

## Jaarplan 2026 Cliëntenraad Ikazia Ziekenhuis

Dit document beschrijft het jaarplan 2026 van de Cliëntenraad (CR) van het Ikazia Ziekenhuis, met een overzicht van de organisatie, werkgroepen, overlegmomenten en speerpunten voor het komende jaar.

- **Vergaderingen en overleg:** De CR vergadert elke vier weken, met een overlegvergadering met de Raad van Bestuur (RvB) eens per acht weken. Agenda's worden voorbereid door de Ambtelijk Secretaris en voorzitter, waarbij alle leden onderwerpen kunnen aandragen. Er wordt gestreefd naar taakverdeling via werkgroepen om efficiënte voorbereiding te bevorderen.
- **Overleg met MSBI en RvT:** Naast het overleg met de RvB zijn jaarlijkse en driemaandelijke overleggen met het MSBI-bestuur en een tweejaarlijks overleg met de Raad van Toezicht (RvT) over kwaliteit en veiligheid en het totale beleid.
- **Deskundigheid en scholing van CR-leden:** De CR bevordert kennis over de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en organiseert scholing om de effectiviteit van de leden te vergroten.
- **Werkgroep Beleid:** Behandelt de strategie van Ikazia, met periodiek overleg over voortgang en evaluatiecriteria. De CR participeert in de Planning & Control-cyclus en in het kwaliteits- en veiligheidsbeleid, waaronder interne audits en capaciteitsmanagement.
- **Werkgroep Persoonsgerichte Zorg:** Deze werkgroep richt zich op de kwaliteit van zorg en patiëntparticipatie, met aandacht voor thema's als wachttijden, kwetsbare ouderen en het Beweegziekenhuis. Er wordt actief geparticipeerd in de Commissie Kwetsbare Ouderen waarbij tevens het GEM-team (Geriatric Emergency Medicine) wordt gevolgd. Ook wordt aandacht besteed aan concentratie en spreiding van complexe oncologische operaties.
- **Werkgroep Facilitair:** Deze werkgroep stimuleert mobiliteit van patiënten, zoals lopen, fietsen en openbaar vervoer. Ook wordt de veiligheid van algemene ruimtes en schoonmaak opgevolgd.
- **Werkgroep Digitalisering:** Richt zich op de strategie rondom informatietechnologie en AI, met opvolging van de digitale strategie en implementatie van het landelijke platform MITZ voor het delen van patiëntinformatie.
- **Werkgroep Financiën:** De financiële werkgroep adviseert over begroting, jaarrekening en kwartaalrapportages.
- **Communicatie & PR:** De communicatiegroep werkt aan het vergroten van de zichtbaarheid van de CR binnen het ziekenhuis en bij patiënten, onder andere door uitvoering te geven aan het communicatieplan.