

Uw mening telt!

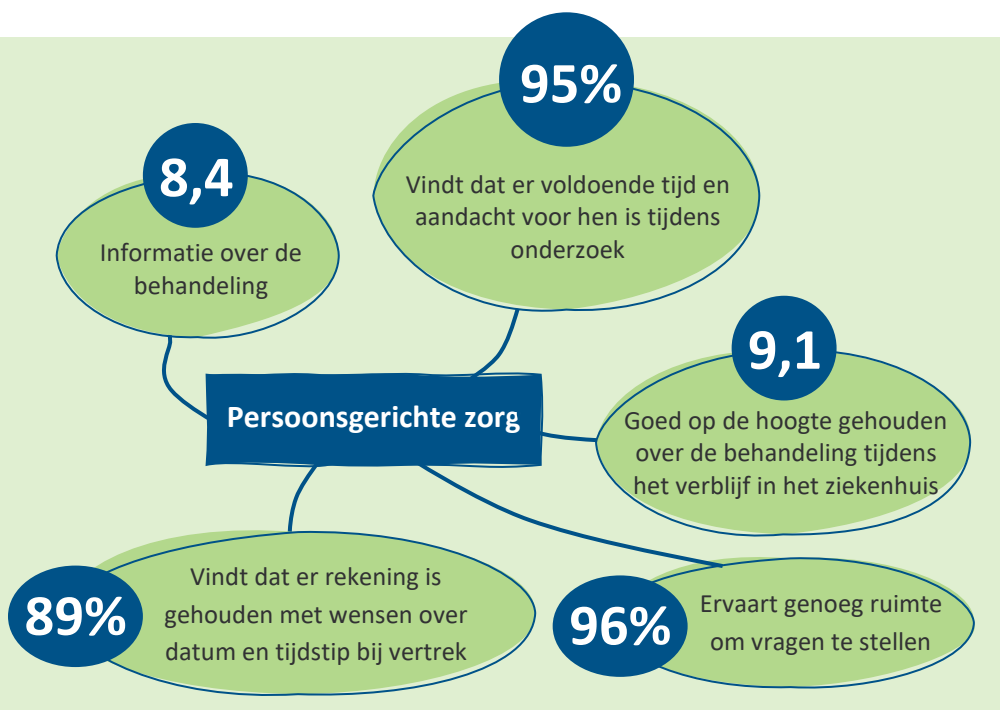


Om onze zorg te verbeteren horen wij graag uw mening over Ikazia. Op deze poster ziet u de uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken uit **2022**. Onderzoeksbureau ZorgfocuZ helpt het ziekenhuis met het uitvoeren van de onderzoeken. De meeste uitkomsten op de poster zijn gemiddelde cijfers. Dank u wel voor het delen van uw ervaringen met ons. Wij zijn trots op de resultaten.

Deelnemers

Uitgenodigd	45021
Ingevuld	7372

Kwaliteit	8,5 Gemiddeld cijfer Totaal en kinder- PTO	81% Beveelt Ikazia aan	Compliment Vriendelijk en behulpzaam personeel, nette behandeling	Verbetersuggestie Kortere wachttijden en communicatie over de wachttijden
------------------	--	-------------------------------------	---	---



Faciliteiten en omgeving	8,2 Zorgportaal 'Mijn Ikazia'	98% Ervaart voldoende privacy tijdens het onderzoek	85% Vindt het goed dat er in de zorg digitaal gewerkt wordt	8,1 Ontvangst op de afdeling
---------------------------------	--	---	--	---

Wij willen onze zorg steeds blijven verbeteren. U helpt daarbij door te vertellen wat u van de zorg in Ikazia vindt! Wanneer u dit jaar (weer) een enquête ontvangt, vult u het dan in? Dank u wel.

