudies en visievorming
- Bouwprojectmanagement
- Verduurzamings- en onderhoudsplannen
- Bouwkostenmanagement

**bbn adviseurs**

T +31 (0)88 226 74 00 E [info@bbn.nl](mailto:info@bbn.nl) W [bbn.nl](http://bbn.nl)



***Samen met u naar  
de juiste oplossing***

- Orthesen en Braces
- Orthopedische schoenen
- Prothesen
- Steunzolen
- Therapeutisch elastische kousen

Bekijk al onze vestigingen  
en maak een afspraak

**[eqwal-ability.nl](http://eqwal-ability.nl)**

***We care for all***

**eqwal.**  
**Ability**

# Veerkracht



Wat kunnen mensen veerkrachtig zijn.

Soms zie je het pas echt als het leven alle zekerheden onder je voeten vandaan trekt. Ik denk aan een man met wie ik al heel wat keren sprak. Nog geen twee jaar geleden kreeg hij de diagnose: een ernstige vorm van kanker. Het nieuws sloeg in als een bom. Er was ongeloof en angst.

En toch, ergens in die storm, vond hij houvast.

Gesteund door zijn gezin herpakte hij zich. Er volgden ziekenhuisbezoeken en behandelingen. Zijn leven werd kleiner en intenser. Van huis uit had hij het katholieke geloof meegekregen, maar dat was op de achtergrond geraakt. Tot hij me op een dag vertelde dat hij weer bidt. Niet uit gewoonte, maar uit behoefte. Het gebed, zei hij, geeft rust. In het gebed zoekt hij niet alleen rust, maar ook kracht buiten

zichzelf. Kracht bij God, juist op de momenten dat eigen kracht tekortschiet. Het is een stille erkenning dat hij het niet alleen hoeft te dragen. Dat er iemand is die met hem meegaat, ook tijdens ziekte en onzekerheid.

Ondanks alles verliest hij de moed niet. De paniek van het begin heeft plaatsgemaakt voor aanvaarding. Tijdens zijn ziekte trouwde hij met de vrouw met wie hij al jaren samen is. Hij geniet van zijn kinderen en van zijn eerste kleinkind, die vaak ter sprake komen.

Hij blijft niet hangen bij de vraag hoeveel tijd er nog is, maar bij wat er nog past in die tijd. Onderweg is hij ook weer gaan zoeken. Naar God. Niet groots of uitgesproken, maar in stilte, in gebed. Alsof hij aanvoelt dat er momenten zijn waarop je het niet meer uit jezelf hoeft te halen, maar mag vragen om kracht die je zelf niet meer op kunt brengen.

Het zet me aan het denken over veerkracht. Wij mensen spreken er vaak over alsof het iets heldhaftigs is. Maar misschien zit het juist in het alledaagse. In het vermogen om, midden in angst en verdriet, ruimte te houden voor liefde, voor aandacht, voor een moment dat er tóch mag zijn. En ook: in het durven zoeken naar God, juist wanneer het leven kwetsbaar wordt.

Als ik aan hem denk, zie ik dat hij iets begrijpt wat we makkelijk vergeten: dat het leven zich niet alleen laat meten in dagen, maar in het leven in die dagen.

En daarin is hij opvallend rijk.

**ds. Martijn Weststrate**

*Geestelijk verzorger*



# Woordzoeker

A	D	A	L	I	L	G	I	D	E	Z	R	E	V	O	
A	I	N	O	P	A	J	R	E	M	O	Z	G	L	I	
N	H	E	R	D	E	R	K	O	O	S	N	A	A	M	
T	B	K	L	A	T	C	E	P	S	E	R	T	S	T	
E	I	R	E	P	A	H	G	R	E	M	H	R	T	N	
K	N	E	E	R	L	L	C	B	S	E	I	J	D	S	U
E	N	S	N	L	K	U	K	E	E	T	M	N	U	P	
N	E	E	O	A	S	A	N	S	I	J	P	E	E	K	P
B	N	R	T	A	A	M	T	D	F	E	E	V	N	O	
O	B	V	O	R	U	E	E	A	E	I	J	Z	E	I	T
E	A	E	K	T	L	N	G	U	N	R	R	L	U	G	
K	A	B	N	N	W	K	O	N	I	D	A	D	D	L	
G	N	A	L	E	B	A	A	O	A	G	K	A	E	E	
U	W	L	T	C	R	A	A	G	H	B	N	A	R	B	
N	E	K	W	E	R	V	E	L	G	I	E	R	S	T	

- AANTEKENBOEK
- BANG
- BEDRIJFSKLAAR
- BELANG
- BELG
- BINNENBAAN
- CENTRAAL
- DUINKUST
- ECHT
- EURO
- GAAR
- GIER
- HERDER
- HOON
- KERK
- KOOSNAAM
- KRAAKBEEN
- LEVEND
- LILA
- MERG
- NAAR
- NEKWERVEL
- OVERZEDIG
- PLUNDERAAR
- RESERVEBAL
- RESPECT
- RIJTIJDENWET
- SMEUIG
- SNEE
- STEVIG
- TANDKAS
- THEESTEL
- TONEELROL
- TOPPUNT
- VAAK
- VLAS
- WANT
- ZEEM
- ZOMERJAPON

De overgebleven letters vormen de oplossing.

--	--	--	--	--	--	--	--

De oplossing van de puzzel uit Ikazia Nieuws 113 is 'onderling verbonden'. Hans Hoogesteger uit Hoogvliet wint een cadeau geschenkt door Winkelcentrum Zuidplein. De oplossing van deze puzzel kun je tot 1 juli 2026 inleveren of opsturen naar: Ikazia Ziekenhuis - t.a.v. de afdeling Marketing & Communicatie - Postbus 5009 - 3008 AA Rotterdam. Mailen kan ook: in@ikazia.nl, o.v.v. 'Puzzel Ikazia Nieuws 114'. De winnaar ontvangt een verrassing geschenkt door Winkelcentrum Zuidplein.

## Klacht en advies

Goede zorg voor de mens. Dat staat voorop in ons ziekenhuis. Respectvol, oprecht geïnteresseerd en betrokken. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over bijvoorbeeld de gegeven informatie, de zorg of de aandacht. Bespreek dit gerust met de medewerker die deze onvrede heeft veroorzaakt. Doe je dat liever niet? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan adviseren, ondersteunen en eventueel ook helpen bij het bemiddelen tussen jou en de medewerker.

-  **010 297 55 08 / 010 290 21 97**
-  **klachtenfunctionaris@ikazia.nl**
-  **klachtenfunctionaris Ikazia Ziekenhuis**  
**Antwoordnummer 80161**  
**3080 VB Rotterdam**

### Klachtencommissie

Blijft de klacht bestaan? Laat deze dan beoordelen door een onafhankelijke klachtencommissie. De raad van bestuur wordt geïnformeerd over de uitspraak van de klachtencommissie. Ook worden aanbevelingen gedaan. Die zijn bedoeld om herhaling in de toekomst te voorkomen. Zo wordt de kwaliteit van zorg verbeterd. Via de klachtenfunctionaris kun je in contact komen met de klachtencommissie.

### Clëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt patiënten van het Ikazia Ziekenhuis in zaken die voor patiënten belangrijk zijn en adviseert de raad van bestuur daarover. Heb je een idee dat op langere termijn de kwaliteit van de zorgverlening kan verbeteren? De cliëntenraad hoort het graag: cliëntenraad@ikazia.nl

## CONTACT

### Ikazia Ziekenhuis

Montessoriweg 1 - 3083 AN Rotterdam  
010 297 50 00  
www.ikazia.nl  
in@ikazia.nl  
Postbus 5009 - 3008 AA Rotterdam

### Polikliniek Barendrecht-Carnisselande

Middeldijkerplein 36 - 2993 DL Barendrecht  
0180 64 22 22  
buitenpoli@ikazia.nl

### Polikliniek Ridderkerk-Slikkerveer

Prinses Margrietstraat 42 - 2983 EH Ridderkerk  
010 290 27 00  
slikkerveer@ikazia.nl

-  Ikaziarotterdam
-  ikaziazienhuis
-  Ikazia
-  company/ikazia

## COLOFON NUMMER 114 - 2026

**Redactie** Jeanette Bijl, Sanne Broekman, Laura Water

**Redactionele bijdrage** Sanne Broekman, Tosca de Jong, Bas Poell (Bas Tekst en Communicatie), Laura Water, ds. Martijn Weststrate, Margriet van der Zee (Erimar.Media)

**Fotografie** Ramesh Elbers

**Uitgeverij** BCU Zorg bv, Postbus 325 - 9200 AH Drachten  
0512 550 816 - ISSN 2667-2235

**Opmaak** Nanno van Leeuwen,  
06 1563 5706

### Bladmanager/Advertentieverkoop

Barbara Verschoor, 06 455 766 70  
Jessica M. Jager-Ferwerda, 06 461 832 93

**Druk** Scholma Druk B.V. - Groningen

Dit magazine is gedrukt op FSC gecertificeerd papier



# Met elke donatie adopteert u symbolisch stenen van de nieuwe brug



© EGM architecten

## Een veiligere route van de parkeergarage achter Ikazia naar het ziekenhuis

Op dit moment wordt gewerkt aan een nieuwe loopbrug tussen de parkeergarage achter Ikazia en het ziekenhuis. Deze route wordt korter, overzichtelijker en veiliger, precies wat bezoekers aangaven nodig te hebben.

## Help mee om de brug mogelijk te maken, letterlijk en figuurlijk

Helpt u mee om de loopbrug te realiseren? Uw donatie maakt een zichtbaar verschil voor onze patiënten en draagt bij aan een veilige en waardige zorgomgeving.

**De brug die zorg dichterbij brengt**

[www.vriendenvanikazia.nl](http://www.vriendenvanikazia.nl)

## Helpt u mee het ziekenhuis nog prettiger te maken?

Uw bijdrage maakt direct verschil. Scan de QR-code en steun de bouw van de brug.



Vrije giften zijn welkom op  
IBAN NL 65 INGB 0000 368420  
t.n.v. Stichting Vrienden van Ikazia



Vrienden  
van Ikazia