Uw mening telt!

Om onze zorg te verbeteren horen wij graag uw mening over Ikazia. Op deze poster ziet u de uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken uit 2023. Onderzoeksbureau ZorgfocuZ helpt het ziekenhuis met het uitvoeren van de onderzoeken. De meeste uitkomsten op de poster zijn gemiddelde cijfers. Dank u wel voor het delen van uw ervaringen met ons. Wij zijn trots op de resultaten.

Ikazia ziekenhuis

KWALITEIT VAN ZORG

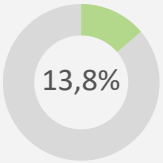
Gemiddeld cijfer

8,6

83% beveelt Ikazia aan

88%
herkent de kernwaarde
'Oprechte interesse'

Respons



Uitgenodigd	36138
Ingevuld	4989

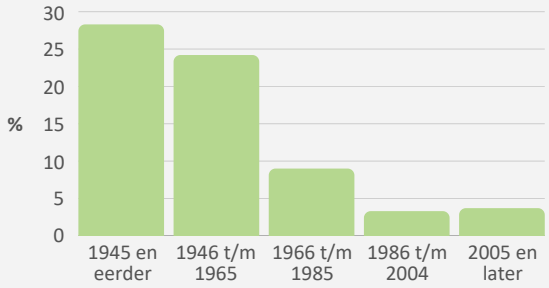
DIGITALE ZORG

93% is (heel) tevreden over 'Mijn Ikazia'

88% is (heel) tevreden over de apps

97%
is (heel) tevreden over de informatie in digitale folders en video's

Geboortejaar deelnemers onderzoek naar digitale informatie



PATIËNTGERICHTE ZORG

Gemiddeld cijfer informatievoorziening tijdens het verblijf

8,4

92% is (heel) tevreden over het ontvangst op de afdeling

95% kan goed terugvinden welke afspraken hij/zij heeft

Kinderen geven ons ziekenhuis gemiddeld een

8,4

Koffie/thee service poliklinieken
"Dit verwacht je niet als je voor een afspraak naar het ziekenhuis gaat. Goede service"

Parkeren voor patiënt en bezoeker
Ruimte voor verbetering

ZorgfocuZ onderzoekt en adviseert

Wij willen onze zorg steeds blijven verbeteren. U helpt daarbij door te vertellen wat u van de zorg in Ikazia vindt! Wanneer u dit jaar (weer) een enquête ontvangt, vult u het dan in? Dank u wel.